



**AO/AK**



**Groupama**  
Osiguranje

# SADRŽAJ

## AUTO OSIGURANJE / KASKO OSIGURANJE

---

Informacije o obradi osobnih podataka

---

Informacije ugovaratelju osiguranja

---

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) – AO

---

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) – kasko osiguranje (AK)

---

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti - AO

---

Klauzula za zaštitu AO BONUSA

---

Uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilima

---

Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode)

---

Pomoć na cesti Groupama Asistencija

---

Opći uvjeti za kasko osiguranje

---

Posebni uvjeti za kasko osiguranje vozila za slučaj sudara

---

Klauzula za zaštitu kasko (AK) bonusa

---

Klauzula za obavezan digitalni pregled vozila

---

Uputa za fotografiranje vozila

---

**Primjenjuju se oni pripadajući uvjeti za pokrića koja su ugovorena i navedena na polici osiguranja te za koje je plaćena premija.**



Ovom Informacijom želimo Vam pružiti detaljnije obavijesti o obradi osobnih podataka koje prikupljamo o Vama u vezi sa sklapanjem ugovora o osiguranju i izvršenjem obveza iz ugovora o osiguranju, kao i o pravima koje možete ostvariti u vezi s obradom tih podataka.

**Molimo Vas da ovaj dokument pažljivo pročitate!**

### 1. Za obradu vaših osobnih podataka odgovoran je:

Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105, (dalje u tekstu i kao: Podružnica). Podružnica kao Voditelj obrade podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i obradu Vaših osobnih podataka.

### 2. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Podružnica je imenovala Službenika za zaštitu podataka sukladno važećim propisima.

Kontakt: [zastitapodataka@groupama.hr](mailto:zastitapodataka@groupama.hr)

ili telefon: 0800 2446

### 3. Svrha prikupljanja osobnih podataka i pravna osnova obrade

Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka (dalje u tekstu: Uredba (EU) 2016/679), Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i ostalih propisa o zaštiti osobnih podataka.

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhe koje su navedene u ovim Informacijama i to u skladu sa sljedećim pravnim osnovama:

#### 3.1. Poduzimanje predugovornih radnji, sklapanje izvršavanje ugovora o osiguranju

Vaše osobne podatke koje nam pružite ponudom za sklapanje ugovora o osiguranju i drugom dokumentacijom obrađujemo u svrhu utvrđivanja Vaših potreba i zahtjeva kako bismo Vam mogli dati objektivne informacije o proizvodu osiguranja. Pored navedenog osobne podatke obrađujemo u svrhu procjene rizika koje preuzimamo i na temelju koje ćemo odlučiti hoćemo li i pod kojim uvjetima (npr. iznos premije, svota osiguranja, opseg pokrivanja) prihvatiti Vašu ponudu i sklopiti s Vama ugovor o osiguranju. Vaše podatke možemo obraditi i u svrhe informativnog izračuna premije osiguranja. Podatke možemo prikupljati i kada vršite registraciju, odnosno aktivaciju naših online usluga, mobilnih usluga i aplikacija.

Ako s nama sklopite ugovor o osiguranju, Vaše osobne podatke ćemo obrađivati u svrhu izvršavanja ugovora (npr. izrada police

osiguranja, formiranje i slanje obavijesti o dospijeću premije osiguranja, obavijesti o pripisanoj dobiti, obavijesti o isteku osiguranja, izmjene ugovora o osiguranju). Ako ste u ugovoru o osiguranju osiguranik, Vaše osobne podatke ćemo obrađivati kako bismo s ugovarateljem osiguranja mogli sklopiti ugovor o osiguranju, ali i kako bismo mogli ispuniti svoje obveze u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju.

Ako ostvarujete pravo iz ugovora o osiguranju u svojstvu korisnika osiguranja, založnog vjerovnika i dr. Vaše osobne podatke obrađivati ćemo kako bismo mogli izvršiti našu obvezu iz ugovora o osiguranju.

U slučaju rješavanja nastanka osiguranog slučaja obrađivati ćemo i dodatne podatke koji se odnose na nastanak osiguranog slučaja kako bismo mogli utvrditi postoji li i u kojem opsegu naša obveza na isplatu naknade iz osiguranja.

#### 3.2. Ispunjavanje zakonskih obveza

Vaše osobne podatke obrađujemo i radi ispunjavanja naših zakonskih obveza kao npr. obveze predugovornog informiranja ugovaratelja osiguranja, čuvanja poslovne dokumentacije i dr.

#### 3.3. Legitimni interesi

Vaše osobne podatke imamo pravo obrađivati u svrhe zaštite naših legitimnih interesa sukladno članku 6. Uredbe (EU) 2016/679 osim u slučajevima kada su od tih interesa jači Vaši interesi ili Vaša temeljna prava i slobode koje zahtijevaju zaštitu osobnih podataka. Pri tome ćemo uzimati u obzir Vaša razumna očekivanja o obradi osobnih podataka koja se temelje na ugovornom odnosu s nama.

Naš legitiman interes je npr.:

- obrada osobnih podataka u svrhe sprječavanja i otkrivanja prijevара i pokušaja prijevара u osiguranju i drugih kaznenih ili prekršajnih djela,
- prijenos osobnih podataka u društva Groupama grupe za unutarnje operativne potrebe,
- obrada osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga i istraživanja tržišta uključujući i Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, ako je takav izravan marketing usmjeren prema Vama kao ugovaratelju osiguranja za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, itd.

U tom slučaju obrađujemo Vaše osobne podatke kako bismo bili u mogućnosti našu promidžbu prilagoditi Vašim potrebama i kako bismo bili u mogućnosti dostavljati Vam prilagođene obavijesti o našim proizvodima osiguranja, promocijama, uslugama, novostima i dr. putem pošte, elektroničke pošte, društvenih mreža i dr.

Ako Vaše osobne podatke obrađujemo za potrebe izravnog marketinga obavještavamo Vas da imate pravo u svakom trenutku protiviti se takvoj obradi. Po primitku Vašeg prigovora više nećemo upotrebljavati Vaše osobne podatke u tu svrhu.

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

### 4. Koje kategorije osobnih podataka obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe. To uključuje npr. sljedeće osobne podatke:

- identifikacijski: ime, prezime, datum rođenja, prebivalište ili boravište (mjesto i adresa), osobni identifikacijski broj, broj osobnog identifikacijskog dokumenta, izvodi iz matičnih evidencija, rješenja o nasljeđivanju
- kontakti: e-mail adresa, broj telefona, broj mobitela
- podaci o predmetu osiguranja i osiguraniku (ovisno o vrsti osiguranja)
- podaci potrebni za preuzimanje rizika i ispunjavanje obveza iz ugovora o osiguranju: podaci o iznosu osiguranja, trajanju ugovora, premiji osiguranja, broj ugovora o kreditu i dr.
- financijski: broj bankovnog računa, kreditne kartice
- podaci o radnom mjestu i povezani s radom
- zdravstveni podaci i podaci vezani za odsustva s radnog mjesta
- podaci o članstvu u pojedinim interesnim organizacijama
- podaci o invaliditetu koje ste nam učinili dostupnima radi ostvarenja određenih pogodnosti
- podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima
- dokumentirani i javno dostupni podaci.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja prikupljamo i obrađujemo Vaše:

- osobne podatke koji se odnose na nastanak osiguranog slučaja (npr. datum i vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uzrok)
- podatke o naknadi iz osiguranja (npr. iznos naknade iz osiguranja, podaci o bankovnom računu). To uključuje, ako je potrebno, i podatke koje prikupljamo od trećih osoba koje sudjeluju u postupku rješavanja nastalog osiguranog slučaja, osoba koje nam mogu dati potrebne informacije (npr. nadležna tijela) ili su u vezi s izvršavanjem naših obveza u vezi sa osiguranim slučajem.

Osim toga, u nekim slučajevima za potrebe obrade odštetnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u postupcima radi sprječavanja, otkrivanja i istrage prijave ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete, obrađuju se podaci o kaznenom, prekršajnom, upravnom, građanskom postupku ili drugom postupku pred državnim ili drugim tijelima, a u kojem ste Vi sudionik ili ste na drugi način povezani s tim postupkom.

Budući da prikupljamo samo one podatke koji su nam neophodni za postizanje određene svrhe, u pojedinim slučajevima je moguće ostvariti svrhu obrade i korištenjem manjeg opsega podataka nego što je prethodno opisano.

### 5. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se

podacima radi, a koje smo dobili od nadležnih javnih tijela, ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika osiguranja. Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 4. ove Informacije o obradi osobnih podataka.

### 6. Kome će Vaši osobni podaci biti otkriveni?

Vaši se osobni podaci obrađuju isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu.

Osobne podatke prosljeđivat ćemo drugim primateljima na temelju naše zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtjeva ovlaštenog javnog tijela.

Ovisno o svrsi obrade, te kada je primjenjivo, Vaši podaci će biti dostupni i vanjskim primateljima, u navedenim slučajevima, svi primatelji Vaših osobnih podataka su naši pouzdani partneri, a sam prijenos i obrada Vaših osobnih podataka se vrši uz obvezne mjere zaštite povjerljivosti.

Kada za obradu Vaših osobnih podataka angažiramo druge fizičke ili pravne osobe koje će obrađivati Vaše osobne podatke isključivo u naše ime i prema našim uputama (izvršitelji obrade), mi ćemo na temelju pisanog ugovora angažirati samo one izvršitelje obrade koji u dovoljnoj mjeri jamče provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera koje udovoljavaju zahtjevima iz Uredbe (EU) 2016/679 i propisa o zaštiti osobnih podataka te osiguravaju zaštitu Vaših prava.

#### Može se raditi o sljedećim primateljima:

##### 6.1. Treće strane

Vaše osobne podatke možemo, u skladu s posebnim propisima, kao što je npr. Zakon o osiguranju, dostaviti i trećim osobama u svrhu izvršavanja njihovih službenih zadaća:

- Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, ministarstvu nadležnom za poslove financija,
- ministarstvu nadležnom za unutarnje poslove, nadležnom državnom odvjetništvu kao i sudu, javnom bilježniku ili poreznom tijelu za potrebe postupka kojega vode,
- Hrvatskom uredu za osiguranje, Pravobranitelju za područje osiguranja i drugim državnim tijelima.

##### 6.2. Društva za reosiguranje

Prilikom osiguravanja određenih rizika surađujemo s društvima za reosiguranje na koja prenosimo dio rizika koje smo preuzeli u osiguranje (reosiguranje). U tim slučajevima može postojati potreba da navedenim društvima otkrijemo Vaše osobne podatke iz ponude ili ugovora o osiguranju i u vezi s osiguranim slučajem.

##### 6.3. Distributeri osiguranja

Ako Vam prilikom obavljanja pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno prilikom sklapanja, izvršavanja i upravljanja sklopljenim ugovorom kao i u slučaju rješavanja nastalog osiguranog slučaja pruža pomoć distributer osiguranja (npr. zastupnik, posrednik) koji od Vas prikuplja i nama prosljeđuje Vaše osobne podatke, mi ćemo mu otkriti Vaše osobne podatke u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje prethodno navedenih radnji.

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

### 6.4. Ostali primatelji

Vaše osobne podatke možemo dostaviti i ostalim primateljima, tj. fizičkim i pravnim osobama koje su s nama u poslovnom odnosu u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora o osiguranju, rješavanjem nastalog osiguranog slučaja, naplatom potraživanja, pružanjem marketinških i drugih usluga i dr. (npr. vještaci iz različitih područja, pružatelji detektivskih usluga, odvjetnici, pružatelji usluga tiska, pružatelji poštanskih i kurirskih usluga, prevoditelji, marketinške agencije, pružatelji IT usluga, usluga asistencija, vjerovnici, financijske ustanove, ovlašteni revizori/revizorska društva i dr.).

### 7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaši osobni podaci bit će pohranjeni onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjenja svrhe za koju se obrađuju. Kada je riječ o sklapanju i ispunjenju ugovora o osiguranju, to razdoblje bit će određeno vremenom trajanja samog ugovora, a nakon njegovog prestanka razdoblje pohrane ovisi o zakonskim rokovima zastare potraživanja za pojedinu vrstu ugovora, te mogu biti produljeni zbog drugih specifičnih rokova čuvanja propisanim posebnim zakonima.

Sukladno ugovoru o osiguranju i nakon prestanka ugovora o osiguranju odnosno isplate obveze iz ugovora o osiguranju možemo čuvati osobne podatke. Dokumentacija koju moramo čuvati i rokovi čuvanja propisani su npr. u Općem poreznom zakonu i dr.

Podaci o potencijalnim ugovarateljima osiguranja i osiguranicima čuvaju se do sklapanja ugovora o osiguranju ili najdulje tri mjeseca od zaključenja ponude o osiguranju ili izrade informativnog izračuna premije osiguranja i ne dulje od šest mjeseci od datuma njihovog stjecanja.

Ako određene osobne podatke obrađujemo na temelju privole, u slučaju povlačenja privole mi ćemo izvršiti brisanje Vaših osobnih podataka, osim ako ne postoji druga pravna osnova za obradu ili ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

privolu za obradu i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu, ako su Vaši osobni podaci nezakonito obrađeni itd., ovo pravo ima ograničenja pa se ne može primijeniti ako je obrada Vaših osobnih podataka nužna radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva ili radi poštivanja naše pravne obveze kojom se zahtijeva obrada prema propisima koji nas obvezuju

- **pravo na ograničenje obrade** – pravo da od nas zatražite ograničenje obrade Vaših osobnih podataka (npr. kada osporavate točnost podataka, kada se protivite brisanju nezakonito obrađenih podataka) uz iznimku pohrane i nekih drugih vrsta obrade
- **pravo na prigovor na obradu podataka** – pravo na protivljenje obradi osobnih podataka koji se odnose na Vas i koje obrađujemo na temelju legitimnog interesa, uključujući i profiliranje. U tom slučaju možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na Vas isključivo ako dokažemo da naši legitimni razlozi za obradu nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi uspostavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva
- **pravo na prenosivost podataka** – pravo na zaprimanje i prijenos podataka drugom voditelju obrade ako ste nam osobne podatke pružili u strukturiranom obliku te u uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu ako se obrada provodi automatiziranim putem i temelji na privoli ili na ugovoru
- **pravo na povlačenje privole** – ako se obrada osobnih podataka temelji na Vašoj privoli imate pravo, bez ikakvih posljedica, u svakom trenutku povući svoju privolu dostavljanjem obavijesti o povlačenju privole službeniku za zaštitu podataka, dolaskom u ured Podružnice ili putem korisničkog (web) sučelja, ako je primjenjivo. U tom slučaju mi više ne smijemo obrađivati Vaše osobne podatke, osim ako ne postoji druga pravna osnova za njihovu obradu. Povlačenje privole ima učinak od trenutka kada je objavljeno, što znači da ne utječe na zakonitost obrade Vaših osobnih podataka u razdoblju od davanja privole do njezina povlačenja.

Za ostvarivanje svih svojih prava možete se obratiti našem Službeniku za zaštitu podataka.

Kako bismo mogli postupiti po Vašem zahtjevu za ostvarenje prava imamo pravo od Vas zatražiti dodatne informacije radi potvrđivanja Vašeg identiteta.

Ako su Vaši zahtjevi za ostvarivanje prava očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, imamo pravo naplatiti Vam razumnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.

### 9. Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka nije u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu u državi članici u kojoj imate uobičajeno boravište, u kojoj je Vaše radno mjesto ili mjesto kršenja propisa o zaštiti osobnih podataka.

U Republici Hrvatskoj nadzorno tijelo kojemu možete podnijeti

### 8. Koja su Vaša prava u vezi s obradom osobnih podataka?

Uz uvjete propisane Općom uredbom o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u vezi s obradom Vaših osobnih podataka:

- **pravo na pristup** – pravo na dobivanje informacije obrađujemo li Vaše osobne podatke te ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacije, među ostalim, o obrađenim osobnim podacima, o svrsi obrade, roku pohrane, iznošenju u treće zemlje itd.
- **pravo na ispravak** – pravo na ispravak netočnih i pravo na dopunu nepotpunih osobnih podataka
- **pravo na brisanje („pravo na zaborav“)** - pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas ako, među ostalim, osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni, ako ste povukli

## INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

pritužbu je Agencija za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).

Ne dovodeći u pitanje Vaše pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu predlažemo Vam da se prije podnošenja pritužbe obratite našem Službeniku za zaštitu podataka radi razjašnjenja spornih pitanja.

### 10. Pružanje osobnih podataka i koje su posljedice ako nam ne pružite svoje osobne podatke?

Vaši osobni podaci su nam potrebni radi procjene rizika koje preuzimamo u osiguranje, za izvršavanje ugovora o osiguranju kao i za obradu zahtjeva za naknadu štete u mirnom ili sudskom postupku. Ako nam ne pružite osobne podatke ili to ne učinite u mjeri u kojoj su nam ti podaci potrebni možda nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor o osiguranju ili nećemo moći izvršiti svoje zakonske ili obveze iz ugovora o osiguranju, uključujući i obradu zahtjeva za naknadu štete. Molimo Vas da posebno obratite pažnju da, u slučajevima kada zbog ne pružanja potrebnih osobnih podataka, nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoju obvezu iz ugovora o osiguranju, mi ne snosimo odgovornost za neispunjavanje ugovorne obveze s naše strane.

U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Podružnica obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise. U vezi određenih osobnih podataka postoji i naša zakonska obveza prikupljanja istih.

Prikupljanje osobnih podataka u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju uvjet je nužan za sklapanje ugovora, a zakonom je propisana dužnost ugovaratelja osiguranja da prijavi osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje mu nisu mogle ostati nepoznate. Koje su okolnosti bitne za ocjenu rizika određuje Podružnica o čemu unaprijed informira ugovaratelja osiguranja putem tipskih obrazaca ponuda/polica osiguranja.

### 11. Kontakt

Zahtjeve, pritužbe ili upite koji se odnose na obradu i zaštitu podataka možete uputiti na adresu elektroničke pošte: [zastitapodataka@groupama.hr](mailto:zastitapodataka@groupama.hr), pozivom na broj telefona 0800 2446 ili pisanim putem na našu adresu Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska, Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb.

### 12. Napomena o ažuriranju ovog dokumenta

Ovaj dokument o obradi osobnih podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražava li način na koji Podružnica obrađuje osobne podatke. Ažurirani važeći dokument uvijek je dostupan na našim web stranicama

[www.groupama.hr](http://www.groupama.hr).

Ako dođe do promjena u obradi osobnih podataka koje bitno utječu na Vaša prava, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

U primjeni od 16.12.2024





**Groupama**  
Osiguranje

IU-MV-0924

## INFORMACIJE UGOVARATELJU OSIGURANJA

Društva za osiguranje dužna su prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelju osiguranja u skladu sa Zakonom o osiguranju i Zakonom o zaštiti potrošača predati određene, za njega relevantne informacije. Ove informacije ugovaratelju osiguranja zajedno sa svim pripadajućim uvjetima za proizvod koji se ugovara, Dokumentom s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) i ponudom osiguranja smatraju se sastavnim dijelom Ugovora o osiguranju. Sva dokumentacija koju Vam je Osiguratelj dužan predati prije sklapanja ugovora o osiguranju i koja se odnosi na konkretno Vaš ugovorni odnos, navedena je na Vašoj ponudi za osiguranje i polici osiguranja. Molimo Vas da provjerite jeste li dobili sve od informacija navedenih u ponudi osiguranja te si uzmete dovoljno vremena da dokumente pažljivo pročitate i donesete informiranu odluku. U nastavku ovog Dokumenta informiramo Vas o sljedećem:

### 1. INFORMACIJE O DRUŠTVU ZA OSIGURANJE

Tvrtka osiguratelja glasi: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Sjedište tvrtke: Budimpešta, Erzsébet Királyné útja 1C  
Sudski registar trgovačkog suda u Budimpešti: MBS: 01-10-041071; OIB 43888249105

Dozvola za sklapanje i ispunjavanje ugovora o životnom i neživotnom osiguranju temeljem rješenja Magyar Nemzeti Bank Krisztina krt. 55., 1013 Budapest, Hungary, broj H-EN-II-130/2016.

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju objavljeno na: <https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutatkozunk.html>

Adresa elektroničke pošte i web stranica:

<https://www.groupamadirekt.hu/wps/portal/irjon-nekunk>;  
[www.groupama.hu](http://www.groupama.hu)

Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska, IBAN: HU92117940082052488500000000

Naziv podružnice: Groupama osiguranje d.d. - Podružnica Hrvatska

Sjedište podružnice: Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb  
Sudski registar trgovačkog suda u Zagrebu:  
MBS 081439758; OIB 56722567504

Izvešće o solventnosti i financijskom stanju: objavljeno na <https://www.groupama.hr/o-nama/financijski-izvjestaji/groupama-osiguranje-d-d-podruznica-hrvatska/928>  
(<https://www.groupama.hu/hu/Rolunk/Bemutatkozunk.html>)

Adresa elektroničke pošte i web stranica:

info@groupama.hr; [www.groupama.hr](http://www.groupama.hr)

Račun kod OTP banke d.d., Split,  
IBAN: HR7724070001100255214

### 2. NADZORNO TIJELO

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje Magyar Nemzeti Bank Krisztina krt. 55., 1013 Budapest, Mađarska, i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Ulica Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb - u skladu s hrvatskim propisima.

Uvjeti osiguranja i ugovora o osiguranju uvijek su napisani na hrvatskom jeziku

### 3. UVJETI OSIGURANJA

Sastavni dio su uvjeti osiguranja i ugovor o osiguranju koji su sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva se komunikacija za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, uz pristanak ugovaratelja osiguranja kao potrošača, odvija na hrvatskom jeziku.

Uvjeti osiguranja po kojima se sklapa pojedini ugovor o osiguranju navedeni su na ponudi, informativnom izračunu odnosno informativnom izvještaju ili polici osiguranja, a kada se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu uvjeti osiguranja stavljanju se na raspolaganje ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora putem internetske stranice Osiguratelja, elektroničke pošte ili nekog drugog trajnog medija koji nije papir.

Ugovorom o osiguranju Osiguratelj se obvezuje ugovaratelju osiguranja da će Osiguraniku ili korisniku osiguranja isplatiti osigurani iznos ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj osiguranja se obvezuje Osiguratelju platiti premiju osiguranja.

### 4. PONUDA, VAŽENJE I OPOZIV PONUDE TE PRAVO NA ODUSTANAK OD SKLOPLJENOG UGOVORA O OSIGURANJU

Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju učinjena Osiguratelju veže Vas kao ponuditelja, osim ako niste odredili kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je Osiguratelj zaprimio ponudu, a u istom roku imate pravo na opoziv dane ponude. Ako ponuda odstupa od uvjeta pod kojima se sklapa ovo osiguranje, Osiguratelj u roku od 8 dana ima pravo odbiti ponudu. U tom slučaju ćemo Vas obavijestiti o odbijanju ponude pisanim putem te Vam dostaviti novu, izmijenjenu ponudu, najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana primitka ponude. Ako u razdoblju od podnošenja ponude do sklapanja ugovora o osiguranju dođe do povećanja rizika (npr., kod osiguranja imovine određene izmjene na predmetu osiguranja koje utječu na vrijednost predmeta ili njegovu namjenu i sl.), Vi kao ugovaratelj osiguranja ili Osiguranik obvezni ste odmah nakon saznanja pisanim putem obavijestiti Osiguratelja koji će napraviti novu procjenu rizika. Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

## 5. POČETAK I ISTEK OSIGURATELJEVE OBVEZE

Početak i istek obveze Osiguratelja iz ugovora o osiguranju utvrđen je uvjetima osiguranja i naveden na ponudi i polici osiguranja. Osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana koji je na polici osiguranja naveden kao dan početka osiguranja ako je do tog dana uplaćena premija i/ili premijski obrok, a ako nije osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana kada je zaista plaćena premija osiguranja odnosno premijski obrok. Prethodno je primjenjivo samo ako ugovorom nije drugačije ugovoreno. Osiguranje prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici naveden kao dan prestanka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Ako je ugovor o osiguranju sklopljen samim plaćanjem premije ili obroka premija, osiguranje počinje istekom 24,00-og sata onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije ako nije drugačije ugovoreno.

Ako je ugovorena odgoda početka pokrća (karenca), obveza Osiguratelja počinje od prvog sljedećeg dana (u 00,00 sati) nakon isteka karence pod uvjetom da je plaćena premija odnosno premijski obrok te da se osigurani slučaj dogodio ili započeo nakon isteka ugovorene karence. Ako je ugovorena karenca, trajanje karence definirano je uvjetima i navedeno u ponudi i polici osiguranja.

## 6. VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Točno vrijeme trajanja Vašeg ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na dostavljenoj Vam ponudi osiguranja.

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno ili na neodređeno vrijeme.

Osiguranje počinje nakon isteka 24. sata onog dana koji je u ponudi, odnosno polici označen kao dan početka osiguranja ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24. sata dana uplate premije.

Ugovor s određenim rokom trajanja ističe protekom ugovorom definiranog vremenskog roka (npr. kratkoročni ili višegodišnji) ili nastupom osiguranog slučaja („do isteka“). Kratkoročni su oni ugovori kojima je ugovoreno trajanje do godine dana. Višegodišnji su oni ugovori koji traju 2 godine ili više. Kod ugovora s neodređenim rokom trajanja (dugoročni ugovori) definiran je početak, ali nije definiran trenutak prestanka ugovora, već ugovor prestaje otkazom jedne od ugovornih strana („do otkaza“). Ugovor se otkazuje u skladu s navedenim u točki 7. ovih Informacija.

## 7. UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ugovor prestaje istekom roka na koji je sklopljen. Točno vrijeme prestanka Vašeg ugovora navedeno je na dostavljenoj Vam ponudi osiguranja i/ili polici.

Osim protekom trajanja ugovora, ugovor može prestati i prije isteka roka na koji je ugovoren nastupom određenih drugih okolnosti (npr. uništenje predmeta osiguranja, promjena vlasništva na treću osobu i sl.).

Uvjeti za raskid ugovora ovise o ugovorenoj duljini trajanja ugovora.

Kod ugovora sklopljenim na rok dulji od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka tog roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Kod Ugovora s neodređenim rokom trajanja, svaka ugovorna strana može raskinuti s danom dospelosti premije obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dana dospelosti premije. Ako ugovaratelj osiguranja raskine ugovor koji je sklopljen na rok dulji od 5 (pet) godina, dužan je platiti razliku premije obzirom na popust odobren za trajanje osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ugovaratelj

može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora ako do tada nije na svoj izričiti zahtjev koristio prava iz sklopljenog ugovora ili ako je sklopio ugovor u trajanju kraćem od mjesec dana.

Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon sklapanja ugovora ne plati u roku, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje po samom Zakonu o obveznim odnosima nakon isteka roka od 30 (trideset) dana od dana kad je ugovaratelju osiguranja uručeno Osigurateljevo preporučeno pismo s obavješću o dospelosti premije, ali s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne 30 (trideset) dana od dospelosti premije.

U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom Zakonu o obveznim odnosima ako premija ne bude plaćena u roku od godinu dana od dana dospelosti.

## 8. IZNOS OSIGURANJA

Iznos osiguranja ovisi o vrsti i vrijednosti osiguranog predmeta. Ukupan iznos osiguranja za osnovno i ugovorena dopunska pokrća naveden je na priloženoj ponudi osiguranja. Osigurateljeva obveza po pojedinom riziku i/ili predmetu osiguranja može biti ograničena do određenog iznosa, a u tom slučaju limit osigurateljeve obveze je naveden u uvjetima i/ili ponudi osiguranja.

## 9. VISINA PREMIJE OSIGURANJA, NAČIN PLAĆANJA TE VISINA DOPRINOSA I POREZA

Visina ukupne premije navedena je na ponudi osiguranja, a dogovara se prije sklapanja ugovora u skladu s uvjetima i cjenikom. Visina premije po ugovorenim dodatnim pokrćima također je navedena na ponudi osiguranja. Premija osiguranja dopijeva i naplaćuje se na način i u rokovima kako je to definirano na ponudi osiguranja. Način i dinamika plaćanja premije ovisi o odabranom prodajnom mjestu.

Na premiju neživotnih osiguranja, ne plaćaju se porezi i doprinosi kao ni drugi dodatni troškovi ili naknade.

## 10. MJERODAVNO PRAVO

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

## 11. MJERODAVNO PRAVO KOD UGOVORA S MEĐUNARODNIM ELEMENTOM

Ako Vi, kao ugovaratelj osiguranja fizička osoba imate redovno boravište izvan Republike Hrvatske na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo koje su ugovorne strane suglasno izabrale, a definirano je na ponudi osiguranja. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo bilo koje države gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora;
- pravo države u kojoj imate uobičajeno boravište;
- pravo bilo koje države u kojoj se nalazi rizik ili pravo države u kojoj imate uobičajeno boravište, ako se ugovorom o osiguranju osigurava više rizika koji se nalaze u različitim državama i ako se rizici odnose, odnosno ugovor o osiguranju sklapa radi osiguranja rizika koji proizlaze iz komercijalnih ili industrijskih aktivnosti koje obavljate, odnosno iz aktivnosti koje obavljate u svojstvu slobodnog zanimanja. Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo države koja propisuje obvezu sklapanja ugovora o osiguranju, odnosno pravo Republike Hrvatske.



## 12. DOKUMENT S INFORMACIJAMA O PROIZVODU OSIGURANJA – IPID

Dostupan je ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju, a sadrži bitne informacije o proizvodu osiguranja kako bi ugovaratelj mogao donijeti odluku o sklapanju ugovora o osiguranju.

## 13. MEĐUNARODNE MJERE OGRANIČENJA – SANKCIJE

Osiguratelj nije u obvezi pružiti pokriće, isplatiti štetu ili bilo kakvu drugu naknadu temeljem ugovora o osiguranju ako bi takvo pokriće, isplata štete ili bilo kakve druge naknade temeljem ugovora o osiguranju izložilo Osiguratelja bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima temeljem važećih rezolucija Ujedinjenih naroda, ekonomskih ili trgovinskih sankcija, Zakona o mjerama ograničavanja ili regulative Europske unije, Ujedinjenog Kraljevstva, Sjedinjenih Američkih Država ili Republike Hrvatske.

## 14. DOSTAVA DOKUMENTACIJE I OBAVIJESTI

Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa Osiguratelj prikuplja kontakt podatke Vas kao ugovaratelja osiguranja (poštansku adresu, e-mail adresu i GSM broj) u svrhu kontaktiranja za potrebe dostave dokumentacije vezane uz sklopljeni ugovor ili korištenu uslugu i/ili radi dostave drugih obavijesti o događajima i činjenicama koje su značajne za ugovorene proizvode i/ili korištene usluge kao i događajima i činjenicama koje mogu utjecati na njihova prava i/ili obveze iz tih ugovorenih proizvoda. Obvezni ste dati točne kontakt podatke i bez odgode obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni danih podataka te odgovarate za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave obavijesti o promjeni tih podataka i/ili u slučaju davanja netočnih podataka.

Osiguratelj će Vam slati dokumentaciju, obavijesti i informacije vezane uz pojedinačne ugovore i/ili druge usluge koje koristite (npr. obradu štete) putem sljedećih kanala:

- elektroničkom poštom;
- pisanim putem na adresu prebivališta;
- pisanim putem na adresu koju ste dali Osiguratelju i kao adresu za dostavu obavijesti;
- putem GSM broja;
- putem internet stranice [www.groupama.hr](http://www.groupama.hr)

Predugovornu i ugovornu dokumentaciju, Osiguratelj dostavlja na papiru, osim ako ste izabrali dostavu na trajnom mediju putem e-maila ili dostavu putem internetske stranice Osiguratelja. Ostale obavijesti vezane uz sklopljeni ugovor o osiguranju za koje Zakonom o osiguranju nije definiran oblik, rokovi i način dostave, Osiguratelj dostavlja korištenjem kanala kojeg smatra najprimjerenijim obzirom na svrhu dokumentacije/obavijesti, a u skladu sa svojim legitimnim interesom, u kojem slučaju uvijek možete izjaviti prigovor na način opisan u dokumentu Informacija o obradi osobnih podataka. U slučaju da niste obavijestili Osiguratelja o promjeni svojih kontakt podataka, obavijest će se smatrati uredno otpremljenom ako je upućena na posljednji evidentirani kontakt podatak.

## 15. INFORMACIJE O PRITUŽBAMA I RJEŠAVANJU SPOROVA

1. U slučaju nezadovoljstva pružanjem usluge osiguranja odnosno izvršenja obveze iz Ugovora o osiguranju poziva se ugovaratelja osiguranja, korisnika osiguranja ili Osiguranika da podnesu pritužbu putem elektroničke pošte na adresu [pritužbe@groupama.hr](mailto:pritužbe@groupama.hr), poštom na adresu Groupama osiguranje d.d.- Podružnica Hrvatska, Ulica grada Vukovara 284, Zagreb ili usmeno na zapisnik kod Osiguratelja.
2. Strane su suglasne i prihvaćaju da će sve sporove proizašle iz ovog Ugovora o osiguranju ponajprije pokušati rješavati mirnim putem u izvanjudskom postupku kod Osiguratelja.
3. Strane su suglasne da će o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz Ugovora o osiguranju izvijestiti drugu stranu.
4. Pritužba treba sadržavati:
  - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegova zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
  - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
  - punomoć za zastupanje, kada je pritužbu podnio punomoćnik.
5. O pritužbama, zahtjevima i svim spornim pitanjima odlučuje Osiguratelj.
6. Odgovor Osiguratelja dostavlja se suprotnoj strani u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe, a iznimno kad se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
7. U slučaju neslaganja s odlukom Osiguratelja, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja Kodeksa o poslovnoj etici osiguratelja i reosiguratelja, pokretanje postupka za mirno rješavanje sporova primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje, ili može podnijeti tužbu nadležnom sudu.

## 16. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osiguratelj obrađuje osobne podatke ugovaratelja osiguranja/osiguranika na način prikazan u Informacijama o korištenju osobnih podataka, te općenito u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka EU 2016/679, te propisima koji reguliraju djelatnost osiguranja.

Posrednik u osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju uručuje ugovaratelju osiguranja i Osiguraniku Informacije o korištenju osobnih podataka, a koje se nalaze i na internetskim stranicama Osiguratelja: [www.groupama.hr](http://www.groupama.hr). Osiguratelj može obavljati aktivnosti izravne promidžbe kao svoj legitimni interes

za vrijeme ugovornog odnosa, s time da Vi zadržavate pravo na prigovor u skladu s Informacijama o korištenju osobnih podataka.

## 17. INFORMACIJE ZA UGOVORE SKLOPLJENE NA DALJINU

Ugovorom sklopljenim na daljinu smatra se ugovor sklopljen s ugovarateljem osiguranja isključivo putem jednog ili više sredstava daljinske komunikacije (npr. telefonom, e-mailom ili sl.), a bez fizičke prisutnosti na jednom mjestu s Osigurateljem ili njegovim predstavnikom.

Detaljne informacije o Osiguratelju, načinu rješavanja sporova, mjerodavnom pravu i sudu nadležnom za rješavanje sporova navedene su u ovim Informacijama ugovaratelju osiguranja, dok dodatne informacije o proizvodu osiguranja koji je predmet ugovora na daljinu i uvjetima pod kojima se sklapa ugovor o osiguranju možete naći u pripadajućim Uvjetima osiguranja, informacijama o proizvodu osiguranja, Informativnom izračunu/ponudi osiguranja, a informacije o posredniku (ako je prodaju odradio posrednik u osiguranju) u informacijama o posredniku. Svi navedeni dokumenti dostavljaju se zajedno s ovim Informacijama.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora ako do tada nije na svoj izričiti zahtjev koristio prava iz sklopljenog ugovora.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju sklopljenih na rok kraći od mjesec dana.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ni kada je ugovor u potpunosti ispunjen na njegov izričit zahtjev, a prije nego je iskoristio svoje pravo na raskid. U slučaju da je osiguranje započelo na izričit zahtjev ugovaratelja osiguranja prije isteka roka za jednostrani raskid, Ugovaratelj je dužan platiti Osiguratelju premiju u iznosu proporcionalnom proteklom trajanju osiguranja, pod uvjetom da do tada nije nastupio osigurani slučaj. Osiguratelj će započeti s ispunjenjem svoje obveze tj. pokriće će nastati prije isteka roka za jednostrani raskid isključivo uz izričiti pristanak ugovaratelja osiguranja.

Ugovor se raskida pismenom obaviješću koju ugovaratelj osiguranja dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja odnosno elektroničkom porukom na adresu [info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr). Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor je raskinut u trenutku kada je Osiguratelj primio obavijest o raskidu. Osiguratelj će izvršiti povrat premije najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti o jednostranom raskidu ugovora. Povrat premije bit će izvršen na isti način na koji je izvršena uplata.

Sve predugovorne obavijesti i informacije koje se dostavljaju ili će se dostavljati ugovaratelju osiguranja, ugovor o osiguranju i pripadajuća dokumentacija, kao i sva daljnja komunikacija nakon sklopljenog ugovora, obavljati će se, uz pristanak ugovaratelja, na hrvatskom jeziku.

U primjeni od 24.09.2024.

# OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA



## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID-AO-1024)

**Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska** sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504,  
za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 438882491 05

## PROIZVOD: OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI (AO)

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o ovom proizvodu. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

### Vrsta osiguranja

Obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti (AO). Policom obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osigurava se odgovornost vlasnika, odnosno korisnika motornog vozila za štete nastale trećim osobama prilikom uporabe motornog vozila.



### Pokriće osiguranja

Zakonski propisane minimalne svote osiguranjana snazi u RH iznose:

- ✓ 6.450.000,00 EUR za štete na osobama i 1.300.000,00 EUR za štete na stvarima i to po štetnom događaju, osim ako se drugačije ugovori.

Policom osiguranja od automobilske odgovornosti osiguravate svoju odgovornost prema trećim osobama ako je pri uporabi vašeg vozila došlo do:

- ✓ tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
- ✓ uništenja ili oštećenja stvari, u zemlji i inozemstvu.

### Dodatno možete ugovoriti :

- **Osiguranje vozača i putnika** u motornom vozilu od posljedica nesretnog slučaja s pokrićem za slučaj smrti i trajnog invaliditeta,
- **Zaštitu bonusa** - koji štiti stečeni premijski stupanj da ne biste izgubili razinu stečenog bonusa u slučaju nastanka štete,
- **Pomoć na cesti** - birate između paketa: Groupama Asistencija Hrvatska, Groupama Asistencija Regija i Groupama Asistencija Europa.



### Što nije pokriveno osiguranjem

Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti pravo na naknadu štete nema:

- \* vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača;
- \* vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima;
- \* suputnik koji je dragovoljno ušao u:
  - vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost suputniku bila poznata;
- \* oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
  - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
  - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
  - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji;
- \* vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanima s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.



## Ograničenja pokrića

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja oštećenoj osobi, ali ima pravo pokrenuti regresni postupak u kojem ima pravo potraživati iznos od najviše 12 prosječnih neto plaća (zadnje izvješće Državnog zavoda za statistiku) prema vozaču koji je skrivio prometnu nesreću u sljedećim slučajevima:

- ! zbog alkoholiziranosti ili narkotiziranosti vozača (više od 0,5 promila alkohola u krvi ili djelovanja drugih psihoaktivnih tvari ili lijekova) ili ako se vozač nakon nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju istih;
- ! ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu, ista mu je oduzeta, isključen je iz prometa ili mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste/kategorije ili mjera prestanka;
- ! važenja dozvole ili mjera zabrane uporabe inozemne dozvole na teritoriju RH;
- ! ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata ;
- ! ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno;
- ! ako je vozač štetu prouzročio namjerno;
- ! ako je šteta prouzročena kaznenim dijelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.



## Zemljopisni opseg osiguranja

Na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte.



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja;
- prije sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, te njihovu promjenu ili nastanak novih okolnosti tijekom trajanja ugovora o osiguranju;
- prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti za štetu;
- ako je protiv vas podnesena tužba za naknadu štete ili odštetni zahtjev dužni ste nas u roku od tri dana od primitka dokumentacije o tome obavijestiti i dostaviti nam cjelokupnu dokumentaciju;
- obavijestiti nas o pokretanju parnice kako bi se mi kao vaš osiguratelj mogli uključiti u parnicu na vašoj strani.



## Kada i kako platiti osiguranje

Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima premija se plaća u jednakim obrocima pri čemu prvi obrok premije dopijeva na naplatu odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to 10. u mjesecu, ako nije drugačije ugovoreno.

Premija osiguranja plaća se uplatnicom ili karticom.



## Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje počinje u vrijeme i na dan koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku sata i dana koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja odnosno prestankom ugovora o osiguranju po nekoj drugoj osnovi. Obostrane obveze i prava iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti produžuju se za 15 dana (početni rok), ako osiguravatelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju se raskida istekom ugovorenog trajanja osiguranja. Ugovor se može raskinuti prije isteka uslijed odjave ako je došlo do uništenja vozila, ako je vozilo stavljeno izvan uporabe ili ukradeno, a temeljem pisanog zahtjeva Ugovaratelja dostavljenog Osiguratelju. Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača može jednostrano raskinuti u pisanom obliku ne navodeći razloge za raskidu roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora.

# OSIGURANJE MOTORNIH VOZILA

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID-AK-0325)



**Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska** sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 3888249105

### PROIZVOD: KASKO OSIGURANJE

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji.

### Vrsta osiguranja

Kasko osiguranje je osiguranje koje pokriva štete nastale na svim vrstama motornih, priključnih i teretnih vozila i radnih strojeva (u daljnjem tekstu: vozila) i njihovim sastavnim dijelovima isključivo dok su pričvršćene na vozilo ili se nalaze u zaključanom vozilu.



#### Pokrće osiguranja

Osigurani rizici:

- ✓ prometna nezgoda kao: prevrnuće, sudar, udar u pokretne (uključujući životinje) ili nepokretne stvari, udar u osobe, skliznuće, pad u provaliju i sl.
- ✓ pad ili udar nekog predmeta
- ✓ požar, poplava i bujica ili visoka voda, snježna lavina
- ✓ oluja, tuča, udar munje
- ✓ iznenadno vanjsko toplinsko ili kemijsko djelovanje eksplozije, osim nuklearne eksplozije
- ✓ potresa
- ✓ pada zračne letjelice
- ✓ manifestacije i demonstracije
- ✓ zlonamjerni postupci ili objesti trećih osoba
- ✓ oštećenje tapaciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama povrijeđenim u prometnoj nezgodi ili drugoj stvari ili osobama
- ✓ ugriz i ogrebotine životinja na gumenim crijevima, kabelima, materijalu za premazivanje i izolaciju kao i oštećenja uzrokovana ugrizima i ogrebotinama životinja na drugim vanjskim dijelovima vozila.

#### Što mogu dodatno osigurati?

Djelomično kasko osiguranje osigurava vozilo od sljedećih rizika:

- ✓ **Kombinacija B** - požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice te manifestacije i demonstracije
- ✓ **Kombinacija K** - krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju
- ✓ **Kombinacija D** - loma ili oštećenja standardno ugrađenog stakla na motornom vozilu, osim stakla svjetlećih tijela i ogledala, kao i šteta koja nastane na motornom vozilu neposrednim dodiranjem divljači i domaćih životinja
- ✓ **Kombinacija E** - loma ili oštećenja standardno ugrađenog stakla na motornim vozilima
- ✓ **Kombinacija F** - troškova vuče odnosno prijevoza osobnog automobila do prebivališta ili sjedišta osiguranika



#### Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguravatelj ne snosi odgovornost za štetu ako je nastala zbog:

- ✗ Oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova vozila zbog gubitka ulja ili tekućine za hlađenje za vrijeme vožnje nakon oštećenja vozila, zbog gubitka goriva, ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala te tekućine za hlađenje iz bilo kojeg razloga
- ✗ Tereta koji se prevozi osiguranim vozilom ili prilikom ukrcaja i iskrcaja istog itd.
- ✗ Stavljanja vozila u pogon prije konačnog popravka ili zbog tehničke neispravnosti vozila
- ✗ Prijevoza drugim vozilom kopnenim, riječnim, jezerskim i morskim putem
- ✗ Umanjenja vrijednosti osigurane stvari nakon obavljenog popravka
- ✗ Rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata
- ✗ Štete koja je direktna posljedica trajnih kemijskih, toplinskih ili mehaničkih utjecaja te uvjeta smještaja i djelovanja
- ✗ Štete koja je posljedica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i sl.
- ✗ Štete zbog prekomjerne vlage, korozije, kamenca,
- ✗ Posredne štete koje nastaju po osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtjevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično)
- ✗ Zbog prijave, pronevjere ili utaje od strane treće osobe kojoj je vozilo dato u najam ili na korištenje, za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo bilo u podnajmu kod treće osobe
- ✗ Ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu.



- ✓ **Kombinacija G** - djelomično kasko osiguranje po kombinaciji F, koje se ugovara kao dodatak punom kasko osiguranju, jest osiguranje djelomičnog kaska po ovoj kombinaciji
- ✓ **Kombinacija H** - oštećenja ili uništenja osobnog automobila koje je nastalo neposrednim dodiranjem parkiranog ili zaustavljenog vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja) zbog krovnih snježnih lavina, ledenih svijeća ili ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrada.
- ✓ **Kombinacija I** - troškova najma zamjenskog osobnog vozila ako je vozilo osiguranika bilo uništeno, oštećeno ili je nestalo zbog bilo kojeg osiguranog rizika koju pokriva puno kasko osiguranje i kombinacija K djelomičnog kaska.
- ✓ **Kombinacija J** - lomova, oštećenja ili krađe standardno ugrađenih svjetlećih tijela i ogledala na motornom vozilu.
- ✓ **Kombinacija R** - troškova pomoći na cesti, spašavanja, vuče ili prijevoza osobnog automobila do servisa odnosno prebivališta ili sjedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nesreće ili nemogućnosti popravka kvara u vožnji na cesti
- ✓ **Zaštita kasko bonusa.**

Kod osiguranja stroja također ne pokriva štete:

- ✗ manjkavosti ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju koje trebali ili bile poznate osiguraniku ili drugoj odgovornoj osobi za rad,
- ✗ montaže ili probnog rada novih stvari,
- ✗ šteta koje nastanu u jamstvenom roku,
- ✗ troškova popravka oštećenih osiguranih stvari, ako se šteta ustanovi i izvrši popravak prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.



### Ograničenja pokrića

- ! Ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno, ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste i kategorije.
- ! Ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa.
- ! Ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje.
- ! Ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga te psihoaktivnih lijekova.
- ! Ako je do ostvarenja rizika krađe vozila, opreme ili stvari došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano.
- ! Ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata.



### Zemljopisni opseg osiguranja

Osiguranje vrijedi dok su osigurane stvari na području Europe, ako u ugovoru o osiguranju nije drukčije ugovoreno.



### Koje su moje obveze

- Plaćanje premije osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način.
- Pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni osobnog imena/tvrtke, adrese prebivališta/boravišta/sjedišta, djelatnosti i nastalim statusnim promjenama.
- Prilikom sklapanja osiguranja istinito i u potpunosti prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
- Obavijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti značajna za ocjenu rizika, a koja je nastala nakon početka važenja osiguranja.
- U slučaju nastanka štete, čim prije o tome obavijestiti osiguratelja i poduzeti sve mjere sa ciljem otklanjanja ili smanjenja štete te se pridržavati uputa dobivenih od osiguratelja.
- U svim slučajevima predviđenim propisima, o tome obavijestiti nadležne javne službe.
- Pružiti osiguratelju sve podatke i druge dokaze potrebne za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete.
- Ispuniti sve druge obveze određene Uvjetima osiguranja.



### Kako i kada platiti osiguranje

Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno. Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, ugovaratelj prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a Sve daljnje uplate premije vrše se u rokovima i na način ugovoren ugovorom o osiguranju, osim ako nije drugačije ugovoreno. Premija osiguranja plaća se bankovnim transferom, karticom i sl..



## Datum početka i završetka pokrća

Ako ugovorom o osiguranju nije drugačije ugovoreno, osigurateljno pokrće počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja uz uvjet da je do tog dana plaćena premija ili njezin prvi obrok, a u protivnom osigurateljno pokrće počinje nakon isteka 24-og sata dana kojeg je premija plaćena.

Osigurateljno pokrće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.



## Raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu. Trajanje ugovora o osiguranju definirano je u polici osiguranja. Osigurateljno pokrće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja, osim ako se drugačije ne ugovori.

Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja može raskinuti ugovor o osiguranju sklopljen na trajanje dulje od mjesec dana u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora, ako do tada nisu korištena prava iz ugovora o osiguranju.

Ugovor o osiguranju prestaje u slučaju odjave, uništenja ili nestanka vozila te ako dođe do promjene vlasništva na osiguranom vozilu istekom 24-tog sata dana kada je novi vlasnik, odnosno korisnik preuzeo vozilo. Jednostrani raskid ugovora o osiguranju nije moguć prije isteka roka na koji je sklopljen. Ugovor o osiguranju prestaje i kao posljedica neplaćanja premije osiguranja.

## Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, osnivač: GROUPAMA BIZTOSITÓ ZARTKÖRÜEN MÜKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, sa sjedištem u Budimpešti, Erzsébet Királyné útja 1C, Mađarska (dalje u tekstu: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska) donosi ove Uvjete za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika (u daljnjem tekstu: vlasnika) vozila od odgovornosti za štete nanesene trećim osobama u skladu sa Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005., 36/09, 75/09, 76/13, 152/14,155/23) i Zakona o osiguranju (Narodne novine RH br.30/15, 112,18, 63/20, 133/20, 151/22)

### Uvodne odredbe

U ovim uvjetima znači:

1. **osiguratelj** – Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska s kojom je sklopljen ugovor o osiguranju;
  2. **društvo za osiguranje** – je:
    - a. društvo za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja uz odobrenje nadzornog tijela
    - b. društvo za osiguranje iz druge države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana ili slobode pružanja usluga i
    - c. društvo za osiguranje iz treće države koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja putem poslovnog nastana uz odobrenje nadzornog tijela
  3. **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s društvom za osiguranje sklopila ugovor o osiguranju;
  4. **osiguraniik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
  5. **osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje osiguravatelja ili ugovaratelja osiguranja, a koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
  6. **korisnik**- fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom;
  7. **treća osoba** – osoba koja nije ugovorna strana (osiguratelj ili ugovaratelj osiguranja). Trećom osobom smatrat će se i putnik u vozilu kojim je prouzročena šteta, i primatelj leasinga i davatelj leasinga koji nisu odgovorni za štetu koja im je prouzročena drugim vozilom u vlasništvu tog davatelja leasinga pri njegovoj upotrebi od strane drugog primatelja leasinga.
  8. **neovlašteni vozač** – osoba koja je u vrijeme štetnog događaja bez suglasnosti vlasnika upotrijebile vozilo, a nije kod njega zaposlena u vezi s upotrebom vozila, nije ni član njegovog obiteljskog kućanstva, a niti joj je vlasnik vozila predao u posjed;
  9. **potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
  10. **osigurana svota** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama, a posebno za štete na stvarima;
  11. **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju; Osiguratelj je dužan primiti isplatu premije od svake osobe koja ima pravni interes da ona bude plaćena;
  12. **dospjeće premije ili obroka premije** – posljednji dan roka do kojega je potrebno platiti premiju ili obrok premije osiguranja;
  13. **pro rata temporis** - načelo izračuna premije po broju iskorištenih dana trajanja osiguranja za razdoblje kraće od godine dana;
  14. **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
  15. **vozač** – osoba koja upravlja vozilom;
  16. **vozilo** – je:
    - a. svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
      - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h; ili
      - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h,
    - b. svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom iz podtočke a) ove točke, bilo ono spojeno ili ne.
- Iznimno od podtočki a. i b. ove točke, invalidska kolica isključivo namijenjena osobama s tjelesnim invaliditetom ne smatraju se vozilom;
17. **automatizirano vozilo** – je vozilo kako je uređeno zakonom kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama, a koje ispunjava uvjete iz definicije vozila u smislu Zakona;
  18. **priključno vozilo** – svako vozilo namijenjeno da ga vuče motorno vozilo i koje podliježe obvezi registracije;
  19. **neosigurano vozilo** – vozilo za koje nije sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti ili je trajanje osiguranja isteklo, a ugovor o osiguranju nije produžen ni u početnom roku;
  20. **početni ili respiro rok** – razdoblje od petnaest (15) dana nakon isteka ugovora o osiguranju u kojem se prava i dužnosti iz ugovora o osiguranju produžuju;
  21. **ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor o osiguranju sklopljen između osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;



22. **sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice internet, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.;
23. **država članica** - jest država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru;
24. **područje država članica sustava zelene karte osiguranja** – područje država potpisnica kretskeg sporazuma;
25. **zakon** – važeći zakon o obveznim osiguranjima u prometu.

### Opseg pokrivača Članak 1.

1. Osiguratelj je temeljem ugovora o osiguranju i propisa o odgovornosti u obvezi naknaditi štetu koju uporabom vozila vlasnik, odnosno korisnik vozila nanese trećim osobama ako je pri uporabi vozila došlo do:
  - a. tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti treće osobe,
  - b. uništenja odnosno oštećenja stvari trećih osoba. Osiguranjem nisu pokrivena šteta na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
2. Osiguranjem vlasnika prijevoznog sredstva od odgovornosti za štetu nanесenu trećim osobama pokrivena su i štete koje prouzroče osobe koje voljom vlasnika sudjeluju u uporabi prijevoznog sredstva
3. Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu nastalu od vučnog ili priključnog vozila dok su oba bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.
4. Ako je Društvo na temelju stavka 3. ovog članka oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo na naknadu isplaćenog iznosa, kamatu i troškove od osiguratelja vučnog, odnosno priključnog vozila ako postoji odgovornost njegova osiguranika za štetu i u okviru njegove odgovornosti.
5. Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima, bez obzira na broj oštećenih osoba.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

6. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

### Sklapanje ugovora o osiguranju Članak 2.

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policia osiguranja. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.
2. Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
3. Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak npr. ali ne i isključivo u obliku usmene potvrde kod sklapanja putem „call centra“, prihvatom „klikanjem“ za to predviđenog boks:
  - a. da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora,
  - b. te da osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

### Isključenja iz osiguranja Članak 3.

1. Iz osigurateljnog pokrivača isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu sukladno Zakonu o obveznim osiguranjima u prometu.
2. Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
  - a. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
  - b. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima. Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima primatelj leasinga, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga,
  - c. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta, a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
  - d. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:



- zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala
  - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem
  - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji
- e. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata
- f. vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.
3. Odredbe stavka 2. ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.
4. Isključeni su odštetni zahtjevi na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
5. Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrivača su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.
- vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
- 4) ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari; i to ako se:
- a. analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
  - b. vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja droga te dugih opojnih sredstava odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
- popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke
  - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen.
- 5) ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- 6) ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
- 7) ako je šteta nastala kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
2. Osigurarik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
- 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
  - 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj vezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nesreće bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari
  - 3) ako je privremeno napustio mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama
3. Osigurarik koji gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku osim ako je vozač štetu prouzročio namjerno ili je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje tada osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.
4. Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne

## Gubitak prava iz osiguranja

### Članak 4.

1. Osigurarik gubi svoja prava iz osiguranja u slučaju:
- 1) ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
  - 2) ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako:
    - a. je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
    - b. vozaču nije produžena vozačka dozvola po isteku roka valjanosti, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti.
  - 3) ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne





terete i sl.), osiguranik gubi pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

Ako osiguratelju u svrhu pripreme police osiguranja i obračuna premije nisu prijavljeni podatci koji utječu na povećanje rizika (npr. za taxi vozila, vozila koja prenose opasne terete, najam vozila i sl.), te zbog toga nije obračunata premija za povećani rizik osiguranik gubi prava iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koja je trebala biti obračunata.

5. Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatera.

### **Obveze ugovaratelja osiguranja, odnosno osiguranika** **Članak 5.**

1. Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik je dužan prije sklapanja ugovora i tijekom trajanja ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
2. Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri (3) dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.
3. Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
4. Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može preputiti osiguratelju.
5. Osiguraniku se preporuča da daljnje postupanje po odštetnom zahtjevu preputi osiguratelju te da ne poduzima aktivnosti u cilju rješavanja istoga, a osobito one koje mogu imati za posljedicu nastupanje obveznopravnog odnosa. Ako osiguranik bez suglasnosti osiguratelja odbije odnosno prizna odštetni zahtjev oštećenika, osiguratelj nije vezan navedenim očitovanjima osiguranika.
6. Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
7. Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

### **Prava i obveze osiguratelja**

#### **Članak 6.**

1. Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
2. Osiguratelj je ovlašten u ime osiguranika davati sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
3. Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku naknadauje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
4. Troškove parničnog postupka naknadauje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se naknadauju u punom iznosu bez obzira na visinu osigurane svote.
5. Osiguratelj je dužan na zahtjev svog osiguranika izdati mu potvrdu o eventualno postavljenim odštetnim zahtjevima trećih osoba na temelju osiguranja od automobilske odgovornosti ili potvrdu o nepostojanju takvih zahtjeva i to u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

### **Teritorijalna valjanost osiguranja**

#### **Članak 7.**

1. Osigurateljno pokrće sukladno zakonu pokriva štete na području Republike Hrvatske i teritoriju država članica Sustava zelene karte, a može se ugovoriti i dodatno teritorijalno pokrće.
2. U tim državama osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je s člankom 1. stavkom 6. ovih Uvjeta.
3. Ako je u državi članici ili zemlji članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

### **Početak i prestanak osigurateljnog pokrća**

#### **Članak 8.**

1. Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
2. Obveza osiguratelja počinje po isteku 24-tog sata dana koji je ugovoren kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoren sat početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog sata. Trajanje ugovora o osiguranju definirano je u polici osiguranja.
3. Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 2. ovog članka osigurateljno pokrće počinje istekom onoga dana



kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.

4. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu osigurateljno pokrivanje počinje sukladno stavku 2. i 3. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
5. Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrivanja.
6. Ako se u početnom roku iz stavka 5. ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

#### **Plaćanje premije**

##### **Članak 9.**

1. Ugovaratelj osiguranja plaća premiju odjednom.
2. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima premija se plaća u jednakim obrocima pri čemu prvi obrok premije dopijeva na naplatu odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to 10. u mjesecu, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Visina premije osiguranja navedena je u polici osiguranja.

#### **Vraćanje premije**

##### **Članak 10.**

1. U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, a pod uvjetom da se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije s pripadnim porezom.
2. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.
3. Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije kada u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu primjenom Zakona o zaštiti potrošača, osim u slučajevima kada je primjenjiva odredba članka 98. stavka 5. i 6. Zakona o zaštiti potrošača kada ima pravo na povrat ukupne premije.

4. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
5. Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli sa 365, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja osiguranja (metoda „pro rata temporis“).

#### **Promjena vlasnika vozila**

##### **Članak 11.**

1. Ako se za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka ugovora o osiguranju, uključujući i prava iz početnog roka.
2. U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

#### **Raskid ugovora o osiguranju**

##### **Članak 12.**

1. Kada je ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu (putem weba), ugovaratelj osiguranja može jednostrano raskinuti/odustati od ugovora o osiguranju, ne navodeći razloge za raskid/odustanak, u roku od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju, ako do tada nisu korištena prava iz osiguranja, odnosno ukoliko vozilo nije registrirano temeljem predmetne police, te ukoliko se nisu ostvarili uvjeti iz čl. 95. stavka 4. Zakona o zaštiti potrošača. U tim situacijama ugovor o osiguranju se raskida slanjem pisane obavijesti na adresu sjedišta osiguratelja poslana prije isteka roka za raskid/odustanak od ugovora.

#### **Prestanak ugovora o osiguranju**

##### **Članak 13.**

1. Osim u slučaju prestanka ugovora kod jednostranog raskida ugovora o osiguranju sklopljenog na daljinu ugovor o osiguranju prestaje i u slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila.

#### **Pisani oblik**

##### **Članak 14.**

1. Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te policu osiguranja.
2. Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

## **Naknada štete - isplata**

### **Članak 15.**

1. Kad se dogodi osigurani slučaj odgovorni Osiguratelj je dužan bez odgađanja a najkasnije u roku od 60 (šezdeset) dana od primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu tog zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu, i to:
  1. obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost odgovornom osiguratelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete, ili
  2. utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva kada je odgovornom osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.
2. Obrazložena ponuda za naknadu štete i utemeljen odgovor iz stavka 1. ovoga članka trebaju najmanje sadržavati razloge na temelju kojih je donesena odluka iz stavka 1. ovoga članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
3. Odgovorni osiguratelj dužan je, po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njezinim pravima i obvezama, kao i s obvezama odgovornog osiguratelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja obveza iz ovoga članka.
4. Ako odgovorni osiguratelj u roku iz stavka 1. ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv odgovornog osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije isteka roka iz stavka 1. ovoga članka smatrat će se preuranjenom.
5. Odgovorni osiguratelj dužan je isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 od dana primitka odštetnog zahtjeva.
6. U slučaju neizvršenja obveze isplate naknade štete ili nespornog iznosa naknade štete, u roku iz stavka 5. ovoga članka, oštećena osoba uz dužni iznos naknade štete, odnosno uz dužni nesporni iznos naknade štete ima pravo i na isplatu iznosa kamate, i to od dana podnošenja odštetnog zahtjeva.
7. U postupku pred odgovornim osigurateljem oštećena osoba ima pravo priložiti nalaz i mišljenje neovisnog vještaka i ponudu za popravak štete ovlaštenog pružatelja usluga, a koje je osobno izabrala.

## **Postupak vještačenja**

### **Članka 16.**

1. U slučaju da ugovaratelj, osiguranik ili korisnik i osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica osiguranog slučaja i u pogledu visine obveze osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica može se povjeriti vještaku. Vještaka suglasno imenuju osiguratelj i ugovaratelj odnosno osiguranik ili korisnik. Za vještaka se ne može imenovati osoba koja je u radnom odnosu kod jedne od ugovornih strana.
2. Troškove vještačenja razmjerno snose one strane iz stavka 1. ovog članka koje su suglasno imenovale vještaka.

## **Pritužbe, prigovori i rješavanje sporova**

### **Članak 17**

1. Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena osiguratelju od strane zainteresirane osobe, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
2. Prigovor je izraz nezadovoljstva upućen osiguratelju vezano za odluke u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva oštećenih osoba u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva po izvanugovornoj odgovornosti za štetu, osim ako prigovor izjavi osiguranik, ugovaratelj osiguranja odnosno korisnik iz ugovora o osiguranju, u kom slučaju se smatra pritužbom.
3. Zainteresirane osobe kao potrošači, korisnici usluga distribucije osiguranja i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu osiguratelju u odnosu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.
4. Oštećenci u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu imaju pravo podnijeti prigovor osiguratelju u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
5. Pritužba / prigovor se mogu podnijeti usmeno na zapisnik ili dostaviti putem pošte na adresu osiguratelja ili e-mail adresu:  
[info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr)
6. Pritužba / prigovor mora sadržavati:
  1. ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe / prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i
  2. ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe / prigovora koji je pravna osoba,
  3. razloge pritužbe / prigovora i zahtjeve podnositelja,
  4. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe / prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u



postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba / prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

4. datum podnošenja pritužbe / prigovora i potpis podnosioca odnosno osobe koja ga zastupa,
  5. punomoć za zastupanje, kada je pritužba / prigovor podnesen po punomoćniku.
7. Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu / prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe / prigovora.
  8. Stranke su suglasne da će sve sporove rješavati mirnim putem.
  9. Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
  10. Pored gore navedenog, ako zainteresirana osoba smatra da osiguratelj ne postupa u skladu sa svojim obvezama, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma.

Početak primjene: 04.06.2024.godine.1001-06/24

### **Nadležnost u slučaju spora**

#### **Članak 18.**

U slučaju da se unatoč nastojanja sporazumnog rješavanja spora sukladno gornjem opisu obveznog postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### **Mjerodavno pravo**

#### **Članak 19.**

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske osim ako ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

### **Nadzor osiguratelja**

#### **Članak 20.**

Za nadzor osiguratelja nadležna je Magyar Nemzeti Bank (MNK) i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

### **KLAUZULA - BORBA PROTIV PRANJA NOVCA I FINANCIRANJA TERORIZMA**

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno prava na jednostrani raskid ugovora o osiguranju/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja i/ili s njim povezane



**Groupama**  
Osiguranje

KL-AOBONUS-1001-0924

## KLAUZULA ZA ZAŠTITU AO BONUSA

1. Ugovaratelj police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti ima mogućnost ugovaranja doplatne premije za zaštitu bonusa prilikom ugovaranja police.
2. Ako temeljem police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, izdane od Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj), postoji prijavljena šteta, pri produženju police osiguranik zadržava pravo na isti bonus. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta za koju je utvrđena obveza Osiguratelja temeljem police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika.
3. Premijski stupanj osiguranik je zaštićen neovisno o visini štete te neovisno o tome radi li se o materijalnoj ili nematerijalnoj šteti.
4. Ako temeljem police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika postoji više prijavljenih šteta, pokriće zaštite bonusa odnosi se samo na jednu štetu, odnosno jedan odštetni zahtjev/štetni događaj tijekom osigurateljnog razdoblja, neovisno o tome radi li se o materijalnoj ili nematerijalnoj šteti, i to na prvu nastalu.
5. Ova klauzula se primjenjuje samo ako je u polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika ugovorena zaštita AO bonusa.

U primjeni od: 24.09.2024.  
KL-AOBONUS-1001-0924





## UVJETI ZA OSIGURANJE OSOBA OD POSLEDICA NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE) ZA VRIJEME UPRAVLJANJA I VOŽNJE MOTORNIM ILI DRUGIM VOZILIMA

### ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

1. Uvjeti za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilima (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) kojeg ugovaratelj osiguranja sklopi sa Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj);
2. **Osiguratelj** - Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
3. **Ugovaratelj osiguranja** – pravna ili fizička osoba koja posjeduje motorno ili drugo vozilo i koja s Osigurateljem sklopi ugovor o osiguranju;
4. **Osiguranik** – osoba od čije smrti, invaliditeta ili narušenja zdravlja ovisi isplata osiguranog iznosa odnosno naknade;
5. **Korisnik osiguranja** – osoba kojoj se isplaćuje osigurani iznos odnosno naknada u slučaju smrti osiguranika;
6. **Potrošač** – svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti;
7. **Trajni invaliditet** – potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa, nakon završenog liječenja;
8. **Osigurani iznos** – najveći iznos do kojeg je Osiguratelj u obvezi izvršiti isplatu u slučaju nastupa osiguranog slučaja;
9. **Premija osiguranja** – iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti Osiguratelju po ugovoru o osiguranju;
10. **Dospijeće premije osiguranja** – posljednji dan roka do kojeg je potrebno platiti premiju osiguranja ili obrok premije osiguranja;
11. **Polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju (u daljnjem tekstu: polica),
12. **List pokrića** – privremeni dokaz o sklopljenom ugovoru o osiguranju koji sadrži bitne elemente ugovora o osiguranju;
13. **Ugovor o osiguranju na daljinu** – ugovor sklopljen između Osiguratelja i ugovaratelja osiguranja u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti ugovornih strana pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije;
14. **Sredstva daljinske komunikacije** – sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti Osiguratelja i ugovaratelja osiguranja mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su primjerice Internet, telefon s ljudskim posredovanjem i bez njega, elektronička pošta i dr.

### OSIGURANIK

#### Članak 1.

1. Primjenom ovih Uvjeta osiguranik može biti
  - vozač koji upravlja motornim ili drugim vozilom;
  - putnik za vrijeme vožnje u motornom ili drugom vozilu;
  - radnik koji se temeljem radnog odnosa nalazi u motornom ili drugom vozilu za vrijeme vožnje;
  - radnik koji sudjeluje pri utovaru i istovaru robe s motornog ili drugog vozila za prijevoz tereta ili priključnog vozila;
  - radnik pri radu na priključnom stroju, ako mu pogonsku snagu daje vozilo navedeno u polici.
2. Osiguranje osoba od nezgode može se ugovoriti s naznakom ili bez naznake osiguranika.
3. Kada se osiguranje od nezgode ugovori s naznakom osiguranika, polica osiguranja obvezno sadrži i podatak o imenu i prezimenu osiguranika jer se osiguranicima smatraju samo one osobe koje su kao osiguranici navedene na polici.
4. Kad se osiguranje osoba od nezgode ugovara bez naznake osiguranika, osiguranicima se smatraju vozači, putnici i radnici koji voze ili se prevoze motornim ili drugim vozilom navedenim u polici.

### SPOSOBNOST ZA OSIGURANJE

#### Članak 2.

1. Ugovor o osiguranju od nezgode za slučaj smrti treće osobe mlađe od 14 (četrnaest) godina bit će pravovaljan ako njezin zakonski zastupnik da pisanu suglasnost, te ako pisanu suglasnost da svaki osiguranik.
2. Ako se utvrdi ništetnost ugovora o osiguranju od nezgode za slučaj smrti treće osobe mlađe od 14 (četrnaest) godina u trenutku nastupa njezine smrti, Osiguratelj se obvezuje isplatiti korisniku osiguranja na ime naknade troškova pogreba najviše do 50% ugovorenog osiguranog iznosa za smrt uslijed nezgode.

### KORISNIK OSIGURANJA

#### Članak 3.

1. Ako u polici nije određena osoba korisnika osiguranja, korisnici osiguranja za slučaj osiguranikove smrti smatraju se po nasljednim redovima:
  - 1) njegova djeca i njegov supružnik, s tim da se osigurani iznos za slučaj smrti dijeli na jednake dijelove;
  - 2) njegova djeca ako nema supružnika, s tim da se osigurani iznos dijeli na jednake dijelove;
  - 3) njegov supružnik i njegovi roditelji, ako nema djece, tako da supružniku pripada jedna polovica osiguranog iznosa za slučaj smrti, a druga polovica u jednakim dijelovima pripada roditeljima, ako su oba živa, odnosno onom roditelju koji je na životu;
  - 4) njegov supružnik, ako su oba roditelja osiguranika

umrla prije njegove smrti, kojemu tada pripada cijeli osigurani iznos za slučaj smrti;

- 5) njegovi roditelji ili roditelj koji je na životu, ako nema supružnika; ako su oba roditelja živa pripada im osigurani iznos za slučaj smrti u jednakim dijelovima, a ako je samo jedan na životu njemu pripada taj iznos u cijelosti;
  - 6) njegov zakonski nasljednik ili nasljednici utvrđeni pravomoćnom sudskom odlukom, ako nema osoba navedenih u prethodnim točkama.
2. Korisnici bližeg nasljednog reda isključuju pravo na osigurani iznos za slučaj smrti korisnika daljnjeg nasljednog reda.

## **OSIGURANI SLUČAJEVI**

### **Članak 4.**

1. Ugovorom o osiguranju od nezgode za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilima Osiguratelj se obvezuje isplatiti osiguraniku ili korisniku osiguranja osigurani iznos ako za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju nastupi nesretni slučaj koji prouzroči:
  - smrt osiguranika ili
  - potpuni ili djelomični trajni invaliditet osiguranika.
2. Ugovorom o osiguranju od nezgode za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilima Osiguratelj se obvezuje isplatiti osiguraniku nužne i dokazane troškove pružanja hitne medicinske pomoći kada je upotrebom helikoptera ili zrakoplova spašavan osiguranikov život na nepristupačnim mjestima radi nesretnog slučaja koji se dogodio u Republici Hrvatskoj.

## **NESRETNI SLUČAJ**

### **Članak 5.**

1. Nesretnim slučajem smatra se svaki iznenadni i od volje osiguranika neovisni događaj koji je djelovao uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika za vrijeme upravljanja i vožnje motornim ili drugim vozilom.

## **VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Članak 6.**

1. Ugovor o osiguranju od nezgode se sklapa na:
  - određeno vrijeme ili
  - neodređeno vrijeme.
2. Kad se osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja ugovara kao dodatno pokrće pri istovremenom sklapanju ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti, ugovor se sklapa na vrijeme do 1 (jedne) godine.

## **SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Članak 7.**

1. Nakon što se ugovorne strane usuglase oko bitnih sastojaka ugovora, ugovor o osiguranju od nezgode sklapa se:
  - potpisivanjem police,
  - ili plaćanjem premije osiguranja ili prvog obroka premije,
  - ili prihvatom ponude.
2. Kad se osiguranje osoba od nezgode ugovara kao dodatno pokrće pri istovremenom sklapanju ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti, ugovor se sklapa potpisom police.
3. Kad se osiguranje osoba od nezgode ugovara kao samostalno pokrće odnosno bez istovremenog ugovaranja drugog Osigurateljnog pokrća ili se ugovara

kao dodatno pokrće u ugovoru o osiguranju koji nije osiguranje iz st. 2.ovog članka ugovor o osiguranju od nezgode se sklapa prihvaćanjem ponude osiguranja.

4. Pisana ponuda obvezuje ugovaratelja osiguranja, ako nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana od dana kada je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu, koja ne odstupa od uvjeta Osiguratelja pod kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor o osiguranju sklopljen.
5. Kad se ugovor o osiguranju osoba od nezgode sklapa na daljinu, ugovor se sklapa plaćanjem premije ili prvog obroka premije osiguranja.
6. Kad potrošač sklapa ugovor o osiguranju na daljinu, plaćanju premije ili prvog obroka premije prethodi njegov izričit pristanak:
  - da plati premiju ili prvi obrok premije prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora te
  - da Osiguratelj započne ispunjavati ugovor prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

## **POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA**

### **Članak 8.**

1. Ako se drugačije ne ugovori, Osigurateljno pokrće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije osiguranja.
2. Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do dana navedenog u stavku 1. ovog članka Osigurateljno pokrće počinje istekom onoga dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije, osim ako se drugačije ugovori.
3. Kod ugovora o osiguranju sklopljenih na daljinu Osigurateljno pokrće počinje sukladno st. 1. ovog članka pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača izričito pristao da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.
4. Osigurateljno pokrće prestaje istekom dana koji je ugovoren kao dan isteka trajanja osiguranja, a kod ugovora sklopljenih na neodređeno vrijeme kad nastupe učinci otkaza/raskida ugovora.

## **OPSEG OSIGURATELJNOG POKRIĆA**

### **Članak 9.**

1. Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurani iznos samo ako je nesretni slučaj nastupio za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju i ako su posljedice nesretnog slučaja nastupile unutar (1) jedne godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja.
2. Zbog ostvarenja osiguranih slučajeva navedenih u članku 4. ovih Uvjeta Osiguratelj ima obvezu isplatiti:
  - a. korisniku osiguranja ugovoreni osigurani iznos za slučaj smrti osiguranika uslijed nesretnog slučaja,
  - b. osiguraniku:
    - ugovoreni osigurani iznos zbog nesretnog slučaja koji je doveo do potpunog trajnog invaliditeta (100%) osiguranika odnosno postotak od ugovorenog osiguranog iznosa koji odgovara utvrđenom postotku djelomičnog trajnog invaliditeta,
    - ako je dodatno ugovoreno:
      - ugovoreni iznos dnevne naknade zbog privremene nesposobnosti osiguranika za obavljanje zanimanja uslijed nesretnog slučaja,
      - ugovoreni iznos dnevne naknade zbog hospitalizacije osiguranika u zdravstvenoj ustanovi (bolnici),
      - troškove liječenja.

3. Konačni postotak invaliditeta određuje se prema Tablici za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja Osiguratelja (dalje u tekstu: TI) nakon završenog liječenja osiguranika odnosno prema zdravstvenom stanju osiguranika utvrđenom u medicinskoj dokumentaciji kada se ne može očekivati pogoršanje ili poboljšanje zdravstvenog stanja (stanje ustaljenosti). Ako stanje ustaljenosti ne nastupi ni po isteku 3. (treće) godine od dana nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje po isteku 3. (treće) godine.
4. Ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačan postotak invaliditeta, Osiguratelj isplaćuje postotak od osiguranog iznosa koji odgovara postotku invaliditeta utvrđenog temeljem medicinske dokumentacije.
5. Ako unutar jedne (1) godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja osiguranik umre od posljedica nesretnog slučaja, Osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranja osigurani iznos za slučaj smrti odnosno razliku između osiguranog iznosa za slučaj smrti i osiguranog iznosa na ime invaliditeta koji je već isplaćen osiguraniku, pod uvjetom da takva razlika postoji.
6. Ako konačni postotak invaliditeta nije bio utvrđen, a osiguranik umre zbog istog nesretnog slučaja, Osiguratelj isplaćuje osigurani iznos određen za slučaj smrti, odnosno samo razliku između tog iznosa ili eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako je osiguranik umro najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja. Ako prije utvrđenja konačnog postotka invaliditeta, u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja, nastupi smrt osiguranika iz bilo kojeg drugog uzroka, visinu obveze Osiguratelja s osnova invaliditeta utvrđuje liječnik cenzor na temelju postojeće medicinske dokumentacije.
7. Dnevna naknada uslijed osiguranikove privremene nesposobnosti za rad ugovara se u unaprijed određenom dnevnom iznosu koji se isplaćuje počev od prvog dana nakon dana započetog liječenja do posljednjeg dana osiguranikove privremene nesposobnosti za rad, odnosno do dana njegove smrti ili utvrđenog invaliditeta, ali najviše do 200 (dvjesto) dana. Ako je privremena nesposobnost za rad produžena iz zdravstvenih razloga koji nisu uzrokovani nesretnim slučajem, Osiguratelj je dužan isplatiti dnevnu naknadu samo za vrijeme trajanja bolovanja prouzročеног isključivo nesretnim slučajem, bez obzira je li otvoreno puno bolovanje ili sa skraćenim radnim vremenom, ali i u tom slučaju najviše do 200 (dvjesto) dana.
8. Dnevna naknada uslijed boravka osiguranika u zdravstvenoj ustanovi (bolnici) ugovara se u unaprijed određenom dnevnom iznosu koji se isplaćuje od prvog do posljednjeg dana hospitalizacije osiguranika, odnosno do dana smrti ili utvrđenog invaliditeta, ali najviše do 365 (tristošezdesetpet) dana.
9. Ako nesretni slučaj ima za posljedicu narušenje zdravlja osiguranika koje zahtijeva liječničku pomoć Osiguratelj isplaćuje naknadu svih stvarnih i nužnih troškova liječenja nastalih najduže tijekom godine dana od dana nastanka nesretnog slučaja, ali najviše do ugovorenog iznosa.
10. U troškove liječenja uključeni su i troškovi nabave umjetnih udova, ali samo ako je to potrebno prema ocjeni liječnika. Osiguratelj je u obvezi naknaditi samo onaj dio troškova liječenja koje je stvarno snosio sam osiguranik i to samo za liječenje u Republici Hrvatskoj za osobe koje imaju obvezno zdravstveno osiguranje. Za osobe koje nemaju obvezno zdravstveno osiguranje, a

nisu posebno ugovorile i platile odgovarajuću premiju, Osiguratelj priznaje i naknađuje 50% nastalih troškova.

11. Ako kao daljnja posljedica nesretnog slučaja nastupi smrt osiguranika ili invaliditet, Osiguratelj isplaćuje korisniku osiguranja osigurani iznosa ugovoren za ostvarenje tog osiguranog slučaja bez obzira na isplaćenu dnevnu naknadu za privremenu nesposobnost za rad ili isplaćenu naknadu troškova liječenja.
12. Kad se osiguraniku dogodi nesretni slučaj u Republici Hrvatskoj, Osiguratelj osiguraniku isplaćuje nastale troškove spašavanja helikopterom ili zrakoplovom, ali najviše do 50% od osiguranog iznosa ugovorenog za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja.

## **OGRANIČENJE OSIGURATELJEVE OBVEZE**

### **Članak 10.**

1. Ako se u trenutku nastanka nesretnog slučaja u motornom ili drugom vozilu nalazio veći broj osoba od dozvoljenog, odnosno od broja sjedala za koje je motorno ili drugo vozilo registrirano, ostvaruje se pravo na isplatu proporcionalnog dijela naknade odnosno osiguranog iznosa, koji se obračunava sukladno stavku 2. ovog članka, i to:
  - ako je nastupila smrt 1 (jednog) ili više osiguranika uslijed posljedica nesretnog slučaja, korisnik osiguranja ostvaruje pravo na isplatu proporcionalnog dijela ugovorenog iznosa osiguranja za slučaj smrti osiguranika;
  - ako 1 (jedan) ili više osiguranika uslijed nesretnog slučaja ima za posljedicu trajni invaliditet ili su privremeno nesposobni za rad, ili borave u bolnici radi liječenja ili ostvaruju pravo na troškove liječenja, osiguranik ostvaruje pravo na proporcionalni dio osiguranog iznosa ili naknade.
2. Proporcionalni dio obračunava se na način da se osigurani iznos, odnosno iznos naknade množi s omjerom koji se dobiva stavljanjem u odnos predviđenog broja sjedala na koje je vozilo registrirano i broja osiguranika koji su se u trenutku nastanka nesretnog slučaja nalazili u vozilu.

## **ISKLJUČENJE OBVEZE OSIGURATELJA**

### **Članak 11.**

1. Isključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako je nesretni slučaj nastao:
  - 1) zbog toga što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja namjerno prouzročio nesretni slučaj;
  - 2) pri upravljanju bez propisane službene isprave koja daje ovlaštenje vozaču za upravljanje i vožnju motornog ili drugog vozila;
  - 3) pri upravljanju i vožnji motornim ili drugim vozilom bez znanja odnosno odobrenja vlasnika vozila;
  - 4) zbog djelovanja alkohola, opojnih droga ili lijekova na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu motornim ili drugim vozilima odgovornost treće osobe na nastanak nesretnog slučaja. Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola, ako se poslije nastanka nesretnog slučaja metodom mjerenja količine alkohola u krvi ili organizmu, utvrdi više od 0,8 g/kg kod vozača, odnosno 0,0 g/kg kod profesionalnih vozača, a kod ostalih više od 1,0 g/kg, te u ovakvim slučajevima ne postoji obveza Osiguratelja samo ako je takvo alkoholizirano stanje osiguranika imalo uzročnu vezu s nastankom nesretnog slučaja;



- 5) pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju kaznenog djela s namjerom kao i pri bijegu poslije takve radnje;
- 6) pri automobilskim i motociklističkim trkama, motocrossu, rallyu i cartingu, kao i pri treningu za njih;
- 7) neposredno prije početka vožnje pri ulasku u vozilo, za vrijeme vožnje pri izlasku iz vozila i ulasku u vozilo, odnosno neposredno poslije završetka vožnje pri izlasku iz vozila;
- 8) zbog potresa;
- 9) zbog objavljenog rata u Republici Hrvatskoj;
- 10) zbog ratnih događaja, neprijateljstava ili ratu sličnih radnji, građanskoga rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja, sabotaže ili terorizma počinjenog iz političkih pobuda, nasilja ili drugih sličnih događaja u kojima je sudjelovao osiguranik;
- 11) zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva osiguranika;
- 12) kao posljedica zaraznih, profesionalnih i ostalih bolesti kao i posljedice mentalnih oštećenja;
- 13) kao posljedica delirijum tremensa i djelovanja droga;
- 14) kao posljedica medicinskih, naročito operativnih zahvata, koji se poduzimaju u svrhu liječenja ili preventive radi sprečavanja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
- 15) kao posljedica patološke promjene kostiju i patološke epifizioloze;
- 16) kao posljedica sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
- 17) kao posljedica trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ukoliko je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
- 18) kao posljedica infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
- 19) kao posljedica anafilaktičkog šoka, osim ako nastupi pri liječenju radi nastalog nesretnog slučaja;
- 20) kao posljedica hernije disci intervertebralis, svih vrsta lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i svih patoanatomskih promjena slabinsko krstačne regije označene analognim terminima;
- 21) kao posljedica odljepljenja mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesno ili degenerativno promijenjenog oka, a izuzetno se priznaje odljepljenje mrežnice prethodno zdravog oka, ukoliko postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi.

#### **ODREĐIVANJE INVALIDITETA KOD VIŠESTRUKIH OZLJEDA** **Članak 12.**

1. Kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može prijeći postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak tog uda ili organa.
2. U slučaju gubitka više udova ili organa zbog 1 (jednog) nesretnog slučaja, postoci invaliditeta za svaki pojedini ud ili organ se zbrajaju.
3. Zbroj postotaka invaliditeta prema Tablici invaliditeta zbog gubitka ili oštećenja više udova ili organa zbog 1 (jednog) nesretnog slučaja ne može iznositi više od 100%.

4. Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet kao posljedica ranije ozljede ili degenerativnih bolesti prije nastanka nesretnog slučaja, obveza Osiguratelja određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon nastanka nesretnog slučaja i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja u skladu s Tablicom invaliditeta Osiguratelja.

#### **POSTUPAK VJEŠTAČENJA** **Članak 13.**

1. U svakom slučaju kada ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja i Osiguratelj nisu suglasni u pogledu vrste, uzroka ili posljedica nesretnog slučaja, kao i u pogledu visine obveze Osiguratelja, utvrđivanje spornih činjenica povjerit će vještacima određene specijalizacije, a u skladu s predmetnim slučajem koji je među strankama sporan. Jednog imenuje Osiguratelj, a drugog suprotna strana. Ukoliko njihovi nalazi nisu suglasni imenovani vještaci određuju trećeg vještaka, koji će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među njima sporne i u granicama njihovih nalaza i mišljenja. Svaka strana plaća troškove vještaka kojeg je imenovala, a trećem vještaku svaka strana plaća polovinu troškova.

#### **PRAVA I OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA**

##### **OBVEZA PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA** **Članak 14.**

1. Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti premiju osiguranja odjednom, a može ju platiti i svaka zainteresirana osoba.
2. Kad se premija plaća odjednom, plaća se prilikom sklapanja ugovora, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara datum sklapanja ugovora.
3. Iznimno Osiguratelj može odobriti plaćanje premije u ugovorenim rokovima.
4. Kod plaćanja premije u ugovorenim rokovima, prvi obrok premije dospijeća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, ako se drugačije ne ugovori, dok će se ostali obroci premije plaćati za čitavo vrijeme trajanja ugovora o osiguranju u rokovima koji, ovisno kako je ugovoreno, mogu dospijevati:
  - više puta godišnje na isti dan svakog mjeseca kao i 1 (prvi) obrok premije (mjesecni rokovi) ili
  - više puta godišnje na isti dan u točno određenim mjesecima u godini koji se ugovaraju kao rokovi plaćanja premije (npr. tromjesečni rokovi).

##### **OBVEZA PRIJAVLJIVANJA OKOLNOSTI ZNAČAJNIH ZA OCJENU RIZIKA** **Članak 15.**

1. Ugovaratelj osiguranja je dužan prilikom sklapanja ugovora o osiguranju od nezgode prijaviti Osiguratelju sve okolnosti i dati podatke koji su od značaja za ocjenu rizika, a koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate.
2. Ovisno o tome postupa li ugovaratelj osiguranja namjerno ili nenamjerno u slučaju prijavljivanja okolnosti i podataka značajnih za ocjenu rizika, mogu nastupiti i različite pravne posljedice koje se detaljnije opisuju u čl. 25. i čl. 26. ovih Uvjeta.

## **OBVEZA OSIGURANIKA KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ**

### **Članak 16.**

1. Osiguranik koji je zbog nesretnog slučaja ozlijeđen dužan je:
  - odmah se prijaviti liječniku odnosno pozvati liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći i odmah poduzeti sve potrebne mjere radi liječenja kao i držati se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja;
  - o nesretnom slučaju izvijesti Osiguratelja u roku kada mu to prema njegovom zdravstvenom stanju bude moguće;
  - s prijavom o nesretnom slučaju pružiti Osiguratelju sva potrebna izvješća i podatke naročito o mjestu i vremenu nastanka nesretnog slučaja, potpunog opisa događaja, nalaz liječnika o vrsti i težini ozljede, o nastalim eventualnim posljedicama, kao i podatke o zdravstvenom stanju prije nastanka nesretnog slučaja.
2. Svi troškovi nastali u cilju dokazivanja okolnosti nastanka nesretnog slučaja i prava iz ugovora o osiguranju padaju na teret podnositelja zahtjeva.

## **OBVEZE KORISNIKA OSIGURANJA**

### **Članak 17.**

1. Ako je nesretni slučaj imao za posljedicu smrt osiguranika, korisnik osiguranja je dužan o tome pisano obavijestiti Osiguratelja, pribaviti potrebnu medicinsku i ostalu dokumentaciju.
2. Korisnik osiguranja je uz prijavu nesretnog slučaja dužan dostaviti i dokaz da je smrt nastupila kao posljedica nesretnog slučaja. Korisnik osiguranja koji imenom i prezimenom nije naznačen na polici dužan je podnijeti i dokaz o pravu na isplatu osiguranog iznosa (npr. rješenje o nasljeđivanju).

## **PRAVO NA OTKAZ UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA ODREĐENO VRIJEME**

### **Članak 18.**

1. Kad se osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja ugovara kao dodatno pokrće u ugovoru o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti ili kad se osiguranje osoba od nezgode ugovara kao samostalno pokrće s trajanjem ugovora kraćim od 5 (pet) godina, ugovor o osiguranju od nezgode nije moguće otkazati, osim u slučaju kada ugovaratelj osiguranja kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu.
2. Ako je ugovor o osiguranju od nezgode sklopljen u trajanju dužem od 5 (pet) godina, ugovaratelj osiguranja ga može otkazati tek protekom roka od 5 (pet) godina, upućivanjem Osiguratelju pisane obavijesti o otkazu ugovora o osiguranju od nezgode, uz obvezu poštivanja otkaznog roka od 6 (šest) mjeseci.
3. Ako ugovaratelj osiguranja otkáže ugovor o osiguranju od nezgode koji je sklopljen na rok duži od 5 (pet) godina, dužan je platiti razliku premije u visini popusta koji mu je bio odobren zbog ugovorenog trajanja ugovora o osiguranju.
4. Pravo na otkaz ugovora o osiguranju od nezgode pripada i Osiguratelju.

## **PRAVO NA RASKID UGOVORA O OSIGURANJU SKLOPLJENOG NA NEODREĐENO VRIJEME**

### **Članak 19.**

1. Ako je ugovor o osiguranju od nezgode sklopljen na neodređeno vrijeme, ugovaratelj osiguranja ga može raskinuti uz obvezu slanja Osiguratelju pisane obavijesti.
2. Obavijest je dužan dostaviti najkasnije 3 (tri) mjeseca prije datuma koji je ugovoren kao dan dospjeća premije osiguranja.
3. Ugovor o osiguranju se raskida s danom dospjeća premije osiguranja.
4. Pravo na raskid ugovora o osiguranju od nezgode pripada i Osiguratelju.

## **PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED PROMJENA UVJETA OSIGURANJA**

### **Članak 20.**

1. Ako Osiguratelj izmijeni ove uvjete osiguranja na način koji rezultira promjenom bitnog elementa ugovora o osiguranju od nezgode, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način izvijestiti ugovaratelja osiguranja.
2. Ugovaratelj osiguranja ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju od nezgode u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti.
3. Ako ugovaratelj osiguranja ne raskine ugovor u roku iz stavka 2. ovog članka, ugovor o osiguranju od nezgode s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja se nastavlja počevši od dana izvršene promjene naznačene u obavijesti.
4. Pravo na raskid ugovora nema ugovaratelj osiguranja koji je osiguranje osoba od nezgode ugovorio kao dodatno pokrće u ugovoru o obveznom osiguranju od automobilske odgovornosti.

## **PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Članak 21.**

1. Osim slučajeva prestanka ugovora o osiguranju od nezgode navedenih u čl. 18., čl.19., čl. 20. ovih Uvjeta i kada ugovaratelj osiguranja kao potrošač jednostrano raskida ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu, ugovor o oponištaja ugovora o osiguranju predviđenog u čl. 25. ovih Uvjeta,
  - raskida od strane Osiguratelja predviđenog u čl. 26. ovih Uvjeta,
  - sporazumom ugovornih strana.
2. Kad je osiguranje osoba od nezgode ugovoreno kao dodatno pokrće, dodatno pokrće prestaje u svim slučajevima u kojima prestaje i ugovor o osiguranju u kojem je osiguranje osoba od nezgode ugovoreno kao dodatno pokrće.

## **PRAVO NA POVROT NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE OSIGURANJA**

### **Članak 22.**

1. U slučaju raskida/otkaza ugovora o osiguranju od nezgode, ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju od nezgode.
2. U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor o osiguranju od nezgode sklopljen na daljinu Osiguratelj zadržava premiju koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije vraća ugovaratelju osiguranja.

3. Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije podijeli s 365 (tristošezdesetpet) dana, te dobiveni dnevni iznos premije pomnoži sa brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju (metoda „pro rata temporis“).
4. Osiguratelju pripada cjelokupni iznos premije ugovorene za tekuću godinu osiguranja u slučaju kad su ispunjena oba uvjeta i to:
  - ugovor o osiguranju je prestao prije isteka ugovorenog roka neovisno o razlogu prestanka te
  - Osiguratelj je isplatio osigurani iznos za slučaj smrti ili invaliditeta.
5. U ostalim slučajevima prestanka ugovora o osiguranju od nezgode prije isteka ugovorenog roka, Osiguratelju pripada premija samo do završetka dana do kojega je trajalo osiguranje.

## **PRAVA I OBVEZE OSIGURATELJA**

### **OBVEZA ISPLATE OSIGURANOG IZNOSA ODNOSNO NAKNADE**

#### **Članak 23.**

1. Osiguratelj isplaćuje osigurani iznos odnosno njegov odgovarajući dio ili ugovorenu naknadu osiguraniku odnosno korisniku osiguranja u roku od 14 (četnaest) dana nakon što bude obveza Osiguratelja i visina obveze utvrđena.
2. U slučaju nesretnog slučaja i spašavanja osiguranika helikopterom ili zrakoplovom, Osiguratelj naknađuje samo nužne i dokazane troškove koji su nastali radi spašavanja života osiguranika na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći. Troškovi za spašavanje u pravilu se isplaćuju osobi koja dokaže da je snosila te troškove.

### **PRAVO OSIGURATELJA NA NAKNADU**

#### **Članak 24.**

1. Osiguratelj koji je isplatio osigurani iznos primjenom ovih Uvjeta ne može imati niti po kojoj osnovi pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja.
2. Pravo na naknadu od treće osobe odgovorne za nastupanje osiguranog slučaja pripada osiguraniku, odnosno korisniku osiguranja, neovisno od njegovog prava na osigurani iznos po ovim Uvjetima.

### **PRAVO NA PONIŠTAVANJE UGOVORA USLIJED NAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE**

#### **Članak 25.**

1. Osiguratelj može zahtijevati poništavanje ugovora o osiguranju od nezgode ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili je namjerno prešutio okolnosti takve prirode da Osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari.
2. U slučaju poništavanja ugovora Osiguratelj ima pravo zadržati i naplatiti premije za razdoblje do dana podnošenja zahtjeva za poništavanje ugovora, ali je u obvezi sudjelovanja u troškovima ako do toga dana nastupi osigurani slučaj.
3. Ako Osiguratelj u roku od 3 (tri) mjeseca od dana saznanja za netočnost prijave ili prešućivanje ne izjavi da se namjerava koristiti pravom na poništavanje, to pravo Osiguratelja prestaje.

### **PRAVO NA RASKID UGOVORA USLIJED NENAMJERNE NETOČNOSTI ILI NEPOTPUNOSTI PRIJAVE**

#### **Članak 26.**

1. Ako je ugovaratelj osiguranja nenamjerno učinio netočnu prijavu ili nenamjerno propustio dati dužnu obavijest Osiguratelju o okolnostima značajnim za ocjenu rizika Osiguratelj može, po svom izboru, u roku od mjesec dana od saznanja za netočnost ili nepotpunost prijave:
  - izjaviti da raskida ugovor ili
  - predložiti povećanje premije razmjerno povećanom riziku.
2. Ako Osiguratelj izjavi ugovaratelju osiguranja da raskida ugovor, ugovor prestaje nakon isteka 14 (četnaest) dana otkad je Osiguratelj svoju izjavu o raskidu priopćio ugovaratelju osiguranja.
3. Ako ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ne prihvati prijedlog Osiguratelja o razmjernom povećanju premije, ugovor se raskida po samom zakonu istekom 14. (četnaestog) dana od dana primitka prijedloga Osiguratelja za povećanjem premije.

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST U SLUČAJU SUDSKOG SPORA**

#### **Članak 27.**

1. Na ugovor o osiguranju sklopljen po ovim Uvjetima primjenjuje se hrvatsko pravo.
2. Osiguratelj i ugovaratelj osiguranja će sve eventualne sporove prvenstveno nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka Osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova. U slučaju da se unatoč nastojanju ne uspije postići mirno, sporazumno rješenje spora, za sudske sporove je nadležan stvarno nadležan sud sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku, ukoliko ugovorne strane prilikom sklapanja ugovora o osiguranju sporazumno ne ugovore nadležnost određenog drugog suda.

### **PRIMJENA UVJETA OSIGURANJA**

#### **Članak 28.**

1. Na odnose između Osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i korisnika osiguranja koji nastaju u svezi osiguranja osoba od nezgode primjenjuju se ovi Uvjeti.
2. Na odnose između Osiguratelja, ugovaratelja osiguranja i korisnika osiguranja koji nisu izričito regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući način primijenit će se odredbe pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

U primjeni 24.09.2024.

0102-0924





## **TABLICA ZA ODREĐIVANJE POSTOTKA TRAJNOG INVALIDITETA KAO POSLJEDICE NESRETNOG SLUČAJA (NEZGODE)**

### **OPĆE ODREDBE**

1. Ova tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja (nezgode) (u nastavku teksta: Tablica invaliditeta) sastavni je dio Općih i Posebnih uvjeta i svakoga pojedinog ugovora o osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja po kojima je s Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj), zaključeno osiguranje za trajni invaliditet kao posljedicu nesretnog slučaja. Prilikom prijave nesretnog slučaja, osiguranik je dužan dostaviti Osiguratelju cjelokupnu medicinsku dokumentaciju uključujući i rtg snimke.

Ako osiguranik ne provodi ili zanemaruje liječničke upute o potrebnim dijagnostičkim postupcima, terapiji i uzimanju lijekova, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice umanjiti za 1/3.

2. Konačni postotak trajnog invaliditeta na udovima i kralježnici određuje se najranije 3 mjeseca nakon potpuno završenog liječenja i rehabilitacije osim kod amputacija i točaka Tablice gdje je to drugačije određeno. Rehabilitacija je obvezni dio liječenja.  
Pseudoartroze i kronični fistulozni osteomijelitis ocjenjuje se nakon definitivnog operativnog i fizikalnog liječenja. Ako se liječenje ne završi u roku od tri godine od dana ozljede, tada se stanje uzima kao konačno i prema njemu određuje postotak invaliditeta.  
Kod degenerativnih promjena, natučenja koštano -mišićnih struktura stres fraktura i sindroma prenaprezanja ne određuje se invaliditet.
3. Kod višestrukih ozljeda pojedinog uda, kralješnice ili organa, ukupni invaliditet na pojedinom udu, kralježnici ili organu određuje se tako da se za najveću posljedicu oštećenja uzima postotak predviđen u Tablici invaliditeta, od sljedeće najveće posljedice uzima se 1/2 postotka predviđenog u Tablici, te dalje redom 1/4, 1/8, itd. Ukupan postotak ne može biti veći od postotka koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa. Za određivanje umanjene pokretljivosti udova obavezno je komparativno mjerenje opsega pokreta artrometrom. Prije donošenja ocjene o konačnom postotku invaliditeta liječnik cenzor je dužan uzeti u obzir činjenice o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika, načinu nastanka nesretnog slučaja, uzročno-posljedičnoj vezi, postavljenoj dijagnozi te tijekom liječenja i rehabilitacije osiguranika.
4. U osiguranju osoba od posljedica nesretnog slučaja kod ocjene invaliditeta primjenjuje se isključivo postotak

određen ovom Tablicom invaliditeta.

Osigurateljeva obveza ne postoji za posljedice nesretnog slučaja koje nisu određene ovom Tablicom invaliditeta ili su njenim odredbama isključene.

5. Posljedice povreda jednoga organa ne zbrajaju se i ne mogu biti ocijenjene po više točaka Tablice invaliditeta, ali mogu biti ocijenjene po onoj točki koja utvrđuje najviši invaliditet za tu posljedicu.
6. U slučaju gubitka ili oštećenja više uda ili organa zbog jednog nesretnog slučaja, postotci invaliditeta za svako pojedino udo ili organ zbrajaju se tako da se krajnji postotak invaliditeta određuje do visine 3/4 sveukupnog zbroja pojedinih invaliditeta, ali ne može iznositi više od 100%, niti manje od postotka najvećega pojedinog invaliditeta.
7. Ako je kod osiguranika postojao trajni invaliditet prije nastanka nesretnog slučaja, obveza Osiguratelja se određuje prema novom invaliditetu, neovisno o ranijem, osim u sljedećim slučajevima:
  - a) ako je prijavljeni nesretni slučaj prouzročio povećanje dotadašnjeg invaliditeta, obveza Osiguratelja utvrđuje se prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta i ranijeg postotka;
  - b) ako osiguranik prije nesretnog slučaja izgubi ili ozlijedi jedan od ranije ozlijeđenih organa ili udova, obveza Osiguratelja utvrđuje se samo prema povećanom invaliditetu;
  - c) ako su rendgenološkim pretragama dokazane degenerativne bolesti koštano-zglobnog sustava postojale prije nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/3 procijenjenog invaliditeta;
  - d) ako se dokaže da osiguranik boluje od šećerne bolesti, bolesti središnjeg ili perifernog živčanog sustava, gluhoće, slabovidnosti, bolesti krvožilja ili kronične plućne bolesti, te ako te bolesti utječu na povećanje invaliditeta nakon nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2;
  - e) ako je ranija kronična bolest uzrok nastanka nesretnog slučaja, Osiguratelj će konačni invaliditet iz Tablice invaliditeta umanjiti za 1/2.
8. Nije ugovoreno osigurateljno pokrće i ne ocjenjuje se invaliditet kod: subjektivnih tegoba u smislu bolova, smanjenja mišićne snage, otoka na mjestu ozljede, ožiljaka koji ne uzrokuju nikakva funkcijska oštećenja, trnaca, straha, svih drugih smetnji psihičke naravi koje su nastale kao posljedica neke nezgode (posttraumatski stresni poremećaj, strah od vožnje automobilom, zrakoplovom ili drugim prijevoznim sredstvom, strah od visine ili zatvorenog prostora, nesanice, promjene raspoloženja, itd.) Individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka trajnog invaliditeta.

## I. GLAVA

1. Ozljeđe mozga s trajno zaostalim posljedicama dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj kirurškoj, neurokirurškoj ili neuropsihijatrijskoj ustanovi: a) dekortikacija/decerebracija, b) trajno vegetativno stanje, c) hemiplagija s afazijom i agnozijom, d) kompletna tri i tetraplagija, e) obostrani Parkinsonov sindrom s izraženim rigorom , f) teška posttraumatska demencija s psihoorganskim sindromom , g) psihoza nakon ozljede mozga koja je najmanje dva puta bolničko liječena u specijalnoj ustanovi	90 - 100%
2. Žarišne ili difuzne ozljede mozga s trajnim neurološkim ispadima dokazanim tijekom bolničkog liječenja u odgovarajućoj neurokirurškoj ili neurološkoj ustanovi: ekstrapiramidalna simptomatologija (nemogućnost koordinacije pokreta ili postojanje grubih nehotičnih pokreta), pseudobulbarna paraliza s prisilnim plačem ili smijehom, oštećenja malog mozga s izraženim poremećajem hoda ili koordinacije	80 - 90%
3. Posttraumatska epilepsija dokazana objektivnim dijagnostičkim metodama i bolnički liječena u neurološkoj ili psihijatrijskoj ustanovi uz redovito liječenje antiepilepticima tijekom najmanje 2 godine s: a) učestalim "Grand mal" napadajima i posttraumatskim karakterološkim promjenama b) učestalim "Grand mal" napadajima c) rijetkim "Grand mal" napadajima d) učestalim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti e) rijetkim žarišnim napadajima, bez gubitka svijesti	70% 50% 30% 20% 10%
4. Posttraumatski psihoorganski sindrom dokazan tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima uz nalaze psihijatra i psihologa: a) blaži b) srednji c) izražen	30% 40% 60%
5. Stanje nakon nagnječenja mozga dokazanog tijekom bolničkog liječenja objektivnim dijagnostičkim postupcima dijagnostičke obrade (CT, EEG): a) bez neuroloških ispada b) s blažim neurološkim ispadima c) s neurološkim ispadima u srednjem stupnju d) s neurološkim ispadima u jakom stupnju	5% 20% 35% 50%
6. Oštećenja malog mozga s adiadohokinezom i asinergijom	40%
7. Stanje poslije trepanacije svoda lubanje i/ili prijeloma baze lubanjerendgenološki verificirano bez neuroloških ispada	5%
8. Operirani intracerebralni hematom bez neuroloških ispada	10%
9. Gubitak vlasišta: a) trećina površine vlasišta b) polovica površine vlasišta c) čitavo vlasište	5% 15% 30%

### Posebne odredbe

1. Za kraniocerebralne ozljede koje nisu bolnički utvrđene u prva 24 sata nakon ozljeđivanja ne priznaje se invaliditet po točkama 1.-8.
2. Sve posljedice kraniocerebralnih ozljeda moraju biti potvrđene odgovarajućom dijagnostičkom obradom tijekom bolničkog liječenja.
3. Za posljedice potresa mozga ne određuje se invaliditet.
4. Kod različitih posljedica kraniocerebralnih ozljeda zbog jednog nesretnog slučaja postotci za invaliditet se
5. ne zbrajaju, već se postotak određuje samo po točki najpovoljnijoj za osiguranika.
6. Trajni invaliditet za točke 1.-9. procjenjuje se najranije nakon isteka godine dana od ozljeđivanja, a za posttraumatske epilepsije najranije nakon dvije godine od ozljeđivanja.
7. Pod pojmom učestali "Grand mal" napadaji podrazumijeva se gubitak svijesti uz pojavu toničko kloničkih grčeva jednom mjesečno i/ili češće.
8. Pod pojmom "učestali žarišni napadaji" podrazumijeva se pojava žarišnih napadaja češće od 2x tjedno.

## II. OČI

10. Potpuni gubitak vida na oba oka	100%
11. Potpuni gubitak vida na jedno oko	33%
12. Oslabljenje vida jednog oka zbog ozljede, za svaku desetinu smanjenja vidne oštine	3,3%
13. U slučaju da je na drugom oku došlo do potpunog gubitka vida (amauroza), za svaku desetinu smanjenja vida ozlijeđenog oka	6,6%
14. Trajna dvoslika nastala zbog ozljede oka:	10%
a) vanjska oftalmoplegija	20%
b) potpuna oftalmoplegija	
15. Trajni gubitak očne leće radi ozljede bez mogućnosti zamjene - ugradnje umjetne leće:	
a) jednostrana afakija	20%
b) obostrana afakija	30%
16. Pseudofakija:	
a) jednostrana	5%
b) obostrana	10%
17. Djelomično oštećenje mrežnice i staklastog tijela:	
a) djelomični ispad vidnog polja zbog posttraumatskog odljuštenja mrežnice	3%
b) zamućenje staklastog tijela zbog traumatskog krvarenja	3%
18. Trajno proširenje zjenice nakon direktnog udara u oko	3%
19. Nepotpuna unutarnja oftalmoplegija do	do 10%
20. Ozljeda suznog aparata i očnih vjeđa:	
a) epifora	3%
b) entropium, ektropium	3%
c) ptoza vjeđe	3%
21. Koncentrično suženje vidnog polja na preostalom oku (s potpunim gubitkom vida na drugom oku):	
a) od 80 do 60 stupnjeva	do 10%
b) do 40 stupnjeva	do 30%
c) do 20 stupnjeva	do 50%
d) do 5 stupnjeva	do 60%
22. Jednostrano koncentrično suženje vidnog polja:	
a) 50 stupnjeva	5%
b) 30 stupnjeva	10%
c) 5 stupnjeva	30%
23. Homonimna hemianopsija	30%

### Posebne odredbe

- Invaliditet se nakon traumatskog odljuštenja mrežnice određuje po točkama 11., 12., 13. ili 16. najranije mjesec dana od ozljede ili operacije.
- Ozljeda očne jabučice koja je uzrokovala odljuštenje mrežnice mora biti bolnički dijagnosticirana.
- Trajna oštećenja oka ocjenjuju se nakon završenog liječenja osim za ozljede iz točaka 14. i 19. koje se mogu procjenjivati tek nakon isteka godine dana od ozljeđivanja.
- Oštećenje vjeđa i suznog aparata ocjenjuje se prema točki 21. zasebno i pribraja se ostalim utvrđenim točkama invaliditeta nastalog nakon oštećenja vida
- Ptoza kao sastavni dio oftalmoplegije ocjenjuje se isključivo po točki 14.
- Invaliditet po točkama 21. - 23. se ne određuje ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).
- Invaliditet po točkama 21. i 22. određuje se nakon roka iz točke 3. ovih Posebnih odredbi, uz nove nalaze VP i EVP.

### III. UŠI

24. Potpuna gluhoća na oba uha s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	40%
25. Potpuna gluhoća na oba uha s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	60%
26. Potpuna gluhoća na jednom uhu s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	15%
27. Potpuna gluhoća na jednom uhu s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa	20%
28. Obostrana naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha (Fowler-Sabine):	
a) 20-30%	5%
b) 31-60%	10%
c) 61-85%	20%
29. Obostrana naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa obostrano; ukupni gubitak sluha (Fowler-Sabine):	
a) 20-30%	do 10%
b) 31-60%	do 20%
c) 61-85%	do 30%
30. Jednostrana jaka naglušost s urednom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela	10%
31. Jednostrana jaka naglušost s ugaslom kaloričkom reakcijom vestibularnog organa; gubitak sluha na razini 90-95 decibela	12,5%
32. Ozljeda ušne školjke	
a) gubitak do polovice ušne školjke	do 5%
b) gubitak preko polovice ušne školjke ili potpuno unakaženje	10%

#### Posebne odredbe

1. Ako je u osiguranika dokazano prijašnje oštećenje sluha tipa akustičke traume, invaliditet zbog gubitka sluha (Fowler-Sabine) nastao nesretnim slučajem umanjuje se za 1/2.
2. Invaliditet po točkama 24. - 32. ne određuje se ako se radi o posljedici potresa mozga ili o posljedici ozljede mekih struktura vrata (tzv. trzajna ozljeda vratne kralježnice).

### IV. LICE

33. Ožiljno deformirajuća oštećenja kože lica s funkcijskim smetnjama i/ili posttraumatski deformiteti kostiju lica:	
a) laki stupanj	5%
a) srednji stupanj	10%
b) teški stupanj	20%
34. Ograničenje zagrizu (razmak između gornjih i donjih zubi):	
a) od 5 cm do 3 cm	10%
b) do 1,5 cm	30%
35. Defekti na čeljusnim kostima, jezika ili nepcu s funkcionalnim smetnjama	do 15%
36. Odstranjenje donje čeljusti	35%
37. Pareza ličnog živca uzrokovana lomom sljepoočne kosti ili ozljedom parotidne regije:	
a) u srednjem stupnju	5%
b) u jakom stupnju s kontrakturom i tikom mimičke muskulature	20%
c) paraliza ličnog živca	30%

#### Posebne odredbe

1. Za unakaženja lica bez funkcijskih poremećaja ne određuje se invaliditet.
2. Invaliditet iz točke 37. procjenjuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije nego što isteknu dvije godine od ozljeđivanja, uz obvezatno EMNG praćenje.
3. Za gubitak zubi ne određuje se invaliditet.
4. Invaliditet određen po točki 33. ne pribraja se invaliditetu po točkama 34., 35., 36. i 37.

## V. NOS

38. Ozljeda nosa:	
a) djelomičan gubitak nosa	10%
b) gubitak čitavog nosa	30%
39. Anosmija uzrokovana dokazanim lomom gornjeg unutarnjeg dijela nosnih kostiju	3%
40. Otežano disanje nakon prijeloma nosnog septuma koji je utvrđen klinički i radiološki neposredno nakon ozljede	5%

### Posebne odredbe

1. Kad se utvrde različite posljedice ozljede nosa zbog jednoga nesretnog slučaja postotci se za invaliditet ne zbrajaju, već se invaliditet ocjenjuje najpovoljnijom točkom za osiguranika.
2. Invaliditet iz točke 40. utvrđuje se nakon završenog liječenja, ali ne prije isteka jedne godine od ozljeđivanja ili operacije.
3. Za povredu pod točkom 38., 39. i 40. osiguranik je obvezan Osiguratelju na uvid dostaviti RTG snimke.

## VI. DUŠNIK I JEDNJAK

41. Ozljede dušnika:	
a) stanje nakon traheotomije poslije ozljede	5%
b) stenoza dušnika poslije ozljede grkljana i početnog dijela dušnika	10%
42. Stenoza dušnika zbog koje se mora trajno nositi kanila	60%
43. Suženje jednjaka rendgenološki dokazano:	
a) laki stupanj tj. suženje do 1/3 normale	5%
b) srednji stupanj tj. suženje do 1/2 normale	10%
c) teški stupanj tj. suženje preko 1/2 normale	30%
44. Potpuno suženje jednjaka s trajnom gastrostomom	80%

## VII. PRSNI KOŠ

45. Ozljede rebara:	
a) rendgenološki dokazan lom dvaju rebara ili lom prsne kosti zacijeljeni s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa	2%
b) prijelom triju ili više rebara zacijeljen s pomakom bez smanjenja plućne ventilacije restriktivnog tipa	5%
46. Stanje nakon torakotomije	5%
47. Oštećenje plućne funkcije restriktivnog tipa zbog loma rebara, otvorenih ozljeda prsnog koša, posttraumatskih priraslica, hematoraksa i pneumotoraksa:	
a) vitalni kapacitet umanjen za 20-30 %	do 10%
b) vitalni kapacitet umanjen za 31-50 %	do 30%
c) vitalni kapacitet umanjen za 51 % i više	do 50%
48. Fistula nakon empijema:	10%
49. Gubitak jedne dojke:	
a) u životnoj dobi do 50 godina	15%
b) u životnoj dobi iznad 50 godina	10%
c) teško oštećenje dojke u životnoj dobi do 50 godina	5%
50. Gubitak obje dojke:	
a) u životnoj dobi do 50 godina	30%
b) u životnoj dobi iznad 50 godina	15%
c) teško oštećenje obje dojke u životnoj dobi do 50 godina	10%
51. Posljedice penetrantnih ozljeda srca i velikih krvnih žila prsnog koša:	
a) srce s normalnim EKG-om i ultrazvukom	20%
b) srce s promijenjenim EKG-om i ultrazvukom, ovisno o težini promjene	do 50%
c) oštećenje krvnih žila	10%
d) aneurizma aorte s implantantom	40%

### Posebne odredbe

1. Kapacitet pluća određuje se ponovljenom spirometrijom, a po potrebi idetaljnom pulmološkom obradom i ergometrijom.
2. Ako uz invaliditet iz točaka 45., 46. i 48. postoji poremećaj plućnefunkcije restriktivnog tipa, invaliditet se ne ocjenjuje navedenim točkama, već točkom 47.
3. Invaliditet iz točaka 47. i 48. ocjenjuje se nakon završenog liječenja, a line ranije od jedne godine nakon ozljeđivanja.
4. Invaliditet se ne određuje za lom jednog rebra.
5. Ako je spirometrijom dokazan miješani poremećaj plućne funkcije (opstruktivni i restriktivni), invaliditet se umanjuje razmjerno ispadu funkcije zbog bolesti.

## VIII. KOŽA

52. Dublji ožiljci na tijelu nakon opekline ili ozljeda bez funkcijskih smetnji koji zahvaćaju:	
a) od 10 do 20 % površine tijela	do 5%
b) preko 20 % površine tijela	15%
53. Duboki ožiljci na tijelu nakon opekline ili ozljeda, a zahvaćaju:	
a) od 5 % do 10 % površine tijela	do 5%
b) do 20 % površine tijela	do 15%
c) više od 20 % površine tijela	30%

### Posebne odredbe

1. Za estetske ožiljke ne određuje se invaliditet.
2. Za dublje ožiljke koji zahvaćaju do 10 % površine tijela, a ne uzrokuju funkcijske smetnje, ne određuje se invaliditet.
3. Slučajevi iz točaka 52. i 53. izračunavaju se primjenom pravila devetke(shema na kraju Tablice).
4. Dublji ožiljak nastaje nakon intermedijalne opekline (II.b stupanj) i/ili ozljede s većim defektom kože.
5. Duboki ožiljak nastaje nakon duboke opekline (III. stupanj) ili potkožnesubdermalne opekline (IV. stupanj) i/ili velike ozljede kožnog pokrivača.
6. Za posljedice epidermalne opekline (I. stupanj) i površne ozljede kože(II.a stupanj) ne određuje se invaliditet.
7. Funkcijske smetnje izazvane opeklinama ili ozljedama iz točke 53. ocjenjuju se prema odgovarajućim točkama Tablice invaliditeta.

## IX. TRBUŠNI ORGANI

54. Traumatska hernija nastala na mjestu ozljede trbušne stjenke ili postoperativna hernija na mjestu ožiljka od laparotomije učinjene radi ozljede trbušnih organa	5%
55. Ozljeda ošita:	
a) stanje nakon prsnuća ošita bolnički dokazanog neposredno nakon ozljede i kirurški zbrinuto	20%
b) dijafragmalna hernija – recidiv nakon kirurški zbrinute dijafragmalnetraumatske hernije 2	5%
56. Stanje nakon eksplorativne laparotomije	5%
57. Resekcija želudca nakon ozljede želudca	10%
58. Resekcija tankog crijeva:	
a) do 50 cm	5%
b) do 100 cm	10%
c) više od 100 cm	20%
59. Operativno liječena ozljeda debelog crijeva bez resekcije, uključujući privremenu kolostomu	10%
60. Resekcija jetre nakon ozljede jetre	20%
61. Gubitak slezene (splenektomija):	
a) u životnoj dobi do 20 godina	20%
b) u životnoj dobi višoj od 20 godina	10%
62. Funkcionalni poremećaji nakon ozljede gušterače dokazani UZ i/ili CT	15%
63. Anus praeternaturalis (trajni)	50%
64. Incontinentio alvi dokazano EMNG praćenjem:	
a) djelomična	20%
b) potpuna	60%



## Posebne odredbe

Kod ocjene trajnog invaliditeta koje su posljedica ozljede trbušnih organa primjenjuje se načelo točke 6. općih odredbi.

X. MOKRAĆNI ORGANI	
65. Gubitak jednog bubrega uz urednu funkciju drugoga	30%
66. Gubitak jednog bubrega uz oštećenje funkcije drugoga: a) od 10 % do 30 % oštećenja funkcije b) do 50 % oštećenja funkcije c) više od 50 % oštećenja funkcije	do 40% do 50% do 80%
67. Funkcijska oštećenja jednog bubrega: a) od 10 % do 30 % oštećenja funkcije b) do 50 % oštećenja funkcije c) više od 50 % oštećenja funkcije	do 10% do 15% 25%
68. Funkcijska oštećenja obaju bubrega: a) od 10 % do 30 % oštećenja funkcije b) do 50 % oštećenja funkcije c) više od 50 % oštećenja funkcije	do 20% do 30% 60%
69. Poremećaj ispuštanja mokraće zbog ozljede uretre klasificirane prema Charrieru: a) ispod 18 CH b) ispod 14 CH c) ispod 6 CH	do 10% do 20% 35%
70. Ozljeda mokraćnog mjehura sa smanjenim kapacitetom - za svaku 1/3 smanjenog kapaciteta	10%
71. Potpuna i trajna inkontinencija urina dokazana EMNG praćenjem	40%
72. Urinarna fistula: a) Uretralna b) perinealna i vaginalna	20% 30%
XI. GENITALNI ORGANI	
73. Gubitak jednog testisa: a) u životnoj dobi do 60 godina b) u životnoj dobi višoj od 60 godina	15% 5%
74. Gubitak oba testisa: a) u životnoj dobi do 60 godina b) u životnoj dobi višoj od 60 godina	50% 25%
75. Gubitak penisa: a) u životnoj dobi do 60 godina b) u životnoj dobi višoj od 60 godina	50% 30%
76. Deformacija penisa s onemogućenom kohabitacijom: a) u životnoj dobi do 60 godina b) u životnoj dobi višoj od 60 godina	50% 30%
77. Gubitak maternice i jajnika u životnoj dobi do 55 godina: a) gubitak maternice b) gubitak jednog jajnika c) gubitak obaju jajnika	30% 10% 30%
78. Gubitak maternice i jajnika u životnoj dobi višoj od 55 godina: a) gubitak maternice b) gubitak svakog jajnika	10% 5%
79. Oštećenja vulve i vagine koja onemogućuju kohabitaciju: a) u životnoj dobi do 60 godina b) u životnoj dobi višoj od 60 godina	50% 15%

## XII. KRALJEŽNICA

80. Ozljeđa kralježnice s trajnim potpunim oštećenjem kralježničke moždine ili perifernih živaca (paraplegija, triplegija, tetraplegija) s gubitkom kontrole defekacije i uriniranja	100%
81. Ozljeđa kralježnice s potpunom paralizom donjih ekstremiteta bez smetnje defekacije i uriniranja	80%
82. Ozljeđa kralježnice s trajnim djelomičnim oštećenjem kralježničke moždine ili perifernih živaca (tetrapareza, tripareza) bez gubitka kontrole defekacije i uriniranja, dokazana EMG-om	do 50%
83. Ozljeđa kralježnice s paraparezom, dokazana EMG-om	do 40%

### Posebne odredbe

Invaliditet iz točaka 80. i 81. ocjenjuje se nakon utvrđivanja trajnih neuroloških oštećenja, a iz točaka 82. i 83. nakon

završenog liječenja, ali ne prije isteka dvije godine od ozljeđivanja.

84. Posljedice prijeloma najmanje dvaju kralješaka uz promjenu fiziološkezakrivljenosti kralježnice (kifoza, skolioza) RTG dokazane	15%
85. Umanjena pokretljivost kralježnice nakon RTG dokazanog prijeloma trupa (korpusa) vratnog kralješka	10%
86. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) vratnog kralješka	20%
87. Umanjena pokretljivost kralježnice nakon ozljeđe korpusa (trupa) slabinskog kralješka	10%
88. Stanje nakon operativne stabilizacije prijeloma korpusa (trupa) slabinskog kralješka	20%
89. Serijski lom poprečnih nastavaka triju ili više kralješaka	5%

### Posebne odredbe

1. Za ocjenu po točkama 84. - 89. obvezatno je Osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
2. Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza za ocjenjivanje trajnog invaliditeta :
  - a) zbog smanjene pokretljivosti vrata nakon istegnuća zglobnoligamentarnih struktura vratne kralježnice, odnosno nakon trzajnih ozljeđa vratne kralježnice
  - b) zbog smanjenje pokretljivosti slabinske kralježnice nakon ozljeđa mekih struktura u vidu istegnuća mišića ili instabiliteta nakon zglobno-ligamentarnog oštećenja slabinske kralježnice
  - c) za prijelom grudnog kralješka

- d) za prijelom spinoznih nastavaka
  - e) za neuralna oštećenja koja su posljedica ozljeđe zglobno-ligamentarnih struktura i posljedičnih degenerativnih promjena vratne i slabinske kralježnice
3. Hernijacija intervertebralnog diska, sve vrste lumbalgija, diskopatija, spondiloza, spondilolisteza, spondiloliza, sakralgija, miofascitisa, kokciodinija, ishijalgija, fibrozitisa, fascitisa i sve patoanatomske promjene slabinsko-križne regije označene analognim terminima, kao i bolni sindromi vratne kralježnice, nisu obuhvaćene osiguranjem.

## XIII. ZDJELICA

90. Višestruki lom zdjelice s težom deformacijom ili denivelacijom sakroilijakalnih zglobova ili simfize	30%
91. Simfizeoliza s horizontalnim i/ili vertikalnim pomakom: <ol style="list-style-type: none"><li>a) veličine 1 cm</li><li>b) veličine 2 cm</li><li>c) veličine preko 2 cm</li></ol>	10% 15% 25%
92. Lom jedne crijevne kosti, zaliječen s pomakom	5%
93. Lom obje crijevne kosti, zaliječen s pomakom	10%
94. Lom stidne ili sjedne kosti, zaliječen s pomakom	5%
95. Lom dvije kosti: stidne, sjedne ili stidne i sjedne, zaliječen s pomakom	10%

96. Lom križne kosti, zaliječen s pomakom	5%
97. Operativno odstranjenje trtične kosti	5%

#### Posebne odredbe

1. Za ocjenu invaliditeta po točkama 90. - 97. obvezatno je Osiguratelju dostaviti RTG snimke na uvid.
2. Za lom kostiju zdjelice koju su zaliječene bez pomaka
3. Za prijelom trtične kosti ne određuje se invaliditet. i bez objektivnih funkcijskih smetnji ne određuje se invaliditet.

### XIV. RUKE

98. Gubitak obje ruke ili obje šake	100%
99. Gubitak ruke u ramenu (eksartikulacija)	70%
100. Gubitak ruke u području nadlaktice	65%
101. Gubitak ruke ispod lakta s očuvanom funkcijom lakta	60%
102. Gubitak jedne šake	55%
103. Gubitak svih prstiju:	
a) na obje šake	90%
b) na jednoj šaci	45%
104. Gubitak palca	20%
105. Gubitak kažiprsta	12%
106. Gubitak:	
a) srednjeg prsta	7%
b) domalog ili malog prsta, za svaki prst	3%
107. Gubitak metakarpalne kosti palca	6%
108. Gubitak metakarpalne kosti kažiprsta	4%
109. Gubitak metakarpalne kosti srednjega, domalog i malog prsta, za svaku kost	2%

#### Posebne odredbe

1. Za gubitak jednog članka palca određuje se 1/2, a za gubitak jednog članka ostalih prstiju određuje se 1/3 postotka određenog za gubitak toga prsta.
2. Djelomičan gubitak koštanog dijela članka određuje se kao potpuni gubitak članka toga prsta.
3. Za gubitak jagodice prsta bez gubitka koštanog dijela članka prsta ne određuje se invaliditet.

110. Potpuna ukočenost ramenog zgloba nakon rtg dokazanog koštanog prijeloma:	
a) u funkcijski nepovoljnom položaju (zglob ukočen u položaju abdukcije 20-40 stupnjeva)	35%
b) u funkcijski povoljnom položaju (zglob ukočen u položaju abdukcije do 20 stupnjeva)	20%
111. Rendgenološki dokazani prijelomi u području ramena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni prijelomi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ramenog zgloba	5%
112. Labavost ramenog zgloba s koštanim defektom zglobnih tijelada	10%
113. Endoproteza ramenog zgloba	15%
114. Posttraumatsko iščašenje ramenog zgloba RTG utvrđeno kod prvogpregleda	3%
115. Pseudoartroza nadlaktične kosti RTG dokazana	20%
116. Kronični osteomijelitis kostiju ruke s fistulom	1%

117. Potpuna kljenut mišića vratno-ramenog obruča zbog ozljede kcesornog živca	15%
118. Potpuna kljenut mišića ruke zbog ozljede brahijalnog pleksusa	60%
119. Djelomična kljenut mišića ruke zbog ozljede gornjeg dijela (ERB) ili donjeg dijela (KLUMPKE) brahijalnog pleksusa	35%
120. Potpuna kljenut mišića ramena zbog ozljede aksilarnog živca	15%
121. Potpuna kljenut mišića šake zbog ozljede radijalnog živca	30%
122. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede medijalnog živca	35%
123. Potpuna kljenut dijela mišića podlaktice i šake zbog ozljede ulnarnogživca	30%
124. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede dva živca jedne ruke	50%
125. Potpuna kljenut mišića zbog ozljede tri živca jedne ruke	60%

### Posebne odredbe

- Nije ugovoreno Osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja invaliditeta:
  - za posljedice prijeloma ključne kosti,
  - zbog ponavljano(habitualnog) iščašenja ramena,
  - zbog djelomičnog ili potpunog iščašenja akromioklavikularnog ili sternoklavikularnog zgloba,
  - za radikularna oštećenja kao i oštećenja perifernih živaca nakon ozljede mekih struktura vratne kralježnice nastalih mehanizmom trzajne ozljede vrata,
  - za potpunu kljenut mišića ruke zbog ozljede živaca koja nije utvrđena neposredno nakon nesretnog slučaja i verificirana pripadajućim kliničkim nalazom EMNG-om.
- Po točkama 117. do 125. invaliditet se određuje samo u slučajevima traumatskog oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljede uz klinički pregled i obvezno utvrđenje konačnog stupnja ozljede živca EMNG nalazima.
- Za djelomičnu kljenut mišića ruke zbog ozljede živca određuje se maksimalno do 2/3 invaliditeta određenog za potpunu kljenut istih mišića.

126. Potpuna ukočenost lakatnog zgloba:	25%
a) u funkcijski nepovoljnom položaju	do 15%
b) u funkcijski povoljnom položaju od 100 do 140 stupnjeva	
127. Rendgenološki dokazani lomovi lakatnog područja zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost lakatnog zgloba	5%
128. Endoproteza lakta	20%
129. Pseudoartroza obje kosti podlaktice, RTG dokazano	25%
130. Pseudoartroza palčane kosti-radijusa, RTG dokazano	20%
131. Pseudoartroza lakatne kosti-ulne, RTG dokazano	10%
132. Potpuna ukočenost ručnog zgloba:	
a) u položaju ekstenzije	15%
b) u osovini podlaktice	20%
c) u položaju fleksije	30%
133. Rendgenološki dokazani lomovi u području ručnog zgloba zaliječeni s pomakom intraartikularni lomovi ili koji uzrokuju umanjenu pokretljivost ručnog zgloba	5%
134. Endoproteza čunjaste kosti i/ili mjesečaste kosti	20%

### Posebne odredbe

- Za pseudoartrozu čunjaste ili mjesečaste kosti, ne određuje se invaliditet.
- Za posljedice prijeloma metakarpalnih kostiju ne određuje se invaliditet.

135. Potpuna ukočenost svih prstiju jedne šake	40%
136. Potpuna ukočenost pojedinih prstiju:	
c) čitavog palca	12%
d) čitavog kažiprsta	9%
e) čitavog srednjeg prsta	5%
f) domalog ili malog prsta, za svaki	2%

### Posebne odredbe

1. Za potpunu ukočenost jednog zgloba palca određuje se 1/2, a za potpunu ukočenost jednog zgloba ostalih prstiju 1/3 postotka određenog za potpunu ukočenost toga prsta.
2. Zbroj postotaka za ukočenost pojedinih zglobova jednog prsta ne može biti veći od postotka određenog za potpunu ukočenost toga prsta.
3. Za posljedice ozljede prstiju invaliditet se određuje bez primjene načela iz točke 3. Općih odredbi Tablice invaliditeta.

## XV. NOGE

137. Gubitak obiju natkoljenica	100%
138. Eksartikulacija noge u kuku	70%
139. Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini, batrljak nepodesan za protezu	60%
140. Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	50%
141. Gubitak obje potkoljenice, batrljak pogodan za protezu	80%
142. Gubitak potkoljenice, koštani batrljak manji od 6 cm	45%
143. Gubitak potkoljenice, koštani batrljak veći od 6 cm	40%
144. Gubitak obaju stopala	80%
145. Gubitak jednog stopala	35%
146. Gubitak stopala u Chopartovoj liniji	35%
147. Gubitak stopala u Lisfrancovoj liniji	30%
148. Transmetatarzalna amputacija	25%
149. Gubitak I. i V. metatarzalne kosti	5%
150. Gubitak II., III. i IV. metatarzalne kosti, za svaku	3%
151. Gubitak svih prstiju jednog stopala	20%
152. Gubitak palca stopala:	
a) distalnog članka palca	5%
b) gubitak čitavog palca	10%
153. Gubitak čitavog II.-V. prsta na nozi, za svaki prst	2,5%
154. Djelomični gubitak II.-V. prsta na nozi, za svaki prst	1%
155. Potpuna ukočenost kuka nakon RTG dokazanog prijeloma:	
a) u funkcijski nepovoljnom položaju	30%
b) u funkcijski povoljnom položaju	20%
156. Potpuna ukočenost obaju kukova nakon RTG dokazanog prijeloma	70%
157. Rendgenološki dokazani lomovi u području kuka zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost kuka	do 10%
158. Nereponirano zastarjelo traumatsko uganuće kuka RTG dokazano	40%
159. Deformirajuća posttraumatska artroza kuka poslije loma koja uzrokuje umanjenu pokretljivost kuka, s RTG dokazom - uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 pokreta zgloba	do 20%

160. Nepravilno zarastao lom bedrene kosti uz angulaciju za:	
a) od 10 do 20 stupnjeva	do 10%
b) više od 20 stupnjeva	15%
161. Kronični osteomijelitis kostiju nogu s fistulom	10%
162. Pseudoartroza bedrene kosti, RTG dokazano	30%
163. Veliki i duboki ožiljci u mišićima natkoljenice i/ili potkoljenice, kao i traumatske hernije mišića natkoljenice i/ili potkoljenice uz klinički dokazan poremećaj cirkulacije i urednu funkciju zgloba	5%
164. Endoproteza kuka:	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
165. Skraćenje noge nakon loma:	
a) 2 - 4 cm	do 1 %
b) 4,1 – 6 cm	do 15%
c) više od 6 cm	20%
166. Potpuna ukočenost koljena:	
a) u funkcijski nepovoljnom položaju	35%
b) u funkcijski povoljnom položaju (do 10 stupnjeva fleksije)	10%
167. Deformirajuća artroza koljena poslije ozljede zglobnih tijela koja uzrokuje umanjenu pokretljivost, s RTG dokazom – uspoređeno sa zdravim, umanjeno više od 2/3 opsega pokreta	10%
168. Rendgenološki dokazani lomovi u području koljena zaliječeni s pomakom ili intraartikularni lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost koljena	5%
169. Endoproteza koljena:	
a) parcijalna	15%
b) totalna	30%
170. Slobodno zglobno tijelo nastalo nakon ozljede koljena, rendgenološki dokazano	3%
171. Funkcijske smetnje poslije uklanjanja patele:	
a) djelomično uklonjena patela	5%
b) potpuno uklonjena patela	15%
172. Stanje nakon operativne stabilizacije puknuća križnih ligamenata koljena dokazanog magnetskom rezonancom neposredno nakon ozljede	10%
173. Nepravilno zarastao lom potkoljenice, rendgenološki dokazan s valgus, valus ili recurvatum deformacijom, uspoređeno sa zdravom više od 15 stupnjeva	do 1%
174. Pseudoartroza goljenične kosti -tibije, RTG dokazano:	
a) bez koštanog defekta	10%
b) s koštanim defektom	20%
175. Potpuna ukočenost nožnog zgloba:	
a) u funkcijski nepovoljnom položaju	25%
b) u funkcijski povoljnom položaju (5-10 stupnjeva plantarne fleksije)	10%
176. Rendgenološki dokazani lomovi u području nožnog zgloba zaliječeni intraartikularni s pomakom ili lomovi koji uzrokuju umanjenu pokretljivost zgloba	5%
177. Endoproteza nožnog zgloba	25%
178. Traumatsko proširenje maleolarne vilice stopala, uspoređeno sa zdravim	5%
179. Deformiteti stopala: pes excavatus, pes planovalgus, pes varus, pes equinus – u teškom stupnju	5%
180. Deformacija kalkaneusa poslije kompresivnog loma	5%
181. Deformacija talusa poslije loma, uz deformirajuću artrozu, rendgenološki dokazano	5%
182. Deformacija metatarzusa nakon loma metatarzalnih kostiju (za svaku metatarzalnu kost 1 %)	do 5%



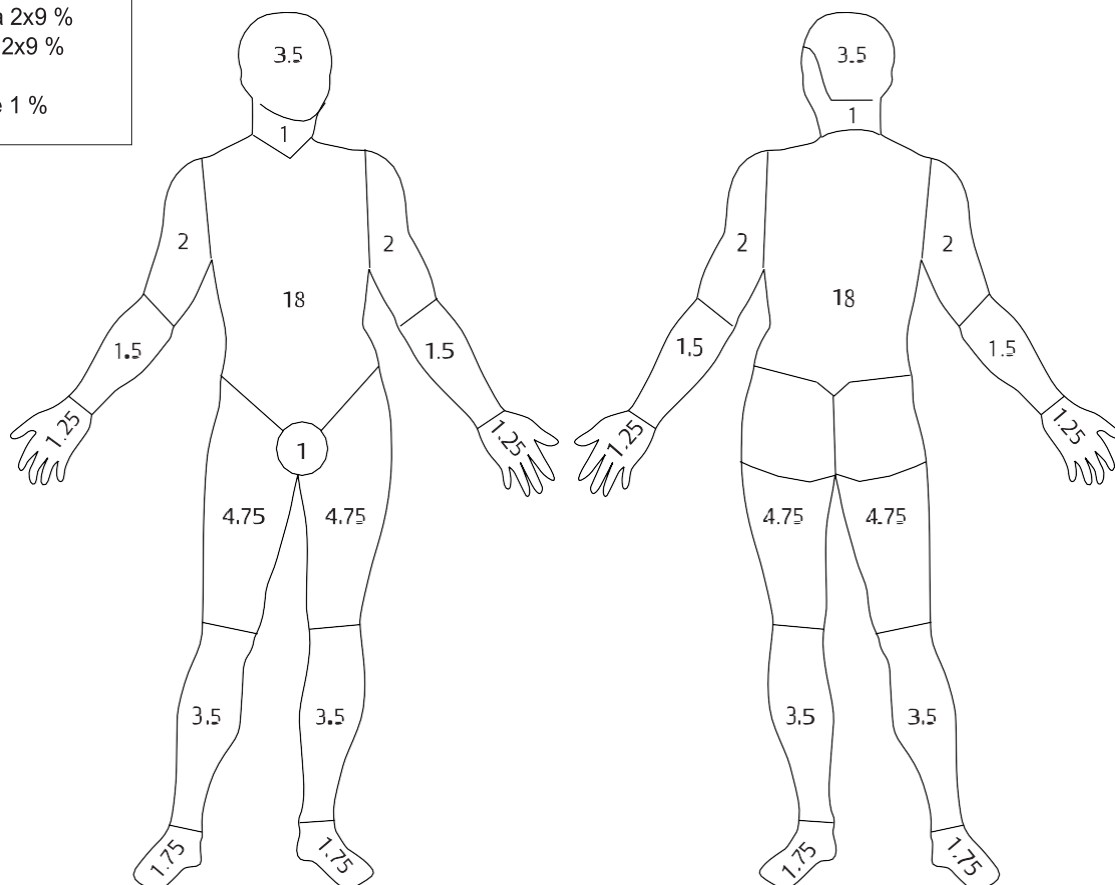
183. Operacijski liječena ruptura Achilove tetive	5%
184. Potpuna ukočenost distalnog zgloba palca na nozi	1,5%
185. Potpuna ukočenost proksimalnog zgloba palca na nozi ili obaju zglobova	3%
186. Veliki ožiljci na peti ili tabanu poslije ozljede mekih dijelova - više od 1/2 površine tabana	do 10%
187. Paraliza živaca noge:	
a) n. ischiadicus	40%
b) n. femoralis	30%
c) n. tibijalis	25%
d) n. peroneus	25%
e) n. glutealis	10%

### Posebne odredbe

- Osiguranik je obvezatan osiguratelju dati na uvid RTG snimke.
- Invaliditet se ne određuje za oštećenje i/ili operativno odstranjenje meniskusa.
- Invaliditet se ne određuje za:
  - za posljedice ozljede ligamentarnih struktura (distorzije) nožnog zgloba,
  - za rupturu Achilove tetive koja nije operacijski liječena.
- Nije ugovoreno osigurateljno pokriće i ne postoji obveza ocjenjivanja trajnog invaliditeta:
  - zbog ukočenosti interfalangealnih zglobova II-V prsta stopala u ispruženom položaju ili umanjene pokretljivosti ovih zglobova,
  - po točki 187. ako ozljeda živca nije dijagnosticirana neposredno nakon nesretnog slučaja kliničkim pregledom i pripadajućim EMNG-om.
- Po točki 187. invaliditet se ocjenjuje samo u slučajevima traumatskoga oštećenja motornih niti perifernih živaca nakon završenog liječenja i rehabilitacije, a najranije dvije godine nakon ozljeđivanja uz klinički pregled i uz obvezno utvrđenje konačnog stupnja oštećenja živca EMNG nalazima.
- Za pareze živaca na nozi određuje se najviše do 2/3 postotka invaliditeta određenog za paralizu toga živca.
- Za oštećenje korjenova spinalnih živaca slabinske regije (tzv. radikularna oštećenja) ne određuje se invaliditet.

Procjena opečene površine po Wallace-ovom pravilu Pravilo devetke

- Vrat i glava 9 %
- Jedna ruka 9 %
- Prednja strana trupa 2x9 %
- Zadnja strana trupa 2x9 %
- Jedna noga 2x9 %
- Perineum i genitalije 1 %



U primjeni od  
24.09.2024. godine.  
0102TI-0924



**Groupama**  
Osiguranje



**Pomoć na cesti**  
ORYX ASISTENCIJA

**TELEFONSKI BROJ  
KONTAKTNOG CENTRA 0800 1212  
(POZIVI IZ INOZEMSTVA: +385 1 6269 879)**

## **OPĆI UVJETI I POGODNOSTI PROIZVODA POMOĆ NA CESTI**

### **UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

1. Pojedini izrazi u ovim Općim uvjetima i pogodnostima proizvoda Pomoć na cesti (u daljnjem tekstu: „Opći uvjeti“) imaju sljedeće značenje:

- 1.1. **ZUBAK GRUPA** - označava društvo ZUBAK GRUPA d.o.o. sa sjedištem u Velikoj Gorici, Zagrebačka 117, OIB: 39135989747, koje organizira i/ili pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti;
- 1.2. **ORYX i ORYX Asistencija** - označava komercijalni naziv i brand pod kojim ORYX organizira i pruža jedinstvene pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti;
- 1.3. **GROUPAMA OSIGURANJE** - označava društvo partnera Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj), koje sklapa s korisnicima ugovor o proizvodu Pomoć na cesti;
- 1.4. **Korisnikom** - se smatraju fizičke i/ili pravne osobe koje su s osigurateljem sklopile ugovor o proizvodu Pomoć na cesti te kojima pripadaju prava iz navedenoga odnosno osoba koja koristi vozilo i koje je u trenutku pružanja asistencije upravljala vozilom;
- 1.5. **Vozilo** - označava osobno motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba s najmanje 4 kotača koja osim sjedala za vozača imaju još najviše 8 sjedala (kategorija M1) i motorno vozilo za prijevoz roba čija najveća masa nije veća od 3,5 tona (kategorija N1), a koje je propisno registrirano i ima važeću prometnu dozvolu;
- 1.6. **Najmodavac** - je pravna osoba koja obavlja djelatnost najma vozila s kojom ORYX ima ugovorenu suradnju za najam vozila sukladno ovim Općim uvjetima ili sam ORYX u slučaju kada ORYX daje svoje vozilo u najam.
- 1.7. **Rezervacija za najam vozila** - je zapis u evidenciji najmodavca kojom ORYX u ime korisnika, pod njegovim imenom, prezimenom i ostalim podacima, koji će tom prilikom biti zatraženi, izražava želju i namjeru za najam određene klase vozila od najmodavca određenog sata, dana i u određenom mjestu (vrijeme, datum i mjesto preuzimanja vozila) te za vraćanje vozila najmodavcu na određeno vrijeme, datum i mjesto (vrijeme, datum i mjesto vraćanja vozila).

Ugovor o najmu najmodavac otvara na korisnika, ako je vozilo u leasingu na korisnika, koji će i potpisati ugovor o najmu;

1.8. **Kontakt centar** - označava komunikacijski centar ORYX-a koji održava 24 satno dežurstvo za korisnike kojima je potrebna asistencija.

2. Za sve pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti važi sljedeće: Svi iznosi odnosno limiti pojedinih pogodnosti koji su navedeni u ovim Općim uvjetima izraženi u novčanim jedinicama, predstavljaju bruto vrijednost, odnosno u sebi sadržavaju sve možebitne poreze, prireze, doprinose i ostala zakonska davanja.

### **POKRIVENI DOGAĐAJI**

#### **Članak 2.**

1. Budući, neizvjesni događaji neovisni od isključive volje korisnika koji daju pravo korisniku na ostvarenje pogodnosti i pokriveni ovim Općim uvjetima su sljedeći:

- 1.1. nezgoda/nesreća zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili nije moguće upravljati vozilom na siguran način;
- 1.2. nemarno rukovanje vozilom koje je onemogućilo kretanje vozila ili sigurnu vožnju;
- 1.3. tehnička neispravnost vozila zbog koje vozilo nije u voznom stanju ili čini vožnju nesigurnom, ili opasnom po život te
- 1.4. vanjski utjecaj koji je onemogućio kretanje vozila ili sigurnu vožnju.

### **OBVEZE KORISNIKA**

#### **Članak 3.**

1. Korisnik je dužan:

- 1.1. Organizaciju usluge pomoći na cesti povjeriti ORYX kontaktnom centru odmah nakon nastanka pokrivenog događaja kao i slijediti sve njegove upute i poduzeti sve potrebne mjere kako bi se smanjio opseg štete;
- 1.2. Biti na mjestu pružanja usluge (osim u slučaju ozljede, kada je potrebna hitna medicinska pomoć);
- 1.3. Svaki pokriveni događaj koji može imati za posljedicu isplatu ili refundaciju od strane ORYX-a prijaviti u pisanoj formi u roku 30 dana od nastanka pokrivenog događaja;
- 1.4. Učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju pokrivenog događaja, a osobito istinito i potpuno

odgovoriti na pitanja o okolnostima pokrivenog događaja.

## POGODNOSTI PROIZVODA POMOĆ NA CESTI

### Članak 4.

1. Ovisno o ugovorenom paketu, u slučaju ostvarenja pokrivenog događaja, korisnik u razdoblju od 1 godine sukladno vremenskom pokriću iz članka 14. ovih Općih uvjeta ima pravo koristiti ove pogodnosti:

#### 1.1. PAKET GROUPAMA ASISTENCIJA HRVATSKA

1.1.1. usluga **kontaktnog centra** kojem korisnik može prijaviti pokriveni događaj i dobiti informacije o proizvodu Pomoć na cesti i njegovim pogodnostima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;

1.1.2. usluga **pomoći (popravka vozila) na cesti** do najvišeg ukupnog iznosa od 130,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.1.3. usluga **prijevoza vozila** do najvišeg ukupnog iznosa od 200,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.1.4. usluga **alternativnog prijevoza** za vozača i suputnike do najvišeg ukupnog iznosa od 130,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.1.5. neograničeno korištenje aplikacije Putni Anđeo.

#### 1.2. PAKET GROUPAMA ASISTENCIJA REGIJA

1.2.1. usluga kontaktnog centra kojem korisnik može prijaviti pokriveni događaj i dobiti informacije o proizvodu Pomoć na cesti i njegovim pogodnostima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;

1.2.2. usluga pomoći (popravka vozila) na cesti do najvišeg ukupnog iznosa od 200,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.2.3. usluga prijevoza vozila do najvišeg ukupnog iznosa od 330,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.2.4. usluga korištenja zamjenskog osobnog vozila u slučaju prometne nezgode i kvara, najviše do 3 dana, uz maksimalni iznos od 50,00 € za dnevni najam vozila;

1.2.5. usluga alternativnog prijevoza za vozača i suputnike za vozača i suputnike do najvišeg ukupnog iznosa od 200,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.2.6. usluga smještaja za vozača i suputnike, najviše 2 dana, do najvišeg iznosa od 50,00 € po noćenju (danu)/ osobi;

1.2.7. neograničeno korištenje aplikacije Putni Anđeo.

#### 1.3. PAKET GROUPAMA ASISTENCIJA EUROPA

1.3.1. usluga **kontaktnog centra** kojem korisnik može prijaviti pokriveni događaj i dobiti informacije o proizvodu Pomoć na cesti i njegovim pogodnostima 0-24h dnevno, 365 dana u godini;

1.3.2. usluga **pomoći (popravka vozila) na cesti** do najvišeg ukupnog iznosa od 200,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.3.3. usluga **prijevoza vozila** do najvišeg ukupnog iznosa od 450,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.3.4. usluga **korištenja zamjenskog osobnog vozila** u slučaju prometne nezgode i kvara, najviše do 5 dana, uz maksimalni iznos od 50,00 € za dnevni najam vozila;

1.3.5. usluga **alternativnog prijevoza** za vozača i suputnike za vozača i suputnike do najvišeg ukupnog iznosa od 200,00 € za vrijeme trajanja pokrića;

1.3.6. usluga **smještaja** za vozača i suputnike, najviše 2

dana, do najvišeg iznosa od 50,00 € po noćenju (danu)/ osobi;

1.3.7. neograničeno korištenje aplikacije Putni Anđeo.

2. Sve pogodnosti proizvoda su besplatne za korisnike do iznosa koji je određen stavkom 1. ovog članka. U slučaju korištenja usluga iznad limita ili usluga koje nisu uključene, korisnik može koristiti usluge uz naplatu prema cjeniku važećim na dan intervencije. Predmetnu naplatu i/ili isplatu za predmetne usluge korisnik može obaviti gotovinski, kreditnom karticom ili virtumanski ili na drugi odgovarajući način novčanog plaćanja (uz pomoć aplikacija za bankovno poslovanje i/ili online plaćanje i sl.).

## NAČIN OSTVARIVANJA POGODNOSTI

### Članak 5.

1. Propisane pogodnosti korisnik može ostvariti najviše do limita iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta ako je pozivom na jedinstveni broj telefona 0800 1212 (pozivi iz inozemstva: +385 1 6269 879) koji je na raspolaganju 24 sata dnevno, 365 dana u godini zatražio pomoć na cesti i pričekao pružanje usluge.

2. Prilikom dojava, korisnik je obavezan predstaviti se ovim podacima:

2.1. broj police;

2.2. registarska oznaka vozila;

2.3. broj šasije;

2.4. OIB;

2.5. ime i prezime;

2.6. vrsta i marka vozila;

2.7. broj mobitela, ako ga korisnik ima;

2.8. e mail adresu, ako ju korisnik ima;

2.9. što precizniji opis lokacije na kojoj se vozilo nalazi i opis kvara;

2.10. druge podatke koje operater kontaktnog centra po potrebi zatraži.

3. Operater ima pravo odbiti pružanje pomoći u slučaju da je korisnik uskratio gore navedene podatke budući da istog ne može identificirati.

4. U intervencijama kada će to zbog tehničkih mogućnosti biti moguće, odmah nakon što ORYX uputi interventno vozilo na lokaciju korisnika, korisniku će na broj mobitela i/ili e mail adresu biti poslan link putem kojega korisnik može pratiti intervenciju te okvirno vrijeme dolaska interventnog vozila na lokaciju korisnika.

5. ORYX se obvezuje upotrebljavati razumnu vještinu i pažnju pri pružanju pogodnosti svojih proizvoda, ali ne može jamčiti da će usluge proizvoda uvijek funkcionirati bez prekida, kašnjenja ili nesavršenosti. Pod uvjetom da je ORYX upotrebljavao razumnu vještinu i pažnju, ne odgovara za sljedeće:

5.1. eventualna kašnjenja koja proizlaze zbog vanjskih uzroka neovisnih o ORYX-u (kao što su, ali se ne ograničava na, meteorološke fenomene, zastoje na cesti i sl.), a koji mogu uzrokovati otežanu isporuku pogodnosti i provedbe ovih Općih uvjeta;

5.2. štete koji nisu uzrokovane ORYX-ovim kršenjem ovih Općih uvjeta ili drugim djelovanjem te

5.3. štete koje niti korisnik niti ORYX ne mogu razumno predvidjeti u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta.

6. U skladu s načelom savjestivosti i poštenja, prilikom prijave pokrivenog događaja korisnik se obvezuje učiniti sve što može poslužiti rasvjetljavanju pokrivenog događaja, a osobito istinito i potpuno odgovoriti na pitanja o okolnostima pokrivenog događaja. U suprotnom korisnik podliježe punoj materijalnoj i kaznenoj odgovornosti za

- protivna postupanja.
7. Ako zbroj sveukupnih troškova pruženih usluga bude veći od limita iz članka 4. stavka 1. ovih Općih uvjeta tijekom vremena važenja pogodnosti odnosno u razdoblju od jedne (1) godine, korisnik je dužan u trenutku prekoračenja limita podmiriti prekoračenja navedenih iznosa (iznos preko limita). Ukoliko je zbog iznosa preostalih pogodnosti nužno nadoplatiti razliku kako bi korisniku bila pružena pogodnost, a korisnik to odbija učiniti, ORYX nije dužan pružiti predmetnu pogodnost.
  8. Pri ostvarivanju svih pogodnosti, ukoliko djelatnik na terenu posumnja u identitet korisnika, korisnik se treba identificirati predloženjem osobnog dokumenta koji nedvojbeno potvrđuje identitet korisnika.
  9. Troškovi cestarine, mostarine, trajekta i slično, koji nastanu za interventno vozilo ORYX-a prilikom pružanja pogodnosti iz ovih Općih uvjeta, uključeni su u cijenu intervencije, tj. ulaze u obračun naknade za pogodnosti opisane ovim Općim uvjetima.
  10. Nakon pružene usluge proizvoda Pomoć na cesti, korisnik dobiva računski obrazac ili radni nalog koji je obvezan potpisati jer je riječ o dokumentu koji sadrži podatke o količini i/ili vrsti izvršenih usluga i/ili vremenu izvršenja usluga i/ili za evidentiranje korištenja pogodnosti iz proizvoda Pomoć na cesti. Okolnost eventualnog ne potpisivanja i/ili odbijanja preuzimanja računskog obrasca i/ili radnog naloga nije i ne predstavlja dokaz o ne pružanju usluge i/ili o ne vjerodostojnosti samih isprava (računskog obrasca ili radnog naloga). Korisnik će prethodno spomenuti računski obrazac ili radni nalog zaprimiti osobno kao papirnatu verziju isprave i/ili u elektroničkom obliku (koju zaprima na e-mail adresu). Nakon zaprimanja računskog obrasca ili radnog naloga korisnik će isti potpisati na samoj papirnoj verziji isprave i/ili ukoliko ispravu zaprimi u elektroničkom obliku - elektronički potpisati (klikom na gumb „suglasan“ i/ili potpisom na slikovnom čitaču-skeneru) na mjestu predviđenom za elektronički potpis (misli se na jednostavni elektronički potpis u smislu eIDAS Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća br. 910/2014 od 23. srpnja 2014. o elektroničkoj identifikaciji i uslugama povjerenja za elektroničke transakcije na unutarnjem tržištu i stavljanju izvan snage Direktive 1999/93/EZ). Nakon potpisivanja računskog obrasca ili radnog naloga korisnik će primjerak istoga preuzeti osobno i/ili na e-mail adresu ovisno o tome da li je isti ispravu potpisao (tada prethodno spomenutu ispravu zaprima fizički) i/ili elektronički potpisao (tada prethodno spomenutu ispravu zaprima na e-mail adresu). ORYX zadržava pravo da, a ovisno o svojim tehničkim mogućnostima, korisniku preda računski obrazac ili radni nalog:
    - uruči fizički u papirnatom obliku ili putem e-mail adrese korisnika ili
    - uruči fizički u papirnatom obliku i putem e-mail adrese korisnika
  11. ORYX nije dužan nadoknaditi bilo kakve troškove izvan opsega definiranog ovim Općim uvjetima. Pri tome su posebno isključena bilo kakva novčana potraživanja korisnika jer je svrha i priroda ovih Općih uvjeta organizacija i pružanje pomoći u naravi, a ne isplata naknada u novcu za pokrivene događaje. Također, isključena su potraživanja čiju bi naknadu korisnik mogao potraživati na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljene intervencije.

## POMOĆ (POPRAVAK VOZILA) NA CESTI

### Članak 6.

1. Korisnik ima pravo višekratno koristiti pogodnost pomoć na cesti u slučaju ostvarenja pokrivenog događaja iz članka 2. ovih Općih uvjeta, uzimajući u obzir članak 4. ovih Općih uvjeta.
2. Nakon zatraženog pružanja pogodnosti pomoć na cesti operater kontaktnog centra procjenjuje koju vrstu usluge je potrebno prvenstveno pružiti korisniku. Ako je dežurni operater procijenio da je moguće uspješno odraditi intervenciju popravkom vozila na cesti:
  - 2.1. na mjesto intervencije šalje najbližu tehničku operativnu ekipu ORYX-a;
  - 2.2. ako je riječ o neispravnosti na vozilu koju je moguće na navedeni način otkloniti, dežurni operater telefonom daje korisniku tehničke upute za otklanjanje kvara.
3. Po dolasku operativne tehničke ekipe na mjesto intervencije pristupa se stručnoj dijagnozi kvara. Nakon dijagnoze kvara, ako je napravljena procjena da je moguće na terenu otkloniti kvar, pristupa se popravku vozila na cesti.
4. Tehnička pomoć na cesti uključuje ove radnje:
  - 4.1. **istakanje goriva** koje je krivo natočeno;
  - 4.2. **dolijevanje goriva;**
  - 4.3. **zamjena kotača i guma;**
  - 4.4. **zamjena ili punjenje akumulatora;**
  - 4.5. **otključavanje** zaključanog vozila (mehanički, elektronički).
5. Popravak vozila u određenim slučajevima može uzrokovati gubitak tvorničkoga jamstva. Lista takvih radova ovisi o proizvođaču vozila. Prije pristupanja popravku, stručna tehnička ekipa upoznat će korisnika s radovima koje je potrebno izvršiti te dati posebnu napomenu ako je riječ o radovima na terenu zbog kojih vozilo gubi jamstvo. U takvim slučajevima ekipa će pristupiti radovima, uz prethodni pristanak korisnika. U suprotnom korisnik može aktivirati uslugu prijevoza vozila sukladno članku 7. ovih Općih uvjeta.
6. U slučaju kada se kod popravka radi ugradnja/zamjena dijelova ili ulijevanje goriva, ugrađeni dijelovi i uliveno gorivo nisu uključeni u pokriće i njihov trošak snosi korisnik, prema tržišnoj cijeni tih dijelova i goriva.
7. Ukoliko se, izlaskom interventne ekipe na mjesto događaja, ustanovi da vozilo nije moguće popraviti te nije izvršen nikakav popravak vozila, korisnik može koristiti pogodnost prijevoza vozila i smatrat će se da pogodnost popravka vozila nije korištena.
8. Usluga pomoći na cesti organizira se do limita iz članka 4. stavka 1.

## PRIJEVOZ VOZILA

### Članak 7.

1. Korisnik ima pravo višekratno koristiti pogodnost prijevoza vozila u slučaju ostvarenja pokrivenog događaja iz članka 2. ovih Općih uvjeta ako se vozilo u trenutku ostvarenja pokrivenog događaja nalazilo u cestovnom prometu.
2. Pogodnost prijevoza vozila podrazumijeva ove radnje:
  - 2.1. **dolazak** na mjesto intervencije;
  - 2.2. **utovar** vozila na interventno vozilo;
  - 2.3. **prijevoz** (šlepanje) vozila;
  - 2.4. **istovar** vozila.
3. Radi izbjegavanja dvojbe, troškovi izvlačenja vozila nisu uključeni u pogodnosti proizvoda Pomoć na cesti.
4. Pogodnost prijevoza vozila organizira se do limita iz



članka 4. stavak 1.

## **USLUGA SMJEŠTAJA, ZAMJENSKOG VOZILA I ALTERNATIVNOG PRIJEVOZA - ZAJEDNIČKE ODREDBE**

### **Članak 8.**

1. Korisnik ima pravo koristiti uslugu smještaja, zamjenskog vozila ili alternativnog prijevoza jednokratno tijekom vremenskog pokrića u slučaju ostvarenja pokrivenog događaja iz čl. 2. ovih Općih uvjeta, ako vozilo nije moguće osposobiti za vožnju unutar istog dana u kojem je nastao pokriveni događaj, te ako je korisnik prethodno koristio uslugu prijevoza vozila iz članka 7. ovih Općih uvjeta organiziranu putem ORYX kontaktnog centra. Usluga smještaja, zamjenskog vozila te alternativnog prijevoza detaljnije su opisane člancima 9., 10., i 11.
2. Korisnik ima pravo i dužan je zahtijevati ostvarivanje usluga iz članka 9., 10., i 11. isti dan kada je koristio uslugu prijevoza vozila iz članka 7. ovih Općih uvjeta ili prvi sljedeći radni dan ako je uslugu prijevoza vozila iz članka 7. ovih Općih uvjeta koristio na neradni dan (vikend, praznik i sl.).
3. Korisnik može koristiti usluge iz članka 9, 10. i 11. samo u slučaju kada su mu iste potrebne za nastavak mobilnosti.
4. Kako bi korisniku bilo omogućeno korištenje usluga iz članka 9., 10., i 11., korisnik je dužan unutar radnog vremena servisa dostaviti potvrdu servisa da vozilo neće biti moguće popraviti unutar istog dana u kojem je nastao pokriveni događaj. Ukoliko je pokriveni događaj nastao izvan radnog vremena servisa ili na neradni dan te je razvidno da popravak vozila nije moguće izvršiti unutar istog dana u kojem je nastao pokriveni događaj korisnik nije dužan dostaviti potvrdu servisa.
5. Usluge opisane člankom 9., 10., i 11. ne mogu se međusobno kombinirati odnosno ne mogu kumulirati. Korištenjem jedne od navedenih usluga, korisnik u toku trajanja vremenskog pokrića iz čl. 14. ovih Općih uvjeta gubi mogućnost korištenja preostale dvije usluge.

## **ZAMJENSKO VOZILO**

### **Članak 9.**

6. Usluga zamjenskog vozila podrazumijeva ove radnje na terenu:
  - 6.1. **organizacija** zamjenskog vozila;
  - 6.2. **preuzimanje zamjenskog vozila** što podrazumijeva prijevoz korisnika do lokacije preuzimanja zamjenskog vozila ili dostavu vozila do lokacije na kojoj se nalazi korisnik. Način organizacije usluge u nadležnosti je ORYX kontaktnog centra koji će uslugu organizirati vodeći računa o najbržem i najoptimalnijem načinu preuzimanja vozila. Troškovi dostave vozila ili prijevoza korisnika uračunavaju se u limit usluge prijevoza vozila iz članka 4., stavka 1.;
  - 6.3. **najam zamjenskog vozila** do limita iz članka 4. stavka 1.;
7. Korisnik koristi usluge zamjenskog vozila sukladno općim uvjetima najmodavca.
8. Korisnik je obavezan podmiriti sve troškove najmodavcu nastale za vrijeme korištenja zamjenskog vozila, a koji troškovi nisu uključeni u pogodnosti sukladno članku 4., stavku 1. ovih Općih uvjeta, odnosno, nisu propisani ovim Općim uvjetima bez obzira na vrijeme nastanka troška, a što uključuje ali se ne ograničava na: gorivo, novčane kazne za prometne prekršaje, naknade za oštećenja ili popravak vozila i/ili opreme, naknade za gubitak opreme,

dijelova, dokumenata ili ključeva vozila, krađe ili utaje vozila, cestarine, i dr.

9. U određenim slučajevima, sukladno općim uvjetima Najmodavca, isti ima pravo od Korisnika zatražiti kreditnu karticu kao garanciju plaćanja eventualnih dodatnih troškova koji mogu nastati prilikom najma zamjenskog vozila.

## **ALTERNATIVNI PRIJEVOZ**

### **Članak 10.**

1. Alternativni prijevoz (taksijem, autobusom, vlakom, avionom) organizira se za sve putnike u vozilu i vozača do limita iz članka 4., stavka 1.
2. Troškovi prijevoza putnika do lokacije alternativnog prijevoza uračunavaju se u limit usluge alternativnog prijevoza iz članka 4., stavka 1. ovih Općih uvjeta.

## **SMJEŠTAJ**

### **Članak 11.**

1. Smještaj se organizira za sve putnike u vozilu i vozača do limita iz članka 4., stavka 1.
2. Ukoliko su jedinični troškovi smještaja veći od onih iz članka 4., stavka 1., korisnik sam snosi cjelokupne troškove smještaja, a ORYX će mu po predočenju računa refundirati iznos do limita iz članka 4., stavka 1.
3. Troškovi prijevoza putnika do lokacije smještaja uračunavaju se u limit usluge smještaja iz članka 4., stavka 1. ovih Općih uvjeta.
4. Korisnik koristi smještaj sukladno općim uvjetima davatelja smještaja.
5. Pogodnost dostave rezervnih ključeva organizira se do limita iz članka 4. stavka 1. toč. 1.11 ovih Općih uvjeta.

## **PUTNI ANĐEO**

### **Članak 12.**

1. Putni Anđeo je sustav/aplikacija koja detektira vožnju ako je sustav aktiviran automatski ili ručno od strane korisnika te procesira i analizira podatke koje prikuplja aplikacija kako bi se očitao status trenutačne vožnje korisnika. Ako algoritam aplikacije zaključi da su se stekli parametri koji ukazuju na prometnu nezgodu trenutačno se aktivira automatski poziv prema kontaktnom centru koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke iz kojih operateri kontaktnog centra mogu trenutno ocijeniti stupanj autentičnosti alarma te u slučaju potrebe na temelju dobivenih podataka kontaktirati korisnika ili relevantne službe (pomoć na cesti, vatrogasci, policija i hitna pomoć) u svrhu organiziranja pružanja pomoći.
2. Način aktivacije i rada sustava Putni Anđeo, kao i ograničenja predmetnog sustava definirani su Općim pravilima i uvjetima korištenja aplikacije Putni Anđeo, dostupnim na web stranici <http://putniandeo.oryx-asistencija.hr/> a koji uvjeti će korisniku biti dostupni i na njegovom pametnom telefonu nakon instaliranja i aktivacije aplikacije na pametni telefon. Opća pravila i uvjeti korištenja aplikacije Putni Anđeo dopunjuju ove Uvjete u pogledu korištenja aplikacije Putni Anđeo.

## **ISKLJUČENJE OBVEZE ORYX-A**

### **Članak 13.**

1. Isključena je obveza ORYX-a na pružanje usluga pomoći na cesti u slučaju ako je:
  - 1.1. korisnik prekršio neku od svojih obaveza propisanih člankom 3. ili je pokriveni događaj posljedica

namjernog djelovanja korisnika;

- 1.2. ako organizaciju usluga proizvođa Pomoć na cesti nije organizirao ORYX kontaktni centar tj. ako nastanak pokrivenog događaja nije prijavljen ORYX kontaktnom centru ili nije prijavljen odmah nakon nastanka pokrivenog događaja;
  - 1.3. ako korisnik zatraži prijevoz vozila koje je neosigurano, neregistrirano, nema važeću prometnu dozvolu, koje je palo na tehničkom pregledu, koje je isključeno iz prometa od strane MUP-a;
  - 1.4. ako korisnik, nakon popravka u servisu, zatraži prijevoz vozila do stanice za tehnički pregled;
  - 1.5. do pokrivenog događaja došlo zbog ratnih događaja ili ratu sličnim radnjama, nereda, revolucija, građanskih nemira, ustanaka, socijalnih nemira, radijacije, štrajkova, demonstracija, terorističkih činova ili sabotaza, potresa, detonacija eksplozivom, nasilja ili drugim sličnim događajima;
  - 1.6. u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole;
  - 1.7. u trenutku nastanka pokrivenih događaja vozilom upravljala osoba bez znanja i odobrenja vlasnika vozila ili osoba koja je na protupravan način došla u posjed vozila;
  - 1.8. korisnik sudjelovao u klađenju, kriminalu i tučnjavama te ostalim kaznenim djelima;
  - 1.9. korisnik sudjelovao u natjecanjima i utrckama, radi postizanja najveće ili najveće prosječne brzine, uključivši i treninge;
  - 1.10. ako su vozačke sposobnosti korisnika bile bitno smanjene tako da nije bio u stanju na siguran način upravljati vozilom, a posebno ako je u trenutku pokrivenog događaja bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.
- Smatra se da je Korisnik pod utjecajem navedenih supstanci ako:
- a) analizom krvi ili drugim propisanim metodama mjerenjima količine alkohola u organizmu utvrdi da prisutnost alkohola u tijelu odnosno krvi vozača iznosi više od dozvoljenog iznosa propisanog propisima pojedine zemlje sukladno članku 15. ovih Općih uvjeta;
  - b) stručnim pregledom se ustanovi da Korisnik pokazuje znakove poremećenosti zbog uporabe droge, psihoaktivnih lijekova i sl.;
  - c) nakon prometne nesreće odbije, onemogućiti ili napusti mjesto prometne nesreće.
2. Prava iz proizvođa Pomoć na cesti gubi korisnik koji omogućiti da vozilom upravlja osoba u okolnostima iz prethodnog stavka ovog članka.

## VREMENSKO POKRIĆE

### Članak 14.

1. Pogodnosti proizvođa Pomoć na cesti propisane ovim Općim uvjetima vrijede jednu (1) godinu od dana ugovaranja proizvođa, osim ako nije drugačije ugovoreno. U slučaju dostave naloga o deaktivaciji/ stornu proizvođa, proizvod se deaktivira sukladno nalogu.
2. Korisnik stječe pravo na korištenje pogodnosti prema ovim Općim uvjetima od trenutka aktivacije proizvođa Pomoć na cesti, odnosno 24 sata nakon sklapanja ugovora, ako nije drugačije ugovoreno.
3. Pogodnosti proizvođa Pomoć na cesti prestaju po isteku 24–og sata onoga dana koji je u nalogu za

aktivaciju naveden kao dan završetka pokrića, ako nije drugačije ugovoreno.

## TERITORIJALNO POKRIĆE

### Članak 15.

1. Pogodnosti i limiti iz paketa **Groupama Asistencija Hrvatska** opisani člankom 4. stavak 1. ovih Općih uvjeta vrijede na teritoriju Republike Hrvatske i odnose se na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.
2. Pogodnosti i limiti iz paketa **Groupama Asistencija Regija** opisani člankom 4. stavak 1. ovih Općih uvjeta vrijede na teritoriju Republike Hrvatske, Srbije, Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Italije, Slovenije i Mađarske i odnose se na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru.
3. Pogodnosti i limiti iz paketa **Groupama Asistencija Europa** opisani člankom 4. stavak 1. ovih Općih uvjeta vrijede na teritoriju Republike Hrvatske i Europe i odnose se na mrežu cesta kod kojih je normalna dostupnost do mjesta gdje je vozilo ostalo u kvaru. Pojam Europa odnosi na geografski pojam Europe te obuhvaća sljedeće zemlje: Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bjelorusija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Hrvatska, Irska, Island, Italija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Mađarska, Monako, Malta, Moldavija, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Rusija (do 50 km izvan St. Peterburga, Moskve, Rostova na Donu, Tolyattija, Perma), San Marino, Sjeverna Makedonija, Slovačka, Slovenija, Srbija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Ujedinjeno Kraljevstvo.

## PRIKUPLJANJE I OBRADA PODATAKA

### Članak 16.

1. Osiguratelj će osobne podatke korisnika koje je prikupilo prilikom sklapanja ugovora temeljem kojeg im pripadaju pogodnosti proizvođa Pomoć na cesti proslijediti ORYX-u radi aktivacije i izvršenja usluge pružanja pogodnosti.
2. U slučaju da korisnik zatraži asistenciju temeljem ovih Općih uvjeta, ORYX kao izvršitelj navedene usluge obradit će osobne podatke korisnika navedene u ovim Općim uvjetima, a koji su nužni za pružanje usluge asistencije. Obrada tih podataka provodi se sukladno politici zaštite podataka navedene i u ORYX-ovoj Izjavi o privatnosti dostupnoj na web stranici ORYX Asistencija, odnosno sukladno politici zaštite podataka navedene u Informacijama o korištenju osobnih podataka osiguratelja.
3. Prilikom korištenja pogodnosti proizvođa, korisnik se obavještava da njegovi razgovori s kontaktnim centrom mogu biti snimljeni u svrhu internog praćenja komunikacije s korisnicima, pružanja pogodnosti proizvođa, poboljšanja kvalitete pružene usluge, rješavanja konkretnih prijavljenih događaja kao i možebitnih prigovora, kao dokaz u sudskom postupku u slučaju spora i slično.
4. Korisnik je obavezan, uz nedvojbenu identifikaciju, obavijestiti partnera i ORYX o svakoj promjeni identifikacijskih podataka kao što su ime i prezime, adresa prebivališta i sl., a u roku od 15 (petnaest) dana od nastanka takve promjene. U protivnom ORYX ne snosi odgovornost za neizvršenu isporuku pogodnosti koje su predmet ovih Općih uvjeta.



## **PODNOŠENJE PRIGOVORA I RJEŠAVANJE SPOROVA**

### **Članak 17.**

1. Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz proizvoda Pomoć na cesti zaključenim prema ovim Općim uvjetima, prvenstveno će svoje eventualne prigovore koji proizlaze ili su u vezi s navedenim u roku od 30 (trideset) dana od dana od korištenja pogodnosti, u pisanom obliku, podnijeti na adresu ZUBAK GRUPA d.o.o., Ulica Ljudevita Posavskog 7a, 10360 Sesevete ili putem elektroničke pošte na adresu prigovori@oryx-assistance.com, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj, potpis podnositelja i vrijeme slanja prigovora.
2. Prigovor mora sadržavati sve bitne činjenice i dokaze na kojima se temelji.
3. Odgovor o utemeljenosti prigovora donosi se u roku od 15 (petnaest) dana od dana podnošenja prigovora.
4. Svi sporovi koji proizlaze iz ugovora o proizvodu Pomoć na cesti ili u svezi s njima, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.
5. U slučaju sudskog spora koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja obveza iz ovih Općih uvjeta, stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu te primjenu hrvatskog prava.

## **OSTALE ODREDBE**

### **Članak 18.**

1. Odredbe ovih Općih uvjeta podložne su promjenama te će izmijenjeni uvjeti biti objavljeni od kada i stupaju na snagu, ukoliko drukčije ne bude navedeno.
2. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 24.09.2024. godine.



## OPĆI UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE

### I. UVODNE ODREDBE

#### UGOVOR O OSIGURANJU, PRIMJENA UVJETA I ZNAČENJE POJMOVA

##### Članak 1.

- 1) Opći uvjeti za kasko osiguranje (u daljnjem tekstu: Uvjeti) sastavni su dio ugovora o kasko osiguranju koji je sklopljen između Ugovaratelja osiguranja i Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj).
- 2) Ugovorom o kasko osiguranju ugovaratelj osiguranja se obvezuje da će Osiguratelju platiti premiju osiguranja, a Osiguratelj se obvezuje da će nastupom osiguranog slučaja isplatiti osiguraminu sukladno uvjetima.
- 3) Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na:
  1. Kasko osiguranje motornih vozila;
  2. dodatno osiguranje strojeva od loma;
  3. dodatno osiguranje prtljage i zbirki uzoraka trgovačke robe te drugih stvari u motornim vozilima.

##### Izrazi navedeni u ovim Uvjetima imaju sljedeće značenje:

**Osiguratelj** - Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, koje temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju preuzima pokriće osiguranog rizika;

**Ugovaratelj osiguranja** - osoba koja sklopi ugovor o osiguranju s Osigurateljem;

**Osiguranik** - osoba čiji imovinski interes je osiguran, pri čemu su ugovaratelj i osiguranik ista osoba osim kod osiguranja za tuđi račun;

**Korisnik vozila** - vlasnik motornog vozila i svaka druga fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;

**Premija osiguranja** – iznos kojeg ugovaratelj plaća Osiguratelju (u daljnjem tekstu: premija). Na premiju osiguranja se sukladno Zakonu o porezu na premije osiguranja od automobilske odgovornosti i premije kasko osiguranja cestovnih vozila (Narodne novine 150/02) obračunava i plaća porez u visini od 10 % od ugovorene premije osiguranja;

**Polica osiguranja**- isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

**Polica** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;

**Osnovica za obračun premije osiguranja** - novonabavna vrijednost vozila (NNV) utvrđena prilikom sklapanja ugovora o osiguranju koja ujedno predstavlja i iznos osiguranja. Novonabavna vrijednost vozila kao osnovica za obračun premije, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak poreza na dodanu vrijednost (PDV) kao pretporeza;

**Franšiza** – sudjelovanje osiguranika u šteti;

**Iznos osiguranja** - najviši iznos obveze Osiguratelja po jednom osiguranom slučaju;

**Osigurani slučaj** – budući neizvjestan događaj neovisan od

isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju;

**Osigurnina** - iznos kojeg Osiguratelj isplaćuje temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja;

**Totalna šteta** - šteta na osiguranom vozilu za koju je popravak tehnički neizvediv ili ekonomski neisplativ. Smatra se da je popravak ekonomski neisplativ, ako je vrijednost osiguranog vozila umanjena za vrijednost ostatka vozila na dan utvrđenja štete, manja od troškova popravka;

**Djelomična šteta** - šteta na osiguranom vozilu koja nije totalna, odnosno šteta kod koje je popravak ekonomski isplativ i tehnički izvediv.

### II. POSEBNE ODREDBE

#### PREDMET OSIGURANJA AUTOMOBILSKOG KASKA

##### Članak 2.

Predmet osiguranja su sve vrste motornih, priključnih i teretnih vozila i radnih strojeva (u daljnjem tekstu: vozila) i njihovi sastavni dijelovi:

- 1) Sastavnim se dijelovima vozila smatraju:
  1. oprema vozila, alat, pribor i rezervni dijelovi koje proizvođač standardno isporučuje prilikom prodaje određenog tipa vozila;
  2. Naprave, kao npr. za zaštitu od krađe, aparat za gašenje požara, sigurnosni trokut, sigurnosni pojasevi, tahograf, uže odnosno ruda za vuču, oprema za pružanje prve pomoći, rezervne žarulje, dodatna vanjska i unutarnja ogledala, treptajuće svjetlo za obilježavanje vozila zaustavljenog na cesti, halogena svjetla, svjetla za maglu, grijač zadnjeg stakla, brisač zadnjeg stakla, naslon za glavu, lanci za snijeg, uređaj za ravnomjerno kočenje (ABS) i uređaj za požarnu zaštitu na vozilima za prijevoz lakozapaljivih i eksplozivnih tvari (ADR).
- 2) Kad su teretna vozila, autobusi, priključna vozila te radni strojevi izrađeni sa standardnom dodatnom opremom koja je neophodno potrebna za obavljanje određene djelatnosti te je posebno navedena u polici, ta se oprema smatra sastavnim dijelom vozila.
- 3) Osiguranjem su pokrivene štete na osiguranim stvarima iz stavka 1. i 2. ovog stavka samo dok su pričvršćene na vozilo ili se nalaze u zaključanom vozilu.

#### TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

##### Članak 3.

- 1) Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području Republike Hrvatske i ostalih europskih zemalja, koje su članice Sustava zelene karte u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, uključujući Kosovo.
- 2) Za vozila s inozemnim registarskim oznakama (vozila diplomatskih i konzularnih registarskih oznaka se ne smatraju vozilima inozemnih registarskih oznaka) i za radna vozila tvrtki koja sudjeluju kod izvođenja građevinskih, montažnih, istraživačkih i sličnih radova osiguranje vrijedi samo na području Republike Hrvatske, osim ako se drugačije ne ugovori.

## OSIGURANI RIZICI PUNOG KASKO OSIGURANJA

### Članak 4.

- 1) Puno kasko osiguranje pokriva osigurani slučaj nastao zbog uništenja, oštećenja ili krađe osiguranog predmeta tj. vozila i njegovih sastavnih dijelova koji nastane kao posljedica iznenadnih i od osiguranikove ili vozačeve volje neovisnih događaja. Osigurani rizici punog kasko osiguranja su:
  1. prometna nezgoda kao: prevrnuće, sudar, udar u pokretne (uključujući životinje) ili nepokretne stvari, udar u osobe, skliznuće, pad u provaliju i sl.;
  2. pad ili udar nekog predmeta;
  3. požar;  
Osiguranje ne pokriva štetu na električnoj instalaciji koja nastane zbog pregrijavanja električne instalacije na vozilu, osim ako se razvio požar;
  4. iznenadno vanjsko toplinsko ili kemijsko djelovanje;
  5. udar munje;
  6. eksplozija, osim nuklearne eksplozije;
  7. oluja;  
Olujni vjetar je vjetar minimalne brzine 17,2 m u sekundi, odnosno 62 km na sat (8. stupanj Beaufortove ljestvice).
  8. tuča;
  9. snježna lavina;  
Snježna je lavina klizanje snijega s planina. Osiguranje pokriva i štetu koja nastane zbog zračnog tlaka kojeg prouzroči lavina.
  10. potres, ukoliko je seizmografski registriran;  
U smislu ovih uvjeta potres označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u Zemljinoj kori. Jednim osiguranim slučajem smatraju se sve štete uzrokovane potresom nastale unutar razdoblja od 72 uzastopna sata računajući od početka potреса tla. Osiguratelj je obvezan naknaditi štetu uzrokovanu potresom koji je na vozilo djelovao stupnjem 6 (šest) ili više Europske makro seizmičke ljestvice {European macroseismic scale(EMS)}.  
Osiguranjem su pokrivena šteta nastale izravno od rizika potresa.
  11. pad zračne letjelice;
  12. manifestacije i demonstracije;
  13. zlonamjerni postupci ili obijest trećih osoba;
  14. ugriz i ogrebotine životinja na gumenim crijevima, kabelima, materijalu za premazivanje i izolaciju kao i oštećenja uzrokovana ugrizima i ogrebotinama životinja na drugim vanjskim dijelovima vozila;  
U osiguranje ne spadaju posljedice štete kao ni štete nastale od životinja koje se prevoze vozilom.
  15. oštećenje tapeciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama povrijeđenim u prometnoj nezgodi ili na koji drugi način;
  16. namjernog oštećenja osiguranih stvari ako je u pitanju sprječavanje veće štete na osiguranoj ili drugoj stvari ili osobama;
  17. poplava, bujica ili visoka vode;  
Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje zemljišta od stalnih voda (rijeke, jezera, mora) zbog izlivanja iz korita, provale nasipa, rušenja brana ili izlivanja vode zbog izvanredno visoke plime, valova ili zbog izuzetnog priljeva vode iz umjetnih jezera, a na kojemu se nalazi vozilo.  
Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje zemljišta zbog proloma oblaka kao i stihijska slijevanja vode po strminama, cestama i putovima (bujice) kao posljedica izuzetno jakih oborina.  
Poplavom se smatra također podzemna voda kao posljedica visoke vode. Osiguranje pokriva štetu koja nastane nakon što visoka i podzemna voda prijeđu

normalni mjesečni vodostaj ili protok kojeg pokazuje najbliži pokazivač vodostaja.

- 2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu:
    - uslijed vode koja je prodrla iz kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave;
    - na vozilu u vremenu kada se nalazi na prostoru između potoka, rijeke ili nasipa, osim ako je to posebno ugovoreno;
    - na vozilu u vremenu kad se nalazi u živom, suhom potočnom ili riječnom koritu, osim ako je to posebno ugovoreno.
- Osiguranjem nisu obuhvaćene štete koje nastanu zbog vožnje kroz poplavljeno područje, potočno ili riječno korito, poplavljene tunele, podvožnjake i prometnice ili u slučaju kada je vozaču poznato da kreće u susret stihijskom djelovanju vode, osim ako se radi o spašavanju ljudi ili imovine.
- 3) Samo ako se posebno ugovori, osiguranjem se pokriva i:
    1. rizik iznenadnog i neočekivanog propadanja odnosno potapanja vozila nastala kod radova u kasetama, močvarnom, muljevitom, pjeskovitom, nasutom i sličnom zemljištu;
    2. šteta od osiguranih rizika kod sudjelovanja na utrkama zbog postizanja najveće ili prosječne brzine, reli natjecanjima ili vožnjama za ocjenu, treninzima za te priredbe te na ocjenjivačkim i probnim vožnjama tvorničkim dvorištima, automotodromima te drugim, za tu namjenu određenim stazama;
    3. šteta od osiguranih rizika kod upotrebe vozila za moto skijering.

## DJELOMIČNO KASKO OSIGURANJE

### Članak 5.

- 1) Djelomično kasko osiguranje moguće je ugovoriti kao osiguranje vozila "bilo gdje", tj. za cijelo vrijeme u kojem se vozilo nalazi na području utvrđenom kao mjesto osiguranja odnosno kao osiguranje vozila "za vrijeme mirovanja", tj. samo za vrijeme u kojem vozilo miruje u mjestu koje je u polici izričito određeno i navedeno kao mjesto osiguranja.
- 2) Djelomično kasko osiguranje "bilo gdje" pokriva štetu zbog uništenja, oštećenja ili nestanka vozila koja nastane isključivo kao posljedica neočekivanih i od osiguranikove, odnosno vozačeve volje neovisnih događaja razvrstanih u skupine, odnosno kombinacije na osnovi kojih se prilikom sklapanja ugovora o osiguranju utvrđuje opseg osigurateljnog pokrivača. Po dolje navedenim kombinacijama pokrivena su isključivo štete navedene u pojedinoj ugovorenoj kombinaciji i to:
  1. **Kombinacija B** - požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice te manifestacije i demonstracije. Opseg osiguranih rizika jednak je opsegu navedenih rizika utvrđenih u odredbama o osiguranim rizicima punog kaska;
  2. **Kombinacija K** - krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju. Štetu nastalu zbog krađe dijelova vozila, alata, pribora, rezervnih dijelova i uređaja osiguranje pokriva samo u slučaju da su isti za vrijeme krađe bili pričvršćeni na vozilu ili zaključani u vozilu. Pokrivena je i šteta koja je posljedica prometne nezgode ili pogonskog kvara nastala nakon izvršene krađe, teške krađe, razbojništva i razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju.

Djelomično kasko osiguranje ovom kombinacijom moguće je sklopiti isključivo zajedno s punim kasko osiguranjem tog vozila ugovorenim kod Osiguratelja. Rizici iz ove točke nisu pokriveni ako je počinitelj osoba koja se prema ovim Uvjetima smatra suosiguranom osobom;

3. **Kombinacija D** - loma ili oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakla svjetlećih tijela i ogledala, kao i šteta koja nastane na motornom vozilu neposrednim dodiranjem divljači i domaćih životinja, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva; Kod šteta nastalih u kontaktu s divljači, potrebno je uz prijavu štete dostaviti zapisnik policije, zbog utvrđenja okolnosti relevantnih za primjenu odredbe čl. 29. ovih Uvjeta;
4. **Kombinacija E** - loma ili oštećenja standardno ugrađenih stakala na motornim vozilima, osim stakla svjetlećih tijela i ogledala, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;  
Osiguranje stakla po kombinacijama D i E pokriva štetu nastalu zbog ostvarenja bilo kojeg rizika punog kasko osiguranja.
5. **Kombinacija F** - troškova vuče odnosno prijevoza osobnog automobila do prebivališta ili sjedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nezgode ili kvara kao i troškova prijevoza vozača ili suputnika, koji su se vozili tim vozilom i to troškove prijevoza javnim prijevoznim sredstvom do njihovog prebivališta, uz ograničenje ovih troškova brojem registriranih mjesta u oštećenom osobnom automobilu, a isti nije stariji od deset godina;
6. **Kombinacija G** - djelomično kasko osiguranje po kombinaciji F, koje se ugovara kao dodatak punom kasko osiguranju, jest osiguranje djelomičnog automobilskeg kaska po ovoj kombinaciji;
7. **Kombinacija H** - oštećenja ili uništenja osobnog automobila koje je nastalo neposrednim dodiranjem parkiranog ili zaustavljenog vozila s nepoznatim vozilom (šteta kod parkiranja) zbog krovnih snježnih lavina, ledenih svijeća ili ledenih tvorevina koje padaju sa krova zgrada, do najviše EUR 2.000 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva;
8. **Kombinacija I** - troškova najma zamjenskog osobnog vozila ako je vozilo osiguranika bilo uništeno, oštećeno ili je nestalo zbog bilo kojeg osiguranog rizika koju pokriva puno kasko osiguranje i kombinacija K djelomičnog kasko osiguranja. Osiguranje pokriva troškove najma vozila za vrijeme koje je potrebno za popravak osiguranikoveg vozila, kojeg određuje Osiguratelj na osnovi tvorničkih normativa rada. Jednim danom popravka smatra se 8 radnih sati, a radni sati iznad višekratnika 8 ubrajaju se u sljedeći radni dan.  
U slučaju uništenja ili nestanka vozila, osiguranje pokriva troškove najma zamjenskog vozila za vrijeme do nabave drugog vozila, ili do pronalaska nestalog vozila, ali najviše do 10 dana.  
Troškovi najma zamjenskog vozila nisu pokriveni ako je vrijeme za popravak ili vrijeme od uništenja do nabave drugog vozila, odnosno vrijeme od nestanka do pronalaska osiguranikoveg vozila kraće od 3 dana, ako nije drugačije ugovoreno. Osiguranjem su pokriveni troškovi najma vozila sa zapreminom motora koji ima osigurano vozilo, ali najviše do 1600 ccm. Troškovi najma zamjenskog vozila obuhvaćaju troškove najma po danu i kilometražu do najviše 100 prijeđenih kilometara dnevno.  
Osiguratelj naknađuje troškove na temelju računa najmodavca. Ako je vozilo bilo unajmljeno za kraće

vrijeme no što bi ga osiguranik imao pravo unajmiti prema ovim Uvjetima, Osiguratelj naknađuje troškove samo za stvarno vrijeme trajanja najma, uzimajući u obzir ugovoreni iznos obveze za dan najma. Osiguranje troškova najma zamjenskog vozila ne moguće sklopiti osoba koja se bavi iznajmljivanjem vozila za ona vozila koja daje u najam;

9. **Kombinacija J** - lomova, oštećenja ili krađe standardno ugrađenih svjetlećih tijela i ogledala na motornom vozilu, do najviše EUR 1.350 tijekom osigurateljne godine, bez obzira na broj osiguranih slučajeva. Ovo osiguranje ne pokriva štete koje nastanu zbog krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja cijelog vozila;
  10. **Kombinacija R** - troškova pomoći na cesti, spašavanja, vuče ili prijevoza osobnog automobila do servisa odnosno prebivališta ili sjedišta osiguranika, ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nesreće ili nemogućnosti popravka kvara u vožnji na cesti. Troškovi spašavanja, vuče ili prijevoza nadoknađuju se u cijelosti, dok se troškovi pomoći na cesti, bez obzira na njihovu uspješnost, nadoknađuju do iznosa EUR 20;
- 3) Djelomično kasko osiguranje "bilo gdje" moguće je sklopiti za rizike iz svake kombinacije posebno ili za više kombinacija istovremeno. Uz puno kasko osiguranje moguće je sklopiti osiguranje po svim gore navedenim kombinacijama, uz plaćanje premije predviđene premijskim sustavom, a u slučaju zaključenja samo osiguranja po kombinacijama uz osiguranje automobilske odgovornosti, uz uvećane premije ili premijske stope.
  - 4) Ako je posebno ugovoreno i plaćena je odgovarajuća viša premija, osiguranje pokriva i štetu nastalu sudjelovanjem na utrka za postizanje najveće ili prosječne brzine, reli natjecanjima ili vožnjama za ocjenu, treninzima za te priredbe te na pokusnim i ocjenjivačkim vožnjama tvorničkim dvorištima, automodromima i drugim za tu namjenu određenim stazama.
  - 5) Djelomično kasko osiguranje "za vrijeme mirovanja" pokriva štetu koja nastane zbog požara, groma, eksplozije, oluje, tuče, lavine, pada zračne letjelice, manifestacije ili demonstracije, krađe, teške krađe, razbojništva, razbojničke krađe te protupravnog oduzimanja vozila s namjerom da se upotrijebi za vožnju. Opseg osiguranih rizika jednak je opsegu navedenih rizika utvrđenih odredbama o osiguranim rizicima punog kasko osiguranja i odredbama o osiguranim rizicima po kombinaciji K djelomičnog kasko osiguranja. Ovo osiguranje pokriva i štetu koja je posljedica prometne nezgode ili pogonskog kvara, nastalu po bilo kojem obliku protupravnog oduzimanja motornog vozila.
  - 6) Vozilo je osigurano za vrijeme dok se nalazi u zaključanoj garaži u mjestu izričito određenom i navedenom u polici. Ako se posebno ugovori, vozila namijenjena prodaji mogu se osigurati i na slobodnom prostoru, pod uvjetom da se nalaze u stalno čuvanom prostoru koji je ograđen dobro održavanom ogradom visokom najmanje 2 m.

## **PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA STROJEVA OD LOMA**

### **Članak 6.**

- 1) Predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma mogu biti:
  1. teretna vozila specijalnih namjena, traktori i radni strojevi;



2. radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva;
  3. ako su osigurani samo radni uređaji teretnih vozila, autobusa te priključnih vozila i radnih strojeva, šteta je pokrivena samo na onom motoru koji je po svojoj konstrukciji namijenjen isključivo za pogon osiguranih radnih uređaja. Šasija, kabina vozača, karoserija, motor, mjenjač, diferencijal i ukupna transmisija te sve ostalo što omogućava kretanje radnog stroja u smjeru, ni u kojem se slučaju ne smatra radnim uređajem;
  4. tračna vozila na električni pogon;
  5. radio postaje koje nisu ugrađene u specijalna vozila radijskih postaja te radarski uređaji ugrađeni u vozila.
- 2) Predmet osiguranja je također hidraulično radno ulje vučnih vozila i radnih strojeva te radnih uređaja, ako je njegova vrijednost obuhvaćena vrijednošću vozila i uređaja.
- 3) Osigurane su samo stvari navedene u polici i to:
1. dok su montirane i spremne za rad ili rade;
  2. kad se montiraju ili demontiraju zbog premještanja ili popravka te za vrijeme popravka u mjestu gdje je stvar osigurana ili u radionici osiguranika;
  3. za vrijeme prijevoza zbog čišćenja, popravka ili premještanja na području pogona, odnosno najviše 15 km od područja pogona.
- 4) Prema ovim Uvjetima nisu predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma niti ako je njihova vrijednost obuhvaćena vrijednošću osigurane stvari:
1. priključni uređaji na traktorima i poljoprivrednim strojevima;
  2. radni elementi poljoprivrednih strojeva kao primjerice: raonici, diskovi, klinovi na brani, noževi, noževi zupčanici za kosilice, motike i si.;
- 5) Dijelovi vozila i uređaja koji su izloženi neposrednom toplotnom djelovanju kao primjerice: obloge posuda i naprava za sagorijevanje, rešetke ložišta, gorionici, elektro-otporni grijači i si., osim motora s unutarnjim sagorijevanjem:
1. dijelovi vozila i uređaja koji se više puta mijenjaju kao primjerice: sita, obloge na valjcima, fleksibilne cijevi, remenje, četke, brtve, gumene, tekstilne i sintetičke obloge, filter ulošci, filtri od platna, sredstva za toplotnu izolaciju i brtvljenje, dijelovi spojnice izloženi brzom trošenju, prijenosni kablovi, klizni i kotrljajući ležajevi;
  2. potrošni materijali kao primjerice: gorivo, mazivo, ulje za podmazivanje, sredstva za hlađenje i čišćenje i si.;
  3. transportne trake, lanci i užad;
  4. gume za kotače;
  5. gusjenice na gusjeničarima, ako nije drugačije ugovoreno;
  6. sve vrste alata, dijelovi vozila i uređaja, koji se neposredno upotrebljavaju za lomljenje, usitnjavanje i oblikovanje;
  7. sredstva za brtvljenje i izolaciju.
- 6) Predmet dopunskog osiguranja strojeva od loma prema ovim Uvjetima ne mogu biti motorna vozila starija od 6 godina. U slučaju da je dopunsko osiguranje strojeva od loma sklopljeno u prvoj ili drugoj godini nakon izrade vozila i da je osiguranje neprekinuto, to se vrijeme produžuje do uključujući 8 godina starosti vozila.

## **OSIGURANI RIZICI DOPUNSKOG OSIGURANJA STROJEVA OD LOMA**

### **Članak 7.**

- 1) Dopunsko osiguranje strojeva od loma pokriva štetu nastalu zbog uništenja ili oštećenja osiguranih stvari koja nastane kao posljedica neočekivanih i od osiguranikove odnosno vozačeve volje neovisnih događaja i to:

1. greške u konstrukciji, materijalu i izradi;
  2. neposrednog djelovanja električne energije (kratki spoj, atmosferska i druga preopterećenja, električni luk i si.);
  3. razlijetanja ili raspada zbog djelovanja centrifugalne sile;
  4. mraza, pritiska leda ili snijega, ili neposrednog djelovanja prilikom pomicanja leda i smrznuta vode u motoru;
  5. nadtlaka i podtlaka (implozije);
  6. zatajenja sigurnosnog uređaja ili uređaja za podešavanje kao i uređaja za automatsko upravljanje, koji je sastavni dio vozila ili radnog uređaja;
  7. zaglavljenja opreme za bušenje tijekom bušenja u bušotinama.
- 2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na hidrauličnim radnim uljima osiguranih vozila i radnih uređaja samo ako je šteta posljedica oštećenja, uništenja tih vozila ili uređaja zbog osiguranih rizika.
- 3) Kod osiguranja tračnih vozila na električni pogon, osiguranje pokriva samo štetu nastalu zbog neposrednog djelovanja električne energije. Štete od ostalih rizika osiguranja strojeva od loma na tim vozilima nisu pokrivena.
- 4) Dopunsko osiguranje strojeva od loma može se ugovoriti samo uz sklopljeno puno kasko osiguranje.

## **PREDMET DOPUNSKOG OSIGURANJA DODATNE OPREME, PRTLJAGE, ZBIRKI, UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA**

### **Članak 8.**

- 1) Ako se posebno ugovori, predmet osiguranja mogu biti i:
  1. alat, dodatna oprema, priključni uređaji, pribor i rezervni dijelovi, ukrasi i naprave, kao i reklamni natpisi u vozilu i na vozilu namijenjeni vozilu, koji su naknadno ugrađeni, pričvršćeni, odnosno postavljeni u vozilo;
  2. audio oprema koju proizvođač standardno ne ugrađuje, televizija, radijska postaja i klima-uređaj, koji su konstrukcijski namijenjeni za upotrebu u i izvan vozila. Antena i zvučnici smatraju se sastavnim dijelovima radio aparata, radijske postaje ili televizije;
  3. prtljaga u osobnim automobilima, teretnim vozilima, autobusima, specijalnim vozilima i prikolicama za stanovanje;
  4. zbirke uzoraka trgovačke robe u osobnim i kombi-vozilima;
  5. alat, pribor, materijal i dijelovi namijenjeni obavljanju profesionalne djelatnosti koji se prevoze u osobnim i kombi-vozilima;
  6. prijenosna tehnička sredstva koja se nalaze u osobnim i kombi vozilima (instrumenti, aparati, kamere i si.).
- 2) Osiguranje prtljage odnosi se samo na stvari za osobnu uporabu koje osiguranik, vozač ili putnici nose sa sobom, uključujući i njihovu odjeću. Uz uobičajene stvari za osobnu uporabu, s obzirom na vrijeme, svrhu i trajanje putovanja, prtljagom se smatraju i stvari kao što su: oprema za vikend, kampiranje, amaterski fotoaparati s priborom, radio na baterije, dvogled, lovačka puška, osobno oružje i sportski rekviziti. Nakit i predmeti od skupocjenih kovina osigurani su kao prtljaga najviše do EUR 135 po komadu. Ne smatra se prtljagom alat i pribor, materijal koji je potreban za obavljanje profesionalne djelatnosti, novac i dokumenti bilo koje vrste.



- 3) Prtljaga se osigurava kao skup stvari po pojedinom vozilu ili pojedinačnom sjedalu u vozilu.  
Zbirke uzoraka trgovačke robe moraju u polici biti navedene i označene s obzirom na vrstu robe (zbirka suvenirna, zbirka manufakturne robe, elektrotehničke ili druge robe itd.).  
Alat i pribor za obavljanje profesionalne djelatnosti mora u polici biti naveden i označen s obzirom na njegov sastav i profesionalnu djelatnost za koju se upotrebljava. Prijenosna tehnička sredstva moraju u polici biti navedena i označena obzirom na vrstu i njihov sastav.
- 4) Osiguranjem je pokrivena šteta koja na osiguranim stvarima nastane u vremenu od odlaska na put do povratka. Prtljaga, alat i pribor koji je namijenjen za obavljanje profesionalne djelatnosti te prienosna tehnička sredstva osigurana su samo u slučaju ako se prevoze zajedno s vlasnikom ili djelatnicima vlasnika stvari.
- 5) Stvari su osigurane dok se nalaze u zaključanom vozilu ili su na njega pričvršćene. Prtljaga, zbirke uzoraka trgovačke robe te prienosna tehnička sredstva osigurana su i dok se nalaze u hotelu, gostionici, prenoćištu ili u stanu izvan mjesta vlasnikovog prebivališta.

### **OSIGURAN DOPUNSKOG OSIGURANJA DODATNE OPREME PRTLJAGE, ZBIRKI UZORAKA TRGOVAČKE ROBE I DRUGIH STVARI U VOZILIMA**

#### **Članak 9.**

- 1) Dopunsko osiguranje dodatne opreme, prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari može se sklopiti samo uz puno kasko osiguranje ili osiguranja djelomičnog kaska "bilo gdje" za vozilo kojim se prevoze stvari. Ovo dodatno osiguranje moguće je sklopiti u jednakom opsegu u kojem je već sklopljeno osiguranje vozila.
- 2) Osiguranje pokriva štetu nastalu na osiguranoj stvar zbog uništenja, oštećenja ili krađe kao posljedica osiguranih rizika punog kasko osiguranja ili djelomičnog kasko osiguranja "bilo gdje" (4. i 5. članak ovih Uvjeta).
- 3) Osiguranje pokriva štetu nastalu zbog krađe i drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila ako je ukradeno vozilo, stvari iz zaključanog vozila ili iz vozila zaključanog u garaži, stvari iz zaključanih prostorija u hotelu, gostionici, prenoćištu, odnosno u stanu izvan mjesta vlasnikovog prebivališta.
- 4) Kod osiguranika koji se bavi javnim prijevozom putnika autobusima ili osobnim automobilima, pokrivena su i štete nastale zbog zamjene ili nestanka prtljage prilikom njenog izdavanja ili prijema.

### **NEOSIGURANI RIZICI**

#### **Članak 10.**

- 1) Osiguranje ne pokriva štete nastale na osiguranim predmetima zbog rizika koje ne pokrivaju ovi Opći uvjeti, a pogotovo ne:
1. zbog oštećenja ili uništenja motora i drugih dijelova vozila zbog gubitka ulja ili tekućine za hlađenje za vrijeme vožnje nakon oštećenja vozila;
  2. zbog gubitka goriva, ulja iz motora, mjenjača ili diferencijala te tekućine za hlađenje iz bilo kojeg razloga;
  3. štete koje prouzroči teret koji se prevozi osiguranim vozilom, osim u slučaju prometne nezgode;
  4. štete koje prouzroči teret prilikom ukrcaja ili iskrcaja, osim ako je prouzroči teret prilikom pada zbog oštećenja uređaja za ukrcaj.

Ako se prilikom ukrcaja tereta na vozilo ili iskrcaja vlastitim ukrcajnim ili iskrcajnim uređajem vozilo prevrne, osiguranje pokriva samo štetu koja je posljedica prevrnuća.

5. štete nastale zbog stavljanja vozila u pogon prije konačnog popravka, osim ako je u pitanju šteta koja je nastala nakon djelomičnog popravka na putu u drugu radionicu gdje bi se trebao obaviti drugi djelomični ili konačni popravak;
6. zbog štete nastale uslijed pojave unutarnjih napetosti i ostalih grešaka u materijalu, loma, kvara kao i dotrajlosti dijelova vozila;
7. zbog štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, bušenja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja vozila zbog vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedice pogonske štete;
8. štete nastale za vrijeme korištenja tehnički neispravnog vozila, osim ako je tehnička neispravnost nastala iznenadno tijekom vožnje i uzrokovala ostvarenje rizika iz čl. 4. ovih Općih uvjeta (osigurani rizici punog kasko osiguranja), istrošenosti guma na kotačima preko propisane granice istrošenosti i u drugim slučajevima u kojima je šteta nastala kao isključiva posljedica nepridržavanja ili neprovedbe odredaba o tehničkim i zaštitnim mjerama;
9. štete nastale prilikom prijevoza drugim vozilom kopnenim, riječnim, jezerskim i morskim putem, osim kod prijevoza skelom (brodaricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice gdje će se obaviti nužni ili konačni popravci;
10. štete nastale korištenjem vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet;
11. štete nastale zbog umanjenja vrijednosti osiguranog vozila nakon obavljenog popravka;
12. štete nastale zbog rata, ratnih i sličnih događaja i neprijateljstava, terorističkog čina, građanskog rata i nemira koji nastanu kod takvih događaja, mina, torpeda, bombi ili drugog oružja, zapljene, oduzimanja, utaje, ograničavanja ili zadržavanja kao posljedice tih događaja ili pokušaja da se izvrše, sabotaže s političkim motivima, detonacije eksplozivnih uređaja, ako osoba koja to izvrši djeluje zlonamjerno ili iz političkih pobuda, zapljene, uzurpacije ili drugih sličnih mjera koje provodi ili namjerava provesti bilo koja vlast ili druga slična organizacija koja se bori za vlast ili ima vlast;
13. štete koja je direktna posljedica trajnih kemijskih, toplinskih ili mehaničkih utjecaja te uvjeta smještaja i djelovanja (korozija, zračenje, starenje i si.);
14. štete koja je posljedica svih oblika trošenja, habanja, abrazije, erozije, kavitacije i si.;
15. štete nastale zbog prekomjerne vlage, korozije, kamenca i si., pa i kad je osigurana stvar zbog toga bila uništena ili oštećena;
16. posredne štete koje nastaju po osiguranom slučaju (gubitak zarade, prekid rada, kazne, troškovi najma vozila, odštetni zahtjevi, troškovi garažiranja i čuvanja osiguranih stvari i slično), osim uz suglasnost Osiguratelja i odobrene naknade troškova za nužno potrebno vrijeme čuvanja osiguranih stvari na mjestu nesreće ili drugom primjerenom mjestu, ako se ne radi o mjestu prebivališta, odnosno sjedišta osiguranika.

17. zbog prijevare, pronevjere ili utaje od strane treće osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
  18. štete nastale za vrijeme dok je vozilo u najmu ili u podnajmu kod treće osobe, osim ako je osiguranje sklopljeno za vozilo u najmu (leasing) ili je sklopljeno s ugovarateljem/osiguranikom za koje Osiguratelj prilikom sklapanja ugovora o osiguranju ima saznanja da se bavi najmom ili podnajmom vozila;
  19. ako je vozilo oduzeto pravomoćnom sudskom odlukom ili rješenjem, nakon postupanja policije, financijske policije ili carine u zemlji ili inozemstvu;
  20. štete nastale od eksplozije ili djelovanja mine, bombe ili drugog eksplozivnog sredstva tvorničke ili domaće izrade koje je protupravno upotrijebljeno u svrhu ozljeđivanja ili usmrćivanja ljudi ili radi uništavanja ili oštećivanja imovine osim ako je osigurano vozilo oštećeno ili uništeno eksplozijom ili požarom podmetnutim pod drugo vozilo koje nije u vlasništvu osiguranika odnosno u njegovom dugoročnom najmu (leasing);
  21. povećane troškova popravka vozila u inozemstvu, u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj, a koji nisu odobreni od strane Osiguratelja, osim ako drugačije nije ugovoreno;
  22. troškovi zbrinjavanja i prijevoza baterije.
- 2) Osiguranje, također i u slučaju ugovorenog dopunskog osiguranja strojeva od loma, ne pokriva štetu nastalu zbog:
1. manjkavosti ili grešaka koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju te su bile ili su morale biti poznate osiguraniku ili osobi odgovornoj za rad;
  2. montaže ili probnog rada novih stvari;
  3. šteta koje nastanu u jamstvenom roku, a koju je dužan naknaditi proizvođač ili prodavač, ako njihovo jamstvo nije sporno;
  4. troškova popravka oštećenih osiguranih stvari, ako se šteta ustanovi i izvrši popravak prilikom redovnog ili periodičnog pregleda zbog održavanja.
- 3) Ako u ugovoru o osiguranju nije drugačije ugovoreno i nije obračunata dodatna premija, osiguranje ne pokriva štetu koja nastane na osiguranom vozilu u vremenu kada je to vozilo bilo mobilizirano ili oduzeto od strane vlasti. Osiguranje za vrijeme mobilizacije ili konfiskacije je moguće sklopiti samo u slučaju vojnih vježbi, kad ono traje od trenutka dolaska na zbornu mjesto do trenutka ponovnog preuzimanja vozila.
- 4) Ako za uvećani rizik nije plaćena odgovarajuća premija, Osiguratelj pridržava pravo primjene pravila o podosiguranju, u omjeru između plaćene premije i one koja je trebala biti plaćena.

## **GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA**

### **Članak 11.**

- 1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:
1. ako vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanje tom vrstom vozila, osim ako:
    - a) vozilom upravlja osoba koja se na propisan način uči upravljati vozilom;
    - b) profesionalni vozač kao radnik osiguranika - pravne osobe, odnosno obrtnika, omogućiti da vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće vozačke dozvole. Smatrat će se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kad mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema važećim propisima, nije bilo dopušteno upravljanje tom vrstom vozila (istek važenja vozačke dozvole, službeno oduzimanje vozačke dozvole, izricanje sigurnosne mjere zabrane upravljanja motornim vozilom).

2. ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila bio pod utjecajem alkohola. Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola i u slučajevima:

- a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola u organizmu utvrdi da količina alkohola u tijelu odnosno krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5 promila i više);
- b) ako je alko-test pozitivan, a ne pobrine se da mu se krvnom analizom - ako uzimanje krvi ne ugrožava njegovo zdravlje (hemofilija) - točno utvrdi stupanj njegove alkoholiziranosti;
- c) ako nakon prometne nezgode ili sličnog događaja odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje točnog stupnja njegove alkoholiziranosti ili ako konzumira alkohol nakon prometne nesreće te tako onemogućiti utvrđivanje stupnja njegove alkoholiziranosti prilikom nesreće.

3. ako je u trenutku prometne nezgode vozač osiguranog vozila pod utjecajem droga ili drugih narkotika. Smatra se da je vozač pod utjecajem droga ili drugih narkotika u sljedećim slučajevima:

- a) ako se stručnim pregledom ustanovi da pokazuje znakove poremećenosti zbog upotrebe droge ili drugih narkotika;
- b) ako nakon prometne nezgode odbije, onemogućiti ili napuštanjem mjesta nastanka prometne nezgode izbjegne utvrđivanje prisustva droga ili drugih narkotika/narkotičkih sredstava u tijelu.

4. ako je do ostvarenja rizika krađe vozila ili opreme došlo zbog toga što vozilo nije bilo zaključano i zatvoreno (pomični krov spušten i prozori zatvoreni za kabriolet) ili je krađa bila olakšana na neki drugi način.

5. Ako je šteta prouzročena obijesnom vožnjom u cestovnom prometu.

Obijesna vožnja, u smislu ovih Uvjeta, je vožnja vozača koji krši propise o sigurnosti prometa vozeći u zabranjenom smjeru, pretječući na nepreglednom mjestu kolonu vozila ili vozeći brzinom koja prelazi 50 (pedeset) km/h iznad dopuštene.

6. Ako nakon nastanka osiguranog slučaja Osiguranik postupi suprotno članku 28.

7. Osiguratelj pokriva štetu nastalu prilikom osiguranog slučaja:

- a) koja nikako nije u uzročnoj vezi s okolnostima zbog kojih osiguranik gubi pravo iz osiguranja;
- b) koju za vrijeme upravljanja osiguranim vozilom uzrokuje vozač pod utjecajem alkohola ili narkotika, a osigurano vozilo je u vlasništvu osiguranika koji je pravna osoba;
- c) osiguraniku koji se bavi iznajmljivanjem vozila ili ih daje u zakup, ako je osigurani slučaj uzrokovao vozač bez vozačke dozvole, pod utjecajem alkohola ili droge.

U ovim slučajevima Osiguratelj ima pravo potraživati osigurninu isplaćenu osiguraniku od odgovornog vozača koji je štetu uzrokovao uz okolnosti opisane u ovom članku, prema općim pravilima o subrogaciji iz članka 29. ovih uvjeta.

## **KASKO OSIGURANJE VOZILA U LEASINGU**

### **Članak 12.**

- 1) Kod osiguranja vozila u leasingu prava iz ugovora o kasko osiguranju, pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) U polici se obvezno upisuje da je osigurano vozilo u

- leasingu, vlasnik vozila - davatelj leasinga, te ugovaratelj osiguranja i/ili korisnik vozila – primatelj/korisnik leasinga.
- 3) Ako se ugovori drukčije od odredbe iz stavka 1. ovog članka, klauzula o vinkulaciji upisat će se na polici sukladno ugovoru o leasingu.
  - 4) Ukoliko tijekom trajanja razdoblja osiguranja istekne ugovor o leasingu te korisnik leasinga postane vlasnik vozila, prava i obveza iz ugovora o kasko osiguranju prenose se na njega i traju do isteka tekućeg razdoblja osiguranja.
  - 5) Primatelj leasinga dužan je bez odlaganja obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila te dostaviti osiguratelju dokaz da je stekao pravo vlasništva na vozilu.
  - 6) Iznimno, na zahtjev davatelja leasinga porezni status u smislu Zakona o porezu na dodanu vrijednost može se prenijeti iz statusa ugovaratelja (korisnika leasinga).

#### **VRIJEDNOSNA OSNOVICA ZA UTVRĐIVANJE PREMIJE I PRIJAVA OKOLNOSTI ZNAČAJNIH ZA OCJENU RIZIKA**

##### **Članak 13.**

- 1) Za utvrđivanje premije za puno kasko osiguranje vozila te za dodatno osiguranje vozila i radnih uređaja od rizika dopunskog osiguranja strojeva od loma primjenjuje se novonabavna vrijednost vozila i/ili strojeva važeća na dan sklapanja ugovora o osiguranju.
- 2) Novonabavna vrijednost novog vozila je cijena proizvođača uvećana za troškove carine, poreze, prijevozne troškove i ostale uobičajene troškove.
- 3) Novonabavna vrijednost vozila ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza.
- 4) Ako se za potrebe izračuna premije navede manja vrijednost od one koja u trenutku sklapanja police osiguranja predstavlja važeću novonabavnu vrijednost, smatra se da se radi o podosiguranju, što znači da će se svaka šteta umanjiti za omjer vrijednosti koja je ugovorena policom osiguranja kao osnovica za obračun premije i stvarne novonabavne vrijednosti u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.
- 5) Ako se u inozemstvu nabavljeno vozilo upotrebljava samo u inozemstvu, nabavna vrijednost novog vozila je vrijednost takvog vozila u državi u kojoj se vozilo zadržava, odnosno vrijednost u državi u kojoj je bilo nabavljeno.
- 6) Ako vozila nema u prodaji, njegova se nabavna vrijednost utvrđuje nabavnom vrijednošću sličnog vozila.  
U svim gore navedenim slučajevima novo nabavna vrijednost vozila utvrđuje se na jedan od sljedećih načina:
  1. prema računu o prodaji novog vozila izdanom od strane ovlaštenog prodavača, bez uračunavanja popusta (akcije, posebni rabati i si.);
  2. prema Jomologiji-katalogu Centra za vozila Hrvatske;
  3. prema Eurotax-u, Audatex-u ili drugim odgovarajućim izvorima informacija prihvaćenim od Osiguratelja.
- 7) Za vozila muzejske vrijednosti, trofejna vozila, vozila sastavljena od dijelova dvaju ili više vozila i slično, premija osiguranja utvrđuje se na osnovi ugovorenog iznosa osiguranja. Ugovoreni iznos osiguranja za ta vozila ne može biti viši od njihove tržišne vrijednosti.
- 8) Za vozila posebno pripremljena za utrke, relije i brzinske vožnje, premija osiguranja utvrđuje se na osnovi ugovorenog iznosa osiguranja, koji ne smije biti niži od novonabavne vrijednosti na dan sklapanja osiguranja za serijsko vozilo koje je osnova za pripremljeno vozilo.
- 9) Za vozila koja se osiguravaju od rizika djelomičnog kasko osiguranja po kombinacijama D, E, F, G, H, I i R, za vozila na popravku u automehaničarskim radionicama i radionicama za pranje i podmazivanje te za vozila s probnim tablicama kod pojedinačnih osiguranja punog kasko osiguranja, premija osiguranja utvrđena je na osnovi

tehničkih karakteristika vozila, broja zaposlenih radnika i prosječne nabavne vrijednosti grupe vozila.

- 10) Za utvrđivanje premije za osiguranje dodatne opreme, reklamnih natpisa, prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari u vozilima od rizika punog kasko osiguranja, primjenjuje se ugovoreni iznos osiguranja. Ugovoreni iznos osiguranja primjenjuje se i na dopunsko osiguranje strojeva od loma radnih uređaja na teretnim vozilima, klima uređaja u autobusima, uređaja radijskih postaja u vozilima te radarskih uređaja u vozilima.
- 11) Za osiguranje tih stvari iznos osiguranja utvrđuje se za svaki predmet posebno, osim za prtljagu za koju se iznos osiguranja utvrđuje po vozilu ili za svako registrirano mjesto posebno te kod osiguranja zbirki uzoraka trgovačke robe, za svaku zbirku posebno.
- 12) U slučaju da je utvrđena netočnost ili nepotpunost prijave podataka ili okolnosti značajnih za ocjenu rizika i izračun premije, a osigurani slučaj se desio prije tog saznanja, naknada se smanjuje u razmjeru između stope plaćenih premija i stope premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.
- 13) Ali, ako je ugovaratelj osiguranja namjerno učinio netočnu prijavu ili namjerno prešutio neku okolnost takve naravi da osiguratelj ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, osiguratelj može zahtijevati poništaj ugovora.
- 14) U slučaju raskida ugovora o osiguranju osiguratelj je dužan vratiti dio premije koji otpada na vrijeme do kraja razdoblja osiguranja.

#### **SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ŠTETI (FRANŠIZA)**

##### **Članak 14.**

- 1) U smislu ovih Općih uvjeta pod franšizom se podrazumijevaju ugovorna franšiza i dodatna obvezna franšiza ovisno o broju štetnih događaja tijekom jednog osiguratelnog razdoblja.
- 2) Ako je pri zaključenju ugovora o osiguranju dogovorena ugovorna franšiza (sudjelovanje osiguranika u svakom štetnom događaju), Osiguratelj ne naknađuje štetu koja je manja od ugovorne franšize. Ako je pak šteta veća, umanjuje se za franšizu. Ugovorna franšiza ugovara se u postotku od novonabavne vrijednosti vozila, ali najmanje u iznosu od EUR 150.
- 3) Ako je ugovorena, franšiza se ne primjenjuje u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
  - direktni udar groma;
  - snježna lavina;
  - tuča (grad);
  - potres;
  - pad zračne letjelice;
  - oštećenje tapeciranih dijelova vozila prouzročenih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;
  - namjerno prouzročene štete na osiguranom vozilu u cilju sprječavanja veće štete na tom vozilu ili drugoj stvari ili osobama;
  - lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima, ako je izvršen popravak stakla, a ne zamjena.
- 4) Ugovornu franšizu je moguće ugovoriti kod kasko osiguranja vozila te osiguranju vozila i radnih uređaja od dopunskog rizika loma.
- 5) Kod punog kasko osiguranja ugovorna franšiza se primjenjuje kod osiguranih slučajeva nastalih iz osiguranih rizika punog kasko osiguranja, osim u slučaju ako je šteta nastupila zbog ostvarenja rizika iz



stavka 3) ovog članka.

6) U slučaju da se tijekom istog osigurateljnog razdoblja prijavi više štetnih događaja, a nije ugovorena ugovorna franšiza, primjenjuje se dodatna obvezna franšiza i to:

1. za svaku drugu štetu – 20% od osnovne premije osiguranja;
2. za svaku treću štetu - 50% od osnovne premije osiguranja;
3. za svaku četvrtu štetu - 100% od osnovne premije osiguranja;
4. za svaku petu i narednu štetu - 200% od osnovne premije osiguranja.

Osnovnom premijom osiguranja smatra se rezultat umnoška vrijednosti vozila i odgovarajuće premijske stope bez umanjenja za bonuse i popuste.

Minimalni iznos franšize kod druge i svake sljedeće štete iznosi EUR 200.

7) Ugovornu franšizu nije moguće ugovoriti kod osiguranja djelomičnog automobilskog kaska po kombinacijama B, K, D, E, F, G, H i R te kod osiguranja dodatne opreme, reklamnih natpisa, prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih stvari.

## UTVRĐIVANJE VISINE NAKNADE (OSIGURNINE)

### Članak 15.

Visina osigurnine utvrđuje se:

1. Kod uništenja ili nestanka vozila ili stvari (**totalna šteta**) na temelju vrijednosti osigurane stvari na dan štete, umanjene za:
  - tržišnu vrijednost ostataka osigurane stvari, uzimajući u obzir stanje te stvari neposredno prije nastanka osiguranog slučaja;
  - ugovorenu i/ili dodatnu obveznu franšizu;
  - PDV; sukladno poreznom tretmanu.Za utvrđivanje visine štete odlučujuća je nabavna vrijednost nove osigurane stvari na dan utvrđivanja visine štete umanjene za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacije). Amortizacija se utvrđuje na osnovi starosti osigurane stvari, prijeđenih kilometara, tehničke zastarjelosti, potražnje za vozilom na tržištu i općeg stanja osigurane stvari. Gornja granica obveze Osiguratelja je osnovica za obračun premije odnosno novonabavna vrijednost vozila navedena na polici osiguranja, umanjena za izgubljenu vrijednost zbog tehničke istrošenosti (amortizacija). Ona ne može biti viša od iznosa navedenog u polici osiguranja kao osnovice za obračun premije.
2. Oštećenja osigurane stvari (**djelomična šteta**) na osnovi visine troškova popravka umanjениh:
  - za vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U troškove popravka ubrajaju se i troškovi demontaže, montaže i prijevoza osigurane stvari;
  - PDV, sukladno poreznom tretmanu odnosno ako je osiguranik obveznik PDV i ima pravo odbitka pretporeza.
3. Trošak popravka u inozemstvu naknađuje se kod nužnih i neodgodivih popravaka šteta nastalih izvan Republike Hrvatske, do najviše EUR 1.500 te uz prethodnu suglasnost Osiguratelja. Trošak popravka u inozemstvu se u ostalim slučajevima naknađuje samo ako je to posebno ugovoreno i ako je plaćena dodatna premija, za vozila koja se ne mogu popraviti u Republici Hrvatskoj.
4. Od troškova za kupnju novih zamjenskih dijelova i troškova bojenja ne odbija se odgovarajući iznos zbog umanjenja vrijednosti zamjenskih dijelova zbog istrošenosti, izuzev ako se umjesto uništenih, odnosno oštećenih nabave nove gume, cerade, gusjenice na

kotačima, akumulator i punjač te hidraulično radno ulje i dijelovi ispušnog sustava. U tom se slučaju odbija iznos u visini stupnja istrošenosti. Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku učinjene promjene, poboljšanja ili usavršavanja nekih dijelova ili sklopova. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi vrijednost cijelog vozila ili sklopa, ako se oštećeni ili uništeni sklop odnosno dio ne može nabaviti u vrijeme popravka vozila, a radi se o sklopu odnosno o dijelu koji je kataloški predviđen za zamjenu

5. Ako dio ili sklop koji treba zamijeniti nije dostupan, osiguratelj isplaćuje iznos koji predstavlja udio oštećenog dijela u ukupnoj vrijednosti vozila.
6. Za audio opremu, video opremu i telekomunikacijsku opremu pri obračunu naknade stupanj amortizacije određuje se u skladu sa starošću navedene opreme.
7. Ako pri sklapanju ugovora o osiguranju ili tijekom njegovog trajanja nije prijavljen povećani rizik (kao primjerice ugrađivanje dodatne opreme u vozilo ili promjena namjene korištenja u taxi vozilo ili vozilo za najam (rent a car) ili dugoročni najam, niti je za taj povećani rizik plaćena odgovarajuća premija osiguranja, iznos koji Osiguratelj isplaćuje kod naknade štete (osigurnine) bit će jednak omjeru plaćene premije i premije koju je trebalo platiti zbog povećanog rizika.
- 2) Ako je oštećenje vozila takvo da je popravak ekonomski neisplativ, tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 70 % stvarne vrijednosti osigurane stvari na dan utvrđivanja štete, smatra se da je nastupila totalna šteta. Na isti se način visina štete utvrđuje i onda kada je osiguranje sklopljeno na ugovoreni iznos osiguranja.
- 3) Ostaci uništenih i oštećenih stvari ostaju u vlasništvu Osiguranika te se obračunavaju po tržišnoj vrijednosti i po stanju stvari na dan utvrđivanja štete, ako se drukčije ne ugovori. Utvrđena vrijednost ostataka umanjuje iznos štete.
- 4) Ako od nastupanja osiguranog slučaja krađe, odnosno drugih oblika protupravnog oduzimanja osigurane stvari, osigurana stvar bude pronađena prije isteka roka od 30 dana, računajući od dana prijave nadležnoj policijskoj upravi, osiguranik je tu stvar dužan preuzeti. Ako je osigurana stvar teško oštećena ili uništena, šteta se obračunava sukladno odredbama ovog članka. Ako se osigurana stvar ne pronađe u roku od 30 dana, šteta se obračunava kao da se radi o totalnoj šteti bez vrijednosti ostatka. Ako osigurana stvar kasnije bude pronađena, osiguranik ima pravo osiguranu stvar preuzeti i zadržati, pod uvjetom da vrati primljenu naknadu uvećanu za zakonsku kamatu. Ako osiguranik osiguranu stvar zadrži, moguća se šteta nastala ostvarenjem osiguranih rizika nakon nestanka na toj stvari obračunava po odredbama ovog članka.
- 5) Kod utvrđivanja štete na vozilu potrebno je uzeti u obzir i štetu nastalu zbog:
  1. uništenja ili oštećenja vozila koje je nastalo prilikom njegova spašavanja;
  2. uništenja ili oštećenja odjeće, pokrivača i sl. prilikom gašenja požara;
  3. kiše i/ili snijega koji je pao u vozilo neposredno nakon njegova oštećenja;
  4. nestanka stvari koje su sastavni dio vozila.

## OBVEZE OSIGURATELJA – ISPLATA OSIGURNINE

### Članak 16.

Osiguratelj kod osiguranja vozila i radnih uređaja utvrđenu štetu isplaćuje u punom iznosu, ali najviše do

vrijednosti osigurane stvari, odnosno do iznosa osiguranja navedenog u polici.

- 1) Utvrđena šteta na dodatnoj opremi, reklamnim natpisima, prtljazi, zbirka uzoraka trgovačke robe i drugim stvarima, kao i štetu na vozilima pripremljenim posebno za utrke, reli i brzinske vožnje, isplaćuje se u punom iznosu, ali najviše do ugovorenog iznosa osiguranja.
- 2) Pored štete na osiguranoj stvari, isplaćuju se i troškovi povezani s osiguranim slučajem i to tako da oni zajedno sa štetom na osiguranoj stvari ne prelaze vrijednost stvari ili ugovorenog iznosa osiguranja. Osiguratelj isplaćuje troškove i preko vrijednosti osigurane stvari ili ugovorenog iznosa osiguranja, ako su ti troškovi nastali na temelju njegovog naloga ili zbog sprječavanja neposrednih osiguranih rizika. No, ako osiguranik ne ispuni svoju obvezu sprječavanja osiguranog slučaja ili obvezu spašavanja, a za to nema opravdanja, obveza Osiguratelja umanjuje se za onoliko za koliko je nastala šteta veća zbog takovog osiguranikovog neispunjenja.
- 3) Ako je u ugovoru o osiguranju ugovorena franšiza, osigurnina se umanjuje za ugovoreni iznos franšize.
- 4) Kad se dogodi osigurani slučaj, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u ugovorenom roku koji ne može biti dulji od četrnaest dana, računajući od dana kojeg je dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio. No, ako je za utvrđivanje postojanja obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu u roku od trideset dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili osiguranika u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.
- 5) Ako iznos obveze ne bude utvrđen u rokovima određenim u stavku 5. ovoga članka, Osiguratelj je obavezan bez odgađanja isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze na ime predujma. Ne ispuni li ovu svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, Osiguratelj duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, a obavezan je i naknaditi štete koja mu je uslijed toga nastala.

#### **UTVRĐIVANJE PREMIJE OSIGURANJA NA TEMELJU ŠTETNIH DOGAĐAJA**

##### **Članak 17.**

- 1) Utvrđivanje premije osiguranja na temelju štetnih događaja primjenjuje se na jedan od sljedećih načina:
  1. za svako vozilo posebno ovisno o broju prijavljenih šteta ili
  2. za grupu s 5 ili više vozila prema odnosu između likvidiranih ili rezerviranih osigurnina i plaćene premije osiguranja, ako je to posebno ugovoreno.
- 2) Prijavljenom štetom se kod produljenja ili obnove osiguranja smatra šteta na osiguranom vozilu na temelju koje je isplaćena osigurnina ili izvršena rezervacija, odnosno nalazi se u postupku likvidacije (dalje u tekstu: prijavljena šteta).
- 3) Kod pojedinačnih osiguranja premija se određuje ovisno o broju prijavljenih šteta za svako vozilo posebno kod punog osiguranja automobilskog kaska svih vrsta vozila i kod dopunskog osiguranja strojeva od loma, osim kod osiguranja vozila koja su na popravku u radionicama svih vrsta i kod posebnih oblika punog kasko osiguranja. Premija osiguranja utvrđuje se za svako vozilo posebno, uzimajući u obzir i proteklo vrijeme osiguranja vozila određene vrste bez prijavljene štete, odnosno broj prijavljenih šteta u protekloj godini osiguranja. Puno kasko osiguranje je prošireno dopunskim osiguranjem strojeva od loma i predstavlja cjelinu, a na utvrđivanje premije osiguranja ovisno o štetnom događaju utječu i osigurani slučajevi nastali zbog osiguranih rizika punog kasko

osiguranja ili zbog osiguranih rizika dopunskog osiguranja strojeva od loma. Kod dodatnog osiguranja prtljage, zbirki uzoraka trgovačke robe i drugih sličnih stvari prilikom utvrđivanja premije osiguranja ne primjenjuju se odredbe se ovog stavka.

- 4) Ako se osiguranik koji osigurava najmanje 5 vozila bilo koje vrste na bilo koji način i opseg odlučio za drugi način prilagođavanja premije osiguranja štetnom događaju, premija osiguranja za sva vozila i sve druge stvari utvrđuje se ovim Općim uvjetima, uzimajući u obzir također odnos između likvidiranih te rezerviranih osigurnina i plaćene premije osiguranja u proteklom kalendarskim godinama.
- 5) Odnos između likvidiranih te rezerviranih osigurnina plaćene premije osiguranja prema prethodnom stavku utvrđuje se tako da se prethodno obavi revalorizacija osigurnina i plaćene premije osiguranja na vrijednost posljednje promatrane godine prije godine za koju se utvrđuje bonus, odnosno malus. Faktori revalorizacije se donose na osnovu kretanja cijena industrijskih proizvođača pri proizvođačima u razdobljima od 01.10. svake prethodne godine do 01.10. zadnje promatrane godine.

#### **SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA (BONUS) S OBZIROM NA BROJ PRIJAVLJENIH ŠTETA**

##### **Članak 18.**

- 1) Bonus se određuje se za svaku osigurateljnu godinu kod osiguranja automobilskog kaska.
- 2) Za osiguranike koji prvi put kod Osiguratelja sklapaju osiguranje automobilskog kaska priznaje se početni bonus 50%.
- 3) Prilikom obnove Groupama police automobilskog kaska bonus se:
  - a) uvećava za 10% ako vozilo koje je bez prekida bilo osigurano najmanje godinu dana i u tom razdoblju nije bila prijavljena šteta na tom vozilu
  - b) umanjuje za 20% za svaku prijavljenu štetu.
- 4) Najmanji bonus koji se može odobriti je 0%, a najveći bonus koji se može odobriti iznosi 50%
- 5) Sve odredbe o bonusu se primjenjuju i na ugovaratelja osiguranja koji koristi vozilo na temelju ugovora o dugoročnom zakupu (leasingu).

#### **OSTALE ODREDBE O BONUSU I MALUSU**

##### **Članak 19.**

- 1) Prilikom utvrđivanja bonusa glede broja prijavljenih šteta vrijede još i sljedeće odredbe:
  1. Na djelomično kasko osiguranje ne primjenjuju se odredbe o bonusu;
  2. Ako se posebno ugovori i plati dodatna premija osiguranja, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i ako se tijekom osigurateljne godine prijavi šteta;
  3. Šteta koja je prijavljena po punom kasko osiguranju ne utječe na bonus u slučaju ostvarenja sljedećih rizika:
    - direktni udar groma;
    - snježna lavina;
    - tuča (grad);
    - potres;
    - pad zračne letjelice;
    - oštećenje tapeciranih dijelova vozila prouzročenih prigodom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći;
    - namjerno prouzročene štete na vozilu u cilju



spriječavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama;

- lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na vozilima, osim stakala na svjetlima i zrcalima, ako je izvršen popravak stakla, a ne zamjena;
  - 4. Ako je osiguranje bilo prekinuto, osiguranik nakon prekida, za isto vozilo ili vozilo koje je zamijenio, ima pravo na isti bonus, ako je do prekida osiguranja došlo prije isteka godine osiguranja te taj prekid nije trajao duže od pet godina i uz uvjet da u prethodnom razdoblju do sklapanja novog ugovora o osiguranju nema prijava šteta;
  - 5. Ako je do prekida osiguranja došlo nakon isteka godine osiguranja u kojem nije bila prijavljena šteta, a ni u razdoblju prekida, osiguranik ima pravo na bonus kao da do prekida nije ni došlo, uz uvjet da prekid nije trajao dulje od pet godina;
  - 6. U slučaju prijenosa prava vlasništva osiguranog vozila nasljeđivanjem, pravo bonusa prenosi se na nasljednika. Ako osiguranik nakon uništenja, nestanka ili prijenosa vlasništva sukladno odredbama članka 22. ovih Općih uvjeta, osigura drugo vozilo, pripadajuće se pravo na bonus, prenosi na to drugo vozilo, pod uvjetom da je ono iste premijske grupe.
- 2) Smatra se da šteta nije bila prijavljena ako je u roku od tri godine likvidirana bez isplate osigurnine ili je cjelokupni isplaćeni iznos iz bilo kojeg naslova regresiran, kao i ako je osiguranik vratio isplaćenu mu osigurninu.
  - 3) Osiguranik i osiguratelj mogu zahtijevati ponovni obračun povišenja, odnosno sniženja premije osiguranja na kraju sljedeće godine osiguranja, ako kasnije utvrde da se obračun premije osiguranja temelji na pogrešnim podacima o prijavljenim štetama, odnosno pogrešno ustanovljenom odnosu između likvidiranih osigurnina i plaćene premije.
  - 4) U slučaju osiguranja 5 ili više vozila (više vozila istog osiguranika, odnosno ugovaratelja osiguranja primatelja leasinga - flota vozila) osiguratelj može odstupiti od primjene odredbi ovih Općih uvjeta o bonusu.

## OPĆE ODREDBE

### SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 20.

- 1) Ugovor o osiguranju sklapa se temeljem usmene ili pisane ponude odnosno uplatom premije ili ugovorenog obroka premije.
- 2) Osiguratelj može po primitku ponude zahtijevati dopune ili pojašnjenja. Smatra se da je ponuda stigla Osiguratelju kad je on zaprimio zahtijevane dopune ili pojašnjenja.
- 3) Pisana ponuda za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.
- 4) Odredbe o sklapanju ugovora o osiguranju vrijede kada se promijeni postojeći ugovor o osiguranju, osim u slučaju promjene uvjeta osiguranja ili premijskog sustava.
- 5) Kod ugovora sklopljenih na daljinu, Osiguratelj može odrediti da je ugovor o osiguranju sklopljen samom uplatom premije.

### TRAJANJE OSIGURATELJNOG POKRIĆA

#### Članak 21.

- 1) Ako ugovorom o osiguranju nije drugačije ugovoreno,

osigurateljno pokriće počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan početka osiguranja uz uvjet da je do tog dana plaćena premija ili njezin prvi obrok, a u protivnom osigurateljno pokriće počinje nakon isteka 24-og sata dana kojeg je premija plaćena.

- 2) Osigurateljno pokriće prestaje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici naveden kao dan isteka osiguranja.

### PROMJENA VLASNIKA VOZILA I VALJANOST UGOVORA O OSIGURANJU

#### Članak 22.

- 1) Promjenom vlasnika osigurane stvari, ugovor o osiguranju prestaje od 24-og sata dana izdavanja računa o prodaji (pravne osobe i obrtnici), ovjere ugovora o prodaji.
- 2) Ugovaratelj ima pravo potraživati povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ako u toj godini osiguranja nije prijavljena šteta niti po jednom riziku/pokriću (punom ili djelomičnom).
- 3) Ako vozilo promijeni vlasništvo na temelju:
  - nasljeđivanja do 3. nasljednog reda;
  - darovnog ugovora između supružnika ili djeteta
  - isteka ili otkupa ugovora o leasingu sukladno članku 12. stavak 5.;
  - prestanka rada obrta, na način da vlasnik vozila postaje fizička osoba koja je bila vlasnik obrta, a koji je bio vlasnik vozila;

ugovor ostaje na snazi na temelju pisanog zahtjeva osiguranika, Osiguratelj može odobriti prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju na novog vlasnika do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, pod uvjetom da je premija uplaćena u cijelosti.

### PLAĆANJE PREMIJE

#### Članak 23.

- 1) Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako nije drugačije ugovoreno.
- 2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, ugovaratelj prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju, a sve sljedeće obroke u skladu s ugovorenim rokovima plaćanja, ako nije drugačije ugovoreno.
- 3) Ukupna godišnja premija osiguranja za policu na kojoj je ugovoreno kasko osiguranje, dospijeva na naplatu prilikom isplate štete i Osiguratelj ju je ovlašten odbiti od iznosa štete za isplatu neovisno da li se radi o totalnoj ili djelomičnoj šteti

### POSljedICE NEPLAĆANJA PREMIJE

#### Članak 24.

- 1) Obveza Osiguratelja prestaje ako ugovaratelj nakon sklapanja ugovora o osiguranju ne plati premiju osiguranja do dospijeaća, niti to učini druga zainteresirana osoba, u roku od trideset dana od dana kad je ugovaratelju uručeno preporučeno pismo s obavijesti o dospijeaću premije. Taj rok ne može isteći prije nego što prođe trideset dana od dospijeaća premije osiguranja.
- 2) Osiguratelj može nakon isteka roka iz prvog stavka ovog članka otkazati ugovor o osiguranju bez otkaznog roka ako ugovaratelj kasni s plaćanjem premije koja ima dospijeaće nakon sklapanja ugovora, odnosno ako kasni s plaćanjem obroka premije. Otkaz ugovora o osiguranju nastupa s istekom roka iz prvog stavka ovog članka i s prestankom osigurateljnog pokrića, ako je ugovaratelj na

to upozoren preporučenim pismom s obaviješću o dospijeću premije te o prestanku osigurateljnog pokrivača.

- 3) Ako ugovaratelj plati premiju osiguranja nakon isteka roka iz prvog stavka ovog članka, a unutar jedne godine od dospijeća premije, Osiguratelj je obavezan ispuniti svoju obvezu za događaje nastale nakon 24-og sata dana plaćanja premije osiguranja te zateznih kamata. U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

## POVRAT PREMIJE

### Članak 25.

- 1) Ugovaratelj osiguranja ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije u visini razlike između uplaćene premije i premije koja odgovara razdoblju do trenutka prestanka ugovora o osiguranju.
- 2) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije ostvaruje se u slučaju odjave vozila: zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili promjene vlasništva ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- 3) Ako se do dana odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili promjene vlasništva ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja odnosno ostaje u obvezi platiti premiju osiguranja za tekuću osigurateljnu godinu.
- 4) Pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja zbog odjave vozila ili promjene vlasništva ostvaruje se podnošenjem pisanog zahtjeva osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana odjave ili promjene vlasništva vozila. Ako ugovaratelj osiguranja odjavu ili promjenu vlasništva vozila prijavi osiguratelju protekom roka od 30 (trideset) dana, neiskorišteni dio premije osiguranja vraća se za razdoblje od dana podnošenja pisanog zahtjeva Ugovaratelja osiguranja do isteka osiguranja. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja kada je do promjene vlasništva vozila došlo sukladno čl. 12., st. 5.
- 5) U slučaju kada ugovaratelj osiguranja u svojstvu potrošača jednostrano raskida ugovor sklopljen na daljinu, a za koji je dao izričiti pristanak osiguratelju da može početi s njegovim ispunjavanjem prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, osiguratelj zadržava premiju osiguranja koja odgovara pruženoj usluzi do trenutka raskida ugovora o osiguranju, dok ostatak neiskorištenog dijela premije osiguranja vraća Ugovaratelju osiguranja bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kad je osiguratelj obaviješten o raskidu.
- 6) Neiskorišteni dio premije obračunava se na način da se cjelokupan iznos premije osiguranja podijeli s 365 (tristošezdesetpet) dana te dobiveni dnevni iznos premije osiguranja pomnoži s brojem preostalih dana trajanja ugovora o osiguranju („pro rata temporis“).
- 7) Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju osiguranja ako osiguratelj ima pravo regressa od osobe odgovorne za štetu.

## OBVEZE OSIGURANIKA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA

### Članak 26.

- 1) Nakon nastanka osiguranog slučaja, osiguranik je u obvezi:
  1. odmah poduzeti sve što je u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete na oštećenom vozilu, pridržavajući se uputa Osiguratelja odnosno

njegova predstavnika;

2. odmah, a najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je saznao za osigurani slučaj, obavijestiti Osiguratelj. Ako obavijest nije bila u pisanom obliku, dužan je najkasnije u daljnjih 3 dana potvrditi prijavu u pisanom obliku gdje treba navesti i oštećene, uništene ili nestale stvari te njihovu približnu vrijednost i okolnosti nastanka osiguranog slučaja;
3. o osiguranim slučajevima nastalim zbog ostvarenja rizika krađe, teške krađe, razbojstva, razbojničke krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila i/ili dijelova vozila, štetu prijaviti u roku od 24 sata po saznanju nadležnoj policijskoj postaji i Osiguratelju
4. o osiguranim slučajevima nastalim zbog:
  - požara;
  - eksplozije;
  - sudara s životinjom (osim sudara s pticom);
  - udar drona u vozilo;
  - oštećenja vozila koja su nastala padom snijega ili leda sa zgrade ili padom dijelova zgrade;
  - zlonamjernih postupaka kada su oštećena 3 ili više karoserijska elementa vozila;
  - prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen;
  - prometne nesreće u kojoj je nastala veća materijalna šteta;

odmah obavijestiti nadležnu policijsku postaju i pričekati na mjestu događaja dolazak osoba ovlaštenih za provođenje očevida, kao i obavijestiti Osiguratelja i navesti koje su stvari bile uništene, oštećene, odnosno nestale prilikom nastanka osiguranog slučaja, sa približnom procjenom njihove vrijednosti.

Pod većom materijalnom štetom u smislu ovih Uvjeta podrazumijevaju se situacije u kojima vozač sukladno odredbi (u trenutku izrade ovih Uvjeta) čl. 180. Zakona o sigurnosti prometna na cestama ne smije vozilo, teret, stvari ili drugi materijal rasut po cesti ukloniti s kolnika prije nego to dopusti osoba ovlaštena za obavljanje očevida, a naročito ako je u vozilu nakon sudara, udara, prevrnuća, iskliznuća, survanja i sličnih uzroka došlo do aktivacije zračnih jastuka ili vozilo više nije u voznom stanju te je onespособljeno za daljnje kretanje na cesti;

Pod provođenje očevida podrazumijeva se dolazak osoba ovlaštenih za provođenje očevida na mjesto nesreće, a radi utvrđivanja okolnosti štetnog događaja te izradu službenog zapisnika o nesreći te provođenje svih potrebnih radnji uključujući i alkotestiranje.

5. ne mijenjati stanje oštećenih odnosno uništenih stvari sve dok se ne izvrši uvid od strane predstavnika Osiguratelja, osim ako je ta promjena potrebna zbog javnog interesa, ili radi smanjenja odnosno sprječavanja uvećanja štete.
6. u slučajevima kada je nastupila manja materijalna šteta na osiguranim stvarima (vozilima), odmah ukloniti vozilo s kolnika, omogućiti nesmetano odvijanje prometa, zajedno s drugim sudionicima u nastalom događaju popuniti i potpisati Europsko izvješće o nezgodi ili na drugi odgovarajući način razmijeniti osobne podatke i podatke o vozilima.
7. u slučaju krađe ili drugih oblika protupravnog oduzimanja vozila predati svu raspoloživu dokumentaciju o vozilu i sve primjerke ključeva vozila u posjedu, osiguranik je obavezan osiguratelju pružiti i sve potrebne podatke kojima raspolaže i koji su

potrebni za utvrđivanje uzroka, opsega i visine štete. Osiguratelj može zahtijevati i druge dokaze, a pogotovo dokaz da je osiguranik u slučaju kada je bio obavezan obavijestiti nadležnu policijsku upravu o nastanku osiguranog slučaja isto i učinio.

8. omogućiti Osiguratelju da putem specijaliziranih i licenciranih elektroničkih uređaja poduzme sve potrebne radnje čitanja elektroničke identifikacije vozila i svih elektroničkih podataka zabilježenih u nastalom štetnom događaju te obradu navedenih podataka u svrhu rješavanja osiguranog slučaja.
- 2) Ako osiguranik tražene podatke i dokaze ne priloži, smatra se da nije dokazao nastanak osiguranog slučaja, odnosno visinu štete.
- 3) Ako osiguranik svojom krivnjom ne prijavi nastanak osiguranog slučaja u vremenu i na način određen ovim Općim uvjetima, dužan je Osiguratelju naknaditi moguću štetu koja bi zbog toga nastala.

## **UTVRĐIVANJE I PROCJENA ŠTETE**

### **Članak 27.**

- 1) Nakon primitka pisane prijave o nastanku osiguranog slučaja Osiguratelj je dužan najkasnije u roku od 5 dana pristupiti utvrđivanju i procjeni nastale štete.
- 2) Ako Osiguratelj to propusti učiniti, osiguranik može sam organizirati procjenu i početi s uklanjanjem posljedica štete, ali pod uvjetom da osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja, opsegu i visini štete. Ako se ugovorne strane ne uspiju sporazumjeti oko utvrđivanja i procjene štete, svaka od ugovornih stranaka može zahtijevati da štetu utvrdi komisija stručnjaka (vještaka). Predmet vještačenja mogu biti samo sporne činjenice povezane s ostvarenjem osiguranog slučaja, obujmom oštećenja i visine štete.
- 3) Svaka od ugovornih strana pisanim putem imenuje svog vještaka. Vještacima se imenuju osobe koje nisu u radnom odnosu ni kod Osiguratelj ni kod osiguranika. Prije početka vještačenja oba imenovana vještaka odabiru trećeg vještaka koji daje svoje mišljenje u slučaju da su zaključci prvih dvaju vještaka različiti, samo u granicama njihovih tvrdnji. Mišljenje trećeg vještaka je konačno i može se osporavati samo u slučaju računske pogreške.
- 4) Troškove imenovanog vještaka snosi svaka ugovorna strana za sebe, a troškove trećeg vještaka obje ugovorne strane ravnomjerno.

## **PРАВNA SITUACIJA NAKON OSIGURANOG SLUČAJA**

### **Članak 28.**

- 1) Nakon ostvarenja osiguranog slučaja prilikom kojeg je vozilo oštećeno (djelomična šteta), ono i dalje ostaje osigurano u visini njegove vrijednosti, sukladno odredbama ovih Uvjeta.
- 2) Osiguranje uništenog ili nestalog vozila (totalna šteta), uključujući i ekonomsku totalnu štetu, ostvarenjem osiguranog slučaja prestaje, i to u cijelosti - i potpuno i sva djelomična kasko i dopunska osiguranja, s danom uništenja ili nestanka. U slučaju da je do totalne štete došlo uslijed rizika koji nisu bili pokriveni policom osiguranja, osiguratelj je dužan vratiti ugovaratelju osiguranja dio plaćene premije razmjerno preostalome vremenu trajanja osiguranja.
- 3) Odredbe ovog članka smisljeno se primjenjuju i na osigurane slučajeve kod kojih su oštećene, uništene ili nestale i ostale osigurane stvari.

## **PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOJ OSOBI NA OSIGURATELJA (SUBROGACIJA)**

### **Članak 29.**

- 1) Isplatom naknade iz osiguranja na Osiguratelja prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je odgovorna za štetu i to do iznosa isplaćene naknade.
- 2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz prava iz stavka 1. ovog članka, Osiguratelj se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.
- 3) Prijelaz prava s osiguranika na Osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika te ako je osigurnina koju je osiguranik namirio od Osiguratelja niža od iznosa naknade na koji ima pravo, Osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate potraživanja Osiguratelju na temelju prava koja su na njega prešla subrogacijom.
- 4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovitih prava na Osiguratelja, ovaj se prijenos prava neće ostvariti ako je štetu prouzročio supružnik, djeca, roditelji, brat ili sestra, posvojitelj ili posvojenik ugovaratelja ili osiguranika, osoba koja s ugovarateljem ili osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu, ovlašteni vozač koji je koristio vozilo uz osiguranikovo odobrenje, osim ako su te osobe namjerno prouzročile štetu.  
Ovlaštenim vozačima smatraju se: osiguranikov radnik, osoba koja na propisan način uči upravljati vozilom i vozač koji je pravo upravljanja osiguranim vozilom stekao ugovorom o najmu od osiguranika koji se bavi iznajmljivanjem vozila, s tim da, neovisno o odredbama prethodne alineje ovog stavka, Osiguratelj u svakom slučaju pridržava pravo regresa prema vozaču ili odgovornoj osobi ako je naknada iz osiguranja isplaćena na temelju primjene čl.11. ovih Općih uvjeta.

## **OBLIK UGOVORA O OSIGURANJU**

### **Članak 30.**

- 1) Ugovor o osiguranju, sporazumi o sadržaju ugovora o osiguranju i svi dodaci tom ugovoru su važeći ako su zaključeni suglasnošću volja (konsenzusom), osim obavijesti iz članka 31. ovih Općih uvjeta, a o sklopljenom ugovoru o osiguranju Osiguratelj je obavezan bez odgađanja ugovaratelju predati uredno sastavljenu policu osiguranja, te pripadajući aneks.
- 2) Svi zahtjevi, obavijesti i izjave koje se trebaju predati prema odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pisanoj obliku.
- 3) Zahtjevi, obavijesti ili izjave su dane pravovremeno ako su podnesene u rokovima utvrđenim ovim Uvjetima, odnosno ako se prije isteka roka pošalju preporučenim pismom. Danom zaprimanja smatra se dan kad je preporučeno pismo bilo predano na poštu.
- 4) Izjava koju treba dati drugome obvezuje tek od trenutka kad je drugi primi.

## **PROMJENA ADRESE I MJESTA PREBIVALIŠTA**

### **Članak 31.**

- 1) Osiguranik je obavezan obavijestiti Osiguratelja o promjeni adrese svog stanovanja odnosno sjedišta ili promjeni svoga imena, odnosno tvrtke najkasnije u roku od 15 dana od dana promjene.
- 2) Ako je osiguranik promijenio adresu stanovanja, odnosno sjedište ili svoje ime, odnosno tvrtku, a o promjeni nije dostavio obavijest, dovoljno je da Osiguratelj obavijest koju mora dostaviti osiguraniku



pošalje na adresu njegove zadnje poznate adrese stanovanja, sjedišta ili je naslovi na posljednje poznato ime, odnosno tvrtku.

## SUOSIGURANE OSOBE

### Članak 32.

- 1) Osiguranjem je pokrivena i šteta nastala iz rizika punog ili djelomičnog kasko osiguranja na vozilu "bilo gdje" ili u mirovanju za koju je odgovorna osoba (ovlašteni vozač ili član obitelji koji s osiguranikom živi u zajedničkom kućanstvu), kojoj je osiguranik povjerio pravo upravljanja osiguranim vozilom, ako se ne radi o neosiguranim rizicima (čl.10. ovih Općih uvjeta) ili o kaznenom djelu utaje.

## ZASTARA TRAŽBINE

### Članak 33.

- 1) Tražbine osiguranika iz ugovora o osiguranju sklopljenih prema ovim Uvjetima zastarijevaju za 3 godine, računajući od prvog dana poslije proteka kalendarske godine nastanka tražbine, odnosno nastanka osiguranog slučaja.
- 2) Ako osiguranik dokaže kako do dana određenog u prethodnom stavku nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastara počinje od dana kad je za to saznao, s tim da u svakom slučaju tražbina zastarijeva za 5 godina od dana određenog u prethodnom stavku.
- 3) Tražbine Osiguratelja iz ugovora o osiguranju zastarijevaju za 3 godine.
- 4) Zastara tražbine Osiguratelja prema trećoj osobi, odgovornoj za nastanak osiguranog slučaja, počinje teći kad i zastara tražbine osiguranika prema toj osobi i navršava se u istom roku.

## PRIMJENA ZAKONA I OPĆIH UVJETA

### Članak 34.

- 1) Za odnose između ugovaratelja/osiguranika na jednoj strani i Osiguratelja na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim Općim uvjetima vrijede odredbe Zakona o obveznim odnosima (ZOO).
- 2) U slučaju da je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju jedna od ugovornih odredbi iz ovih Općih uvjeta ništetna ili takvom postane, isto ne utječe na valjanost i obvezatnost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta.
- 3) Ništetnu odredbu se ugovorne strane obvezuju zamijeniti valjanom odredbom koja u najvećoj mogućoj mjeri odgovara zahtjevima ugovornih strana.

## IZVANSUDSKO I SUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA RJEŠAVANJE SPOROVA

### Članak 35.

- 1) Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- 2) Ugovaratelj, osiguranik, korisnik osiguranja, platitelj osiguranja te osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju mogu podnijeti pritužbu koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja odluke ili od dana saznanja za razlog pritužbe s tim da će Osiguratelj u obzir uzeti i pritužbe odnosno prigovore zaprimljene i nakon proteka navedenog roka te o tome obavijestiti podnositelja pritužbe.
- 3) Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena Osiguratelju od strane ugovaratelja, osiguranika ili korisnika osiguranja koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju.

- 4) Pritužba može biti podnesena zbog:
  1. postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove distribucije osiguranja;
  2. pružanja usluga osiguranja ili izvršenja obaveza iz ugovora o osiguranju;
  3. postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
- 5) Pritužba se dostavlja u pisanom ili elektroničkom obliku s naznakom „Pritužba“ i to na:
  1. adresu sjedišta: Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 284;
  2. adresu najbližeg prodajnog ureda;
  3. e-mailom na adresu: [pritužbe@groupama.hr](mailto:pritužbe@groupama.hr)
  4. usmenom izjavom na zapisnik kod Osiguratelja na adresi njezinog sjedišta u Zagrebu ili na adresu najbližeg prodajnog ureda.
- 6) Pritužba treba sadržavati:
  1. ime, prezime i adresu podnositelja pritužbe fizičke osobe ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište, ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
  2. jasne razloge pritužbe podnositelja pritužbe i njegove zahtjeve;
  3. dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti dokazne isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
  4. datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
  5. punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- 7) Pritužbi u prvom stupnju odlučuju nadležne organizacijske jedinice na koje se prigovor odnosno pritužba odnosi i to najkasnije u roku 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora. Ako ocijeni potrebnim, ovlaštena osoba koja odlučuje o pritužbi može zahtijevati dostavu dodatnih dokaza.
- 8) Po završenom postupku u prvom stupnju, Osiguratelj će zaprimljenu pritužbu na odluku iz prethodnog stavka ovog članka uputiti drugostupanjskoj komisiji. Drugostupanjska komisija Osiguratelja sastoji se od najmanje 3 (tri) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor drugostupanjske komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja pritužbe stranke.
- 9) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora o osiguranju ili su u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, stranke suglasno mogu uputiti na mirenje pri Centru za mirenje Hrvatskog ureda za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
- 10) Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke su ovlaštene pokrenuti sudski postupak.
- 11) U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješenja spora sukladno gornjem opisu postupanja ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

## **SANKCIJSKA KLAUZULA**

### **Članak 36.**

Osiguratelj ne pruža pokriće osiguranja te nema obvezu plaćanja potraživanja, plaćanja zahtjeva ili plaćanja bilo kakvih drugih pogodnosti, bez obzira na odredbe ugovora o osiguranju, ako bi takva isplata po zahtjevu ili plaćanje bilo kakvih drugih pogodnosti izložilo Osiguratelja za osiguranje bilo kakvim sankcijama, zabranama ili ograničenjima na osnovu rezolucija Ujedinjenih naroda, trgovinskim ili ekonomskim sankcijama, kršenju zakona te propisa Europske unije, Velike Britanije ili Sjedinjenih Američkih Država.

## **MJERODAVNO PRAVO**

### **Članak 37.**

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske. Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

1. pravo države članice u kojoj se nalazi imovina;
2. pravo države članice u kojoj ugovaratelj ima prebivalište ili uobičajeno boravište;
3. ako je ugovaratelj pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan Ugovaratelja na koji se ugovor odnosi;
4. ako ugovaratelj obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva 2 ili više rizika koji se nalaze u različitim državama članicama i koji se odnose na te aktivnosti – pravo bilo koje od tih država članica ili pravo države gdje ugovaratelj ima uobičajeno boravište.
5. Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

## **NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA**

### **Članak 38.**

Za sudske sporove mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u Zagrebu.

## **NADZOR OSIGURATELJA**

### **Članak 39.**

Za nadzor osiguratelja nadležna je Magyar Nemzeti Bank (MNK) i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA).

Početak primjene ovih Uvjeta:

01.03.2025. godine.





## POSEBNI UVJETI ZA KASKO OSIGURANJE VOZILA ZA SLUČAJ SUDARA

1. Ovi Posebni uvjeti za kasko osiguranje vozila za slučaj sudara (u daljnjem tekstu: Posebni uvjeti) ugovaraju se u skladu s Općim uvjetima za osiguranje automobilske kasko (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti), u kojem slučaju ovi Posebni uvjeti zajedno s Općim uvjetima čine sastavni dio ugovora o osiguranju (police).
2. Ovim Posebnim uvjetima ugovaraju se posebni elementi osigurateljnog pokrivača koji važe cijelo vrijeme trajanja ugovora o osiguranju (police).
3. Na odnose Osiguratelja i ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika koji nisu uređeni i ugovoreni u skladu s ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se odredbe Općih uvjeta, ukoliko nisu u suprotnosti s odredbama ovih Posebnih uvjeta.
4. Predmet osiguranja u skladu s ovim Posebnim uvjetima mogu biti isključivo osobni automobili (M1) s osnovnom i propisanom obaveznom opremom, a koji mogu biti osigurani u skladu s Općim uvjetima. Dodatna oprema može se osigurati samo po osnovnom kasko osiguranju.
5. Osiguranje u skladu s ovim Posebnim uvjetima mogu ugovoriti isključivo fizičke osobe i obrtnici.
6. Osiguranje u skladu s ovim Posebnim uvjetima ugovara se kao osnovno kasko osiguranje u skladu s Općim uvjetima sa suženim opsegom pokrivača.
7. Definicije pojmova:
  - a) **Osobni automobil** – motorno vozilo namijenjeno za prijevoz osoba koje ima najviše 9 registriranih mjesta i čija najveća dopuštena masa (NDM) ne prelazi 3.500 kg ( M1).
  - b) **Sudar** – u smislu ovih Posebnih uvjeta podrazumijeva prometnu nezgodu pri kojoj je došlo do fizičkog kontakta osiguranog vozila s jednim ili više drugih poznatih motornih vozila.
  - c) **Poznato motorno vozilo** – u smislu ovih Posebnih uvjeta podrazumijeva motorno vozilo za koje su podaci o registarskoj oznaci, vrsti, marci i tipu vozila iz prometne dozvole i identifikacijski podaci o vlasniku vozila poznati na temelju dokumentacije iz članka (10) ovih Posebnih uvjeta.
  - d) **Cesta** – je svaka javna cesta, ulice u naselju i nerazvrstane ceste na kojima se obavlja promet
8. U skladu s ovim Posebnim uvjetima ugovara se osiguranje isključivo od rizika sudara opisanog u članku (7), točke 2) ovih Posebnih uvjeta.
9. Iz osigurateljnog pokrivača isključen je:
  - a) svaki događaj koji nije sudar u skladu sa člankom (7) točke 2) ovih Posebnih uvjeta,
  - b) svaki događaj u kojem nije bilo fizičkog kontakta osiguranog vozila s jednim ili više poznatih motornih vozila,
  - c) svaki fizički kontakt s bilo kojim drugim objektom osim s jednim ili više poznatih motornih vozila,
  - d) fizički kontakt s nepoznatim motornim vozilom,
  - e) svi slučajevi predviđeni isključenjima navedenim u Općim uvjetima.
10. Nastanak osiguranog rizika sudara u skladu s ovim Posebnim uvjetima dokazuje se temeljem zapisnika policije ili uredno popunjenog europskog izvješća o nezgodi, odnosno potpisanih izvjava sudionika u sudaru uz predočenje dokaza o oštećenjima oba ili više vozila koja su sudjelovala u sudaru i uzročnoj vezi.
11. Osiguratelj nema obvezu isplate naknade iz osiguranja po ovim Posebnim uvjetima za osigurani slučaj za koji ne postoji dokumentacija i dokazi iz prethodnog članka.
12. Osiguranje u skladu s ovim Posebnim uvjetima ugovara se na iznos osiguranja - LIMIT, u fiksnom novčanom iznosu koji je naveden u ugovoru o osiguranju (polici).
13. Navedeni iznos osiguranja - LIMIT predstavlja osnovicu za obračun premije osiguranja.
14. Ugovoreni iznos osiguranja - LIMIT iscrpljuje se isplatom svake pojedinačne naknade iz osiguranja. Iscrpljenjem navedenog iznosa osiguranja - LIMIT osiguranje u skladu s ovim Posebnim uvjetima prestaje od dana iscrpljenja navedenog iznosa osiguranja - LIMIT.
15. Po prestanku ugovora o osiguranju (police) na način iz članka (14) ovih Posebnih uvjeta, ugovaratelj osiguranja može u pisanom obliku zatražiti od Osiguratelja obnovu ugovora o osiguranju (police) u skladu s ovim Posebnim uvjetima ugovaranjem novog iznosa osiguranja - LIMIT i uz plaćanje nove premije osiguranja. Osiguratelj zadržava pravo odbijanja ponude za zaključivanje ugovora o osiguranju (police) s ugovarateljem osiguranja koji je po prethodnom ugovoru o osiguranju (polici) iscrpio iznos osiguranja - LIMIT.
16. Naknada iz osiguranja utvrđuje se u skladu s Općim uvjetima s time da maksimalna obveza Osiguratelja ne može biti viša od ugovorenog osiguranog iznosa „LIMITA“.
17. Na ugovore o osiguranju (police) zaključene u skladu s ovim Posebnim uvjetima ne primjenjuju se odredbe Općih uvjeta koje se odnose na nadosiguranje i podosiguranje.
18. Prilikom obračuna premije osiguranja u skladu s ovim Posebnim uvjetima ne primjenjuju se odredbe Općih uvjeta koje se odnose na obračun bonusa i malusa.
19. Popravak vozila u skladu s ovim Posebnim uvjetima obavlja se prema uputi Osiguratelja u servisu s kojim Osiguratelj ima sklopljen ugovor o poslovnoj suradnji. Vozilo se može popraviti i u servisu s kojim Osiguratelj nema sklopljen ugovor, ali se tada obveza Osiguratelja (naknada iz osiguranja) umanjuje za 10% samopridržaja

(franšize) od iznosa štete.

- 20.** Isplatom naknade iz osiguranja Osiguratelj stječe pravo regresa od treće osobe odgovorne za štetu. Osiguratelj zadržava navedeno pravo regresa do iznosa isplaćene naknade iz osiguranja.
- 21.** Osigurateljno pokriće u skladu s ovim Posebnim uvjetima važi na geografskom području Europske Unije.
- 22.** Posebni uvjeti za kasko osiguranje vozila za slučaj sudara primjenjuju se od 24.09.2024. godine. godine na sve ugovore o osiguranju (police) u kojima je ugovorena njihova primjena.

PUSUDAR-0301-0924



KL-AKBONUS-0301-0924

## **KLAUZULA ZA ZAŠTITU AUTOMOBILSKOG KASKA (AK) BONUSA**

1. Ugovaratelj police za osiguranje automobilske kasko ima mogućnost ugovaranja doplatne premije za zaštitu bonusa prilikom ugovaranja police.
2. Ako temeljem police izdane od Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača podružnice: Groupama Biztosító Zrt. sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105 (dalje u tekstu: Osiguratelj) s pokrićem punog auto kaska postoji prijavljena šteta, pri produženju police osiguranik zadržava pravo na isti bonus. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta za koju je utvrđena obveza Osiguratelja temeljem police automobilske kasko.
3. Ako temeljem police automobilske kasko postoji više prijavljenih šteta, pokriće zaštite bonusa odnosi se samo na jednu štetu, odnosno jedan odštetni zahtjev/štetni događaj tijekom osigurateljnog razdoblja, neovisno o tome radi li se o materijalnoj ili nematerijalnoj šteti, i to na prvu nastalu.
4. Ova klauzula se primjenjuje samo ako je u polici autokaska ugovorena zaštita AK bonusa.

U primjeni od: 24.09.2024.  
KL-AKBONUS-0301-0924

## Klauzula za obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja

Klauzula za obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja smatra se sastavnim dijelom Općih uvjeta za osiguranje automobilskog kasko odnosno ugovora o osiguranju.

Prilikom ugovaranja kasko osiguranja (puni i djelomični) u obavezi ste dostaviti fotografije vozila sukladno Uputi za fotografiranje vozila (dalje u tekstu: ispravne fotografije).

Zbog navedenog je izuzetno važno da su prilikom ugovaranja osiguranja i na polici osiguranja navedeni ispravni podaci za kontakt (osobni podaci ugovaratelja osiguranja, adresa prebivališta i e-mail adresa ukoliko će biti potrebna dodatna komunikacija).

### Što je obavezan digitalni pregled vozila?

Obavezan digitalni pregled vozila podrazumijeva fotografiranje automobila iz različitih perspektiva sukladno Uputi za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja.

Na temelju zaprimljenih fotografija obaviti ćemo pregled dostavljenih fotografija, a s ciljem provjere stanja vozila te utvrđivanja postoje li na njemu eventualna prethodna oštećenja.

Sva oštećenja koja su nastala na vozilu prije sklapanja ugovora o osiguranju odnosno prije izdavanja police osiguranja nisu u pokriću te za njih ne postoji pravo na odštetu po ugovorenoj polici za osiguranje motornih vozila.

### U kojem je roku potrebno ispravno fotografirati vozilo?

Vozilo za koje je ugovoreno kasko pokriće potrebno je fotografirati prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a najkasnije u roku od 15 dana od datuma izdavanja police osiguranja (rok počinje teći na dan izdavanja police i taj dan se smatra prvim danom roka).

### Zašto je važno pravovremeno i ispravno fotografirati vozilo?

Kasko pokriće ugovoreno je s obveznom odbitnom franšizom u visini od 50 % koja se primjenjuje od datuma početka osiguranja sve do dostave ispravnih fotografija vozila, odnosno do završetka obveznog digitalnog pregleda vozila. Drugim riječima, ako se dogodi kasko šteta prije nego su nam dostavljene ispravne fotografije vozila, prilikom isplate štete istu ćemo umanjiti za 50%, odnosno u istoj ćete sudjelovati s 50 % iznosa.

### Što se događa s kasko pokrićem ako se ne dostave fotografije vozila?

Zadržavamo pravo jednostranog raskida svih kasko pokrića ugovorenih vašom policom:

- u slučaju kada u roku od 15 dana od datuma izdavanja police zaprimimo ispravne fotografije osiguranog vozila te zbog navedenog nismo u mogućnosti izvršiti digitalni pregled vozila
- u slučaju kada digitalnim pregledom vozila utvrdimo postojanje značajnih prethodnih oštećenja na vozilu
- u slučaju kada nisu dostavljene ispravne fotografije

U navedenim slučajevima obavijestit ćemo vas o raskidu police kasko osiguranja, pisanim putem ili elektroničkom poštom (ukoliko je ugovoreno sklapanje ugovora na daljinu) i u roku od najviše 7 radnih dana od dana isteka roka za fotografiranje vozila.

Ako je do tog dana uplaćena cjelokupna godišnja premija osiguranja, izvršiti će se povrat neiskorištenog dijela uplaćene premije.

### Postoje li vozila koja su izuzeta od obveze fotografiranja prilikom ugovaranja kasko pokrića?

Fotografiranje vozila nije potrebno provesti za:

- vozila za koje se radi obnova Groupama polica i po prethodnoj polici postoje ispravne fotografije pri čemu od isteka prethodne police nije prošlo više od 7 dana
- za nova vozila

### Gdje je potrebno poslati fotografije vozila?

Ako ispravne fotografije vozila šalje distributer osiguranja iste treba učitati kroz program za izradu polica osiguranja (GROW) Ako ispravne fotografije vozila šalje ugovaratelj osiguranja iste treba poslati na mail adresu [info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr) s naznakom imena i prezimena ugovaratelja osiguranja te broja police osiguranja.

### Obavljen je digitalni pregled vozila i što sad?

Ako je uspješno završen digitalni pregled vozila, ispunjena je obveza prema Osiguratelju i time prestaje primjena obvezne odbitne franšize u visini 50 %.

Na daljnje će se osiguranje primijeniti samo ona franšiza koja je dobrovoljno ugovorena ili obvezna franšiza koja se primjenjuje kod isplate druge i svake sljedeće štete unutar jedne godine osiguranja.

U primjeni od: 14.11.2024.



## Uputa za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja

### Korak 1. Fotografiranje vozila

1. Vozilo treba biti čisto i suho
2. Fotografije vozila trebaju biti napravljene na dnevnom svjetlu kako ne bi bile mutne i zamračene (vozilo ne smije biti fotografirano u garaži)
3. Sva stakla na vozilu trebaju biti podignuta
4. Kako bi se izvršio digitalni pregled vozila, potrebne su sljedeće fotografije vozila:
  - sa sve četiri strane (prednja, zadnja te obje bočne strane vozila)
  - vjetrobransko staklo
  - stakleni krov (ukoliko ga vozilo ima)
  - broj šasije (VIN)
  - kontrolna ploču
  - broj prijeđenih kilometra
  - unutrašnjost vozila
  - detaljne slike prethodnih oštećenja (ako postoje)

### Korak 2. Slanje fotografija

Ispravne fotografije vozila distributer u osiguranju treba učitati uz policu po kojoj je vozilo osigurano kroz program za izradu polica osiguranja (GROW).

U nastavku je primjer ispravnih fotografija kod ulaza u kasko osiguranje:





**Groupama**  
Osiguranje

**Slika 1. – prednji dio vozila**



**Slika 2. - bočni lijevi dio vozila**



**Slika 3. - bočni desni dio vozila**



Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska  
Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446,  
e-mail: [info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr) | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,  
Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000

Uputa za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja  
U primjeni od 14.11.2024.



**Groupama**  
Osiguranje

**Slika 4. - stražnji dio vozila**



**Slika 5. - vjetrobransko staklo**



**Slika 6. - stakleni krov (ako ga vozilo ima)Slika**



Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska  
Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446,  
e-mail: [info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr) | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

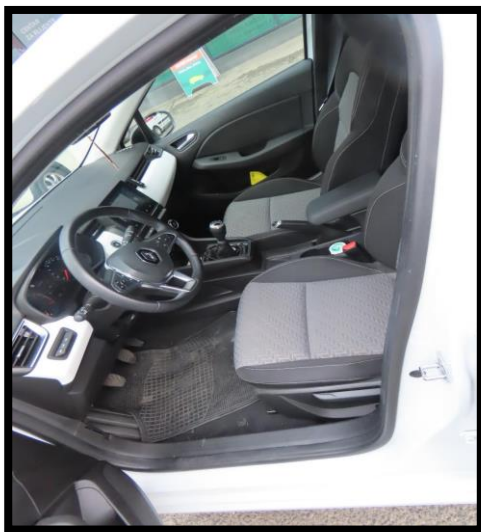
Groupama Biztosító Zrt.,  
Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000

Uputa za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja  
U primjeni od 14.11.2024.



**Groupama**  
Osiguranje

**Slika 7. – unutrašnjost sprijeda**



**Slika 8. – unutrašnjost straga**



**Slika 8. – upravljač, instrumenti, ekran**



**Slika 9. – broj šasije (VIN)**



**Slika 10. – broj prijeđenih kilometara**



Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska  
Zagreb, Ulica grada Vukovara 284 | OIB: 56722567504 | MBS: 081439758, Trgovački sud u Zagrebu | Račun kod OTP banke d.d., Split | IBAN: HR7724070001100255214 | Tel.: 0800 2446,  
e-mail: [info@groupama.hr](mailto:info@groupama.hr) | zastupnik podružnice: Marijan Kralj

Groupama Biztosító Zrt.,  
Mađarska, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C | OIB: 43888249105 | Broj iz registra: 01-10-041071 | Naziv registra: Registar društava | Nadležno tijelo: Trgovački regionalni sud u Budimpešti | Uprava: Alexandre Pierre Jeanjean, dr. Bálint Györgyi Katalin, dr. Kálózdí Tamás István, Kádár Péter | predsjednik Nadzornog odbora Olivier Péqueux | Temeljni kapital: 9 376 000 000 HUF, uplaćen u cijelosti izdanjem 9376 dionica | Račun kod OTP Bank Nyrt., Budimpešta, Mađarska | IBAN: HU92117940082052488500000000

Uputa za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja  
U primjeni od 14.11.2024.